

Regolamento dell'iniziativa commerciale "VIVA 2024"

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001, Decreto Legge 24 Giugno 2014, n. 91: cosiddetti **SCONTI**. (Nota Protocollo 0505930 del 20/11/2014)

1. DURATA

Dal 01/01/2024 al 31/12/2024

I punti accumulati avranno validità di un anno dalla decorrenza del comportamento che li ha generati e comunque potranno essere utilizzati entro e non oltre il 31/12/2025.

2. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale italiano (di seguito, "Territorio").

3. DESTINATARI

Il Programma è riservato a tutte le persone fisiche, "consumatori" ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. a) D.lgs. 206/2005, residenti sul Territorio e che, al momento dell'adesione, abbiano raggiunto la maggiore età e risultino essere clienti Vittoria Assicurazioni (di seguito, "Destinatari").

Sono esclusi dall'iniziativa i dipendenti del Promotore.

4. PRODOTTI:

RC Auto - Rami Elementari – Polizze Vita

Esclusioni afferenti a tutte le tipologie di contratti

- i prodotti Programma Oggi per il Domani.
- le polizze Auto che presentano almeno un sinistro nell'ultimo anno assicurativo con colpa (responsabilità maggiore di 0%)

5. DESCRIZIONE GENERALE

Il Programma consente ai Destinatari aderenti di accumulare punti tramite i comportamenti premianti di cui al presente Regolamento, da utilizzare per richiedere sconti sulle polizze Vittoria Assicurazioni, come di seguito meglio specificato.

6. MODALITÀ DI ADESIONE

Clienti non iscritti ad un precedente programma loyalty Vittoria Assicurazioni.

Per aderire al Programma "Viva 2024", i Destinatari dovranno accedere alla sezione "Viva 2024", dedicata all'Iniziativa, previo log-in nell'Area Riservata raggiungibile all'indirizzo

<https://www.vittoriaassicurazioni.com/AreaRiservata.Web/auth/login> all'interno del sito www.vittoriaassicurazioni.com (di seguito, "Sito") o l'App MyVittoria (di seguito, "App").

Al primo accesso al Programma "Viva 2024", in fase di registrazione, il Destinatario dovrà dichiarare di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e acconsentire al trattamento dei dati personali, oltreché prendere visione ed accettare il presente Regolamento.

Cliccando sul bottone "Iscriviti Ora", il Destinatario risulterà iscritto al Programma e potrà cominciare ad accumulare punti (di seguito, "Iscritto").

Si precisa che per procedere con l'iscrizione al Programma sarà necessario aver preventivamente completato la registrazione all'Area Riservata Vittoria Assicurazioni ed essere in possesso delle credenziali di accesso all'Area stessa. I Destinatari non ancora iscritti all'Area Riservata Vittoria Assicurazioni potranno accedere al

Sito e registrarsi all'Area Riservata Vittoria Assicurazioni secondo le modalità indicate sul sito medesimo, attraverso l'App MyVittoria.

La richiesta di adesione al Programma potrà essere anche presentata presso una qualsiasi agenzia Vittoria Assicurazioni, ed il Destinatario dovrà prendere visione dell'informativa privacy, oltreché prendere visione ed accettare il presente Regolamento, previamente messi a disposizione dal personale dell'agenzia.

Clienti già iscritti al programma "Viva 2023"

I Clienti Destinatari già iscritti alla precedente edizione dell'Iniziativa di fidelizzazione promossa da Vittoria Assicurazioni risulteranno automaticamente iscritti al presente Programma. Il nuovo regolamento Viva 2024 è messo a disposizione nella sezione Viva dedicata all'iniziativa in Area Riservata Vittoria Assicurazioni e nell'App MyVittoria.

7. ACCUMULO E UTILIZZO DEI PUNTI

Il Programma permetterà agli Iscritti di accumulare punti realizzando i comportamenti premianti previsti e richiedere i relativi vantaggi.

I punti verranno visualizzati sulla base di transazioni/elenco di movimenti (accrediti e storni) e potranno essere redenti per l'acquisto o il rinnovo di polizze, o accedere ad eventuali agevolazioni ulteriori che saranno di volta in volta debitamente comunicate nel corso dell'Iniziativa.

7.1 Comportamenti Premiati

Comportamento	Punti assegnati	Valore in € (1 punto = 0,1€)
Cliente che sottoscrive un nuovo contratto RCA "Auto A900" veicolo singolo, da intendersi come nuovo affare con le seguenti caratteristiche: Settore = 1, – Classe = 01 Uso = 01, No Ramo 18 – <i>Non è da considerarsi nuovo contratto quello assunto con un attestato di rischio con provenienza Vittoria o con targa Vittoria già assicurata. Per la casistica anzidetta si rimanda al comportamento Rinnovo.</i>	70	7
Cliente che sottoscrive un nuovo contratto R.E - <i>da intendersi come nuovo affare</i>	70	7
Cliente che sottoscrive un nuovo contratto Vita - <i>da intendersi come nuovo affare</i>	70	7
Cliente che si avvale di una carrozzeria convenzionata (<i>eccezione fatta per sinistri relativi alla garanzia Cristalli</i>)	70	7
Cliente che si avvale di un centro riparazione cristalli convenzionato	20	2
Cliente che rinnova il proprio contratto RCA "Auto A900" veicolo singolo, da intendersi con caratteristiche: Settore = 1 – Classe 01, Uso =,01. A quietanza anniversaria o sostituzione a scadenza anniversaria. No Ramo 18. Presentato attestato Vittoria e/o targa Vittoria Assicurazioni	35	3,5
Cliente che rinnova il proprio contratto Rami Elementari a scadenza anniversaria. Sono escluse le polizze collegate a Mutui	35	3,5
Scatta il riscatto: cliente che riscatta il piccolo sinistro per non retrocedere in malus	70	7

Risposta a survey diverse	5	0,5
Primo accesso al Programma da App MyVittoria. Per tutta la durata del programma, verrà erogato un solo bonus per ciascun Destinatario, indipendentemente dal numero di device da cui effettuerà l'accesso in App	20	2
Accesso al Market Place da Area Riservata su Sito/App. Per tutta la durata del programma, verrà erogato un solo bonus per ciascun Destinatario, indipendentemente dal numero di accessi effettuati.	20	2
Anni insieme: il cliente riceverà un bonus punti variabile per i primi 4 anni consecutivi di relazione con Vittoria Assicurazioni (a partire dalla sottoscrizione del primo contratto assicurativo). Il bonus verrà erogato ai clienti che si registreranno per la prima volta al programma a partire dal 24/04/2023.	Fino a 50	Fino a 5
<ul style="list-style-type: none"> - Al compimento del 1° anno di relazione con Vittoria 50 PUNTI FEDELTA' - Al compimento del 2° anno di relazione con Vittoria 30 PUNTI FEDELTA' - Al compimento del 3° anno di relazione con Vittoria 20 PUNTI FEDELTA' - Al compimento del 4° anno di relazione con Vittoria 10 PUNTI FEDELTA' 		
Buon Compleanno: il cliente che compie gli anni riceve punti bonus il giorno del suo compleanno.	15	1,5

I punti accumulati con i Comportamenti premianti sopra indicati verranno accreditati e saranno visualizzabili nel saldo punti dell'Iscritto previa verifica da parte del Promotore della sussistenza delle condizioni previste dal presente Regolamento ed entro il termine massimo di 60 giorni dall'avvenuto espletamento degli stessi; a seconda del comportamento premiante realizzato, potrà essere previsto un termine inferiore per l'accredito dei rispettivi punti.

Il saldo punti aggiornato sarà sempre consultabile nella sezione dedicata in Area Riservata Vittoria denominata "Viva 2024".

In caso di sospensione di tutti i contratti di polizza in essere con Vittoria Assicurazioni da parte dell'Iscritto, i punti maturati a fronte di eventuali Comportamenti premianti effettuati nel periodo di detta sospensione, saranno accreditati sulla posizione Iscritto a far data dalla attivazione e/o riattivazione di almeno uno dei contratti di polizza, andando a calcolare esclusivamente i comportamenti occorsi durante il periodo di validità del contratto.

Nel corso della durata del Programma, il Promotore si riserva di modificare e/o integrare i comportamenti premianti, nonché di promuovere iniziative di marketing che consentano ulteriori possibilità di accumulo punti. Tali modifiche verranno tempestivamente comunicate con gli strumenti ritenuti di volta in volta più efficaci.

Nel caso specifico si prevede di incrementare il numero delle azioni premianti con l'associazione del rispettivo valore in punti, la cui validità sarà comunicata di volta in volta e l'innalzamento del punteggio per le sottoscrizioni di determinati prodotti che rientreranno in campagna in un periodo ben definito.

7.2 Utilizzo dei punti

I punti accumulati avranno validità di un anno dalla decorrenza del comportamento che li ha accreditati e comunque, entro e non oltre il 31/12/2025.

A titolo esemplificativo: il punteggio maturato il 01/03/2024 a seguito del completamento di un Comportamento "Acquisto nuovo contratto = 70 punti" sarà utilizzabile entro e non oltre il 01/03/2025 incluso.

I Punti possono essere utilizzati per ottenere buoni sconto (il cui valore è determinabile in base al punteggio ottenuto, come da Tabella di conversione al punto 6.1) utilizzabili sul Premio di Polizza delle nuove sottoscrizioni o rinnovi di polizze Vittoria Assicurazioni nelle seguenti opzioni:

- Nuovo contratto RC Auto veicolo singolo, da intendersi come nuovo affare, (solo PRODOTTO A900 – NO LIBRI MATRICOLA - NO RAMO 018), abilitata alle sole persone fisiche come contraente e con i medesimi requisiti esplicitati al punto 6.1 Comportamenti premianti punto 1 della tabella.
- Nuovo contratto Rami Elementari - da intendersi come nuovo affare - (nuova emissione – è consentito l'utilizzo dei punti in caso di appendice tecnica; sostituzioni a scadenza) ramo 025 – 027 - 058 - 044, prodotti standard*, abilitata alle sole persone fisiche come contraente. *Vedasi dettaglio prodotti nella tabella A)
- Nuovo Contratto vita (Vittoria Tutela Futuro Classic - tariffa 107F e Vittoria Fianco a Fianco – LTC tar. 112C) - da intendersi come nuovo affare – (nuova emissione – no appendice tecnica – solo sostituzione a scadenza) abilitata alle sole persone fisiche come contraente. Il buono sconto potrà essere applicato anche agli incassi delle annualità successive alla prima.
- Rinnovo contratti RC Auto: polizze auto (Prodotto A900 – no libri matricola – no ramo 18) rinnovate alla scadenza anniversaria, sia quietanze che sostituzioni alla scadenza.
- Rinnovo contratti Rami Elementari abilitati alle sole persone fisiche come contraente, che rientrino nelle soluzioni indicate nella tabella A).

Il buono sconto decurtato dal premio di polizza sarà applicato sul premio imponibile fino al raggiungimento della soglia del 50% del premio imponibile stesso. Nel caso in cui ci sia maggior disponibilità di punti, essi andranno redenti in altri contratti.

Il buono sconto sul premio di polizza verrà applicato, previa esplicita richiesta da parte dell'Isritto, contestualmente alla sottoscrizione e pagamento della Polizza presso l'Agenzia Vittoria Assicurazioni di riferimento, previa verifica della disponibilità dei punti al momento della richiesta e del soddisfacimento dei requisiti sopra elencati. L'applicazione del buono sconto sul premio di polizza potrà avvenire anche dall'Area Riservata Vittoria Assicurazioni nel rispetto delle funzionalità abilitate.

Ad integrazione e ampliamento dei buoni sconto, durante il periodo promozionale potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi di cui si darà debita comunicazione ai Destinatari con i mezzi che il Promotore riterrà più idonei.

Il Promotore declina ogni responsabilità per mancato recapito/consegna del buono sconto dovuto a indirizzi e-mail errati, inesistenti, filtri antispam, mailboxes piene, indirizzi errati e/o incompleti, etc. e, più in generale, a causa di dati errati e/o incompleti.

8. CESSAZIONI E DISISCRIZIONI

In caso di cessazione del rapporto con Vittoria Assicurazioni a seguito di disattivazione di tutte le polizze attive l'Isritto non avrà la possibilità di accumulare eventuali ulteriori punti.

In caso di richiesta di cancellazione dal Programma, l'Isritto avrà 30 giorni di tempo dalla presa in carico della richiesta per revocare la cancellazione e riattivare la propria utenza. In caso di riattivazione entro tale termine, l'Isritto avrà diritto a proseguire nella propria adesione al Programma con saldo punti invariato e potrà continuare ad accumulare punti senza interruzioni. Trascorso tale termine, la cancellazione diventerà effettiva e, in caso di futura riattivazione del rapporto, la partecipazione al Programma e l'accumulo punti riprenderanno da zero. Eventuali punti non utilizzati decorso il termine dei 30 giorni suindicati, senza che l'Isritto abbia esercitato il diritto di riattivazione dell'account, andranno persi e il Destinatario non avrà null'altro a pretendere dal Promotore.

9. ULTERIORI INIZIATIVE PROMOZIONALI

Durante il Periodo di Durata del Programma, il Promotore si riserva di promuovere ulteriori attività rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo, vantaggi, offerte e promozioni dedicate agli Isritti, che potranno essere differenti per contenuti, tipologia, durata e condizioni di utilizzo.

Di tali iniziative, i Destinatari saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare, in conformità al presente Regolamento.

Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

10. COMUNICAZIONE

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti del Programma saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento.

Il presente Regolamento, nella sua versione integrale, potrà essere visualizzato sul Sito Vittoria Assicurazioni e sull'App MyVittoria.

11. VARIE

Il Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento, che non potranno in alcun caso ledere i diritti già acquisiti dagli Iscritti e che saranno comunicate ai Destinatari con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possano impedire al Destinatario di accedere al Sito e/o all'App; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer o del device e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Programma.

La partecipazione al Programma comporta per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che gli Iscritti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Regolamento, gli stessi verranno esclusi dal Programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali degli Iscritti avverrà in ottemperanza al Regolamento UE 679/2016 e secondo quanto previsto all'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul Sito e nell'App nella sezione dedicata al Programma "Viva 2024".

I dati degli Iscritti saranno trattati da Vittoria Assicurazioni che li tratterà in qualità di Titolare del trattamento, nonché dalle persone fisiche e giuridiche che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento o in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e per i soli fini connessi al presente Programma.

Vittoria Assicurazioni S.p.A.

Allegato A) Elenco Polizze Rami Elementari per spendibilità punti programma VIVA

Ramo	Codice prodotto	Nome
025 Std - Infortuni	K110	Formula infortuni
025 Std - Infortuni	K322	Tutela personale
025 Std - Infortuni	K324	Assicurazione Infortuni Famiglia
025 Std - Infortuni	K328	Assicurazione Infortuni Globale
025 Std - Infortuni	K329	Assicurazione Infortuni Globale con I.P. Malattia
025 Std - Infortuni	K330	Vittoria Protezione Unica
025 Std - Infortuni	K331	Assicurazione Infortuni Globale
025 Std - Infortuni	K380	Assicurazione Infortuni Globale per Confcommercio
027 Std - Malattia	W217	Indennità forfettaria per interventi chirurgici
027 Std - Malattia	W221	Invalità Permanente Malattia
027 Std - Malattia	W222	Invalità permanente da malattia
027 Std - Malattia	W315	Indennità giornaliera per ricoveri
027 Std - Malattia	W380	Indennità giornaliera per ricoveri per Confcommercio
027 Std - Malattia	W400	Rimborso spese sanitarie Classic
027 Std - Malattia	W830	Rimborso spese sanitarie Elite
027 Std - Malattia	W840	Rimborso spese sanitarie Elite
027 Std - Malattia	W880	Rimborso spese sanitarie Elite per Confcommercio
027 Std - Malattia	W881	Rimborso spese sanitarie Elite per Confcommercio
058 Std - Furto incendio	U164	Multirischi Casa e Famiglia
058 Std - Furto incendio	U530	Multirischi Uffici e Studi Professionali
058 Std - Furto incendio	U520	All Risks Energia Solare
058 Std - Furto incendio	U165	Multirischi Casa e Famiglia
058 Std - Furto incendio	RI01	Vittoria con te Casa e Famiglia
027 Std - Malattia	RP01	Vittoria con te Salute e Benessere
025 Std - Infortuni	RP01	Nucleo
025 Std - Infortuni	RP01	Persona