



Scheda tecnica illustrativa

CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA PER L'USO DELLA FRIMA ELETTRONICA AVANZATA

(ai sensi dell'art. art. 57) del DPCM 22/02/2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

1. Le misure adottate da VITTORIA ASSICURAZIONI nel rispetto gli obblighi dell'art. 56 sono:

- a) Al fine dell'identificazione, gli operatori di Vittoria Assicurazioni (Operatore) richiedono al sottoscrittore (Cliente) un documento di riconoscimento in corso di validità come indicato dall' art. 35 del DPR 445/2000.
- b) La connessione univoca della firma al firmatario (Cliente) è soddisfatta dal dispositivo di firma e dalla Soluzione di Firma che garantiscono:
 - la connessione univoca tra dispositivo di firma e Client di Firma,
 - il legame tra *HASH* del documento e la firma del Cliente,
- c) Il Cliente ha il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma, avendo sempre la possibilità per ogni singola firma apposta, sul documento, di:
 - Visualizzare il documento in modo da aver evidenza di quanto da lui sarà sottoscritto,
 - Apporre la firma sul documento,
 - Confermare la firma apposta,
 - Cancellare la firma apposta e ripetere la firma,
 - Annullare l'operazione di firma.
- d) Il Cliente ha sempre la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma; presso *AgID* all' URL <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica>, sono disponibili, gratuitamente, una serie di software conformi alla **Deliberazione N. 45 del 21 maggio 2009**. Anche Adobe Acrobat Reader® è in grado di eseguire la verifica.
- e) Il Cliente ha sempre evidenza di quanto sottoscrive perché sul dispositivo di firma o sul video messo a disposizione dell'Operatore è visualizzato il documento, inoltre potrà richiedere la stampa del documento originale, o l'invio dello stesso per e-mail o PEC.
- f) Il Cliente è sempre in grado di identificare con certezza Vittoria Assicurazioni (il soggetto che eroga la soluzione di firma) in quanto gli Operatori informano con puntualità e chiarezza il Cliente del servizio ed i loghi sono ben evidenziati.
- g) L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati, è garantita dalla tipologia dei documenti che sono tutti in formato PDF non modificabili.
- h) La connessione univoca della firma al documento sottoscritto è garantita dalla Soluzione di Firma attraverso una procedura definita "document binding" in grado di dimostrare in maniera inequivocabile la correlazione fra il documento e la firma apposta sul tavoletta – ottenuta collegando immediatamente l'hash del documento ed i dati biometrici cifrati già nell'applicativo client.

I requisiti sopra descritti soddisfano l'art. 56 dalle Regole Tecniche DPCM 22/02/2013 e l'Art. 21 comma 2-bis del CAD.

I documenti informatici sottoscritti dal Cliente presso gli Operatori hanno l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile.

2. Attivazione del servizio ^(a)

Gli Operatori per procedere all'attivazione del servizio di FEA come previsto dall'art. 57 comma 1 lettera a) del DPCM 22/02/2013 procedono :

- all'identificazione in modo certo del Cliente tramite un valido documento di riconoscimento in corso di validità,
- fanno copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale,

- informano in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso,
- richiedono la sottoscrizione della dichiarazione di accettazione e Informativa ex art.13 del D.Lgs.196 del 30 giugno 2003.

3. Conservazione documenti richiesti ^(b):

VITTORIA ASSICURAZIONI conserverà, per almeno venti anni, quanto descritto al punto 2, garantendo la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità dei documenti.

4. Disponibilità dei documenti sottoscritti dal Cliente ^(c/d)

VITTORIA ASSICURAZIONI fornisce, liberamente e gratuitamente, al Cliente firmatario, copia dei documenti descritti al punto 2; tali documenti potranno essere richiesti, tramite l'accesso alla propria Area Riservata presente sul Sito Istituzionale www.vittoriaassicurazioni.com.

Il Cliente riceverà in posta elettronica, salvo contrario avviso, quanto descritto al punto 2 e i documenti contrattuali sottoscritti con la FEA. Il Cliente potrà, anche, ricevere in Agenzia quanto richiesto.

5. Le caratteristiche tecniche della soluzione di firma ^(e)

La soluzione di firma adottata da VITTORIA ASSICURAZIONI è la suite di UNIMATICA S.p.A. il cui Client di Firma è caricato nel browser della postazione dell'Operatore della Compagnia.

La suite comprende il Client di Firma, dove è reso disponibile il documento in formato grafico, ottimizzato, da sottoporre alla consultazione ed alla firma del Cliente, ed il Server di Firma dove risiede il documento originale e comunica con il Client di Firma per l'intero processo.

Il Client di Firma, dopo aver acquisito i dati biometrici, dal dispositivo di firma invia una serie di dati, tutti cifrati, tra cui il tratto grafico, il vettore biometrico e la chiave crittografica (AES) al Server di firma, il quale inserisce i dati ricevuti nel documento, ed invia al Client di Firma l'esito positivo dell'inserimento della firma con il nuovo HASH dello stesso per, eventuali, altre firme.

Con la conferma da parte del Client di Firma della conclusione delle operazioni di sottoscrizione il Server di Firma, appone la firma elettronica dell'Operatore sigilla il documento con la firma elettronica qualificata della Compagnia, a garanzia di integrità e autenticità dello stesso. La firma elettronica avanzata è in standard PAdES secondo la deliberazione CNIPA 21 maggio 2009, n.45.

Al termine del processo, i dati relativi alla firma dei documenti residenti nella memoria della postazione dell'Operatore sono cancellati.

Il sistema descritto da una parte acquisisce dati personali comportamentali, riconducibili alla biometria, dall'altra prevede che tali dati non siano nella disponibilità del soggetto che li detiene, né la possibilità di essere estratti o duplicati, dando un altissimo livello di sicurezza al processo di firma.

6. Le tecnologie utilizzate della soluzione di firma ^(f)

I dispositivi di firma utilizzati dalla Compagnia sono:

- La tavoletta di firma WACOM STU, è intuitiva e semplice da utilizzare; le firme vengono apposte tramite una penna elettronica che registra il tratto grafico direttamente dal display LCD. I sensori catturano le informazioni biometriche inerenti la firma. La pressione esercitata, i punti della penna rilevati sul display e la velocità individuano un unico profilo biometrico della firma, rendendo praticamente impossibile qualsiasi tentativo di riproduzione illecita. La comunicazione tra la tavoletta di firma e la postazione dell'Operatore sono cifrate.
- Il tablet, dispositivo mobile, riceve e visualizza l'immagine ottimizzata dei documenti da sottoscrivere.

I sensori del display rilevano tramite la penna elettronica la pressione esercitata, i punti della penna rilevati sul display e la velocità individuano un unico profilo biometrico della firma, rendendo praticamente impossibile qualsiasi tentativo di riproduzione illecita.

Il software:

la soluzione di firma grafometrica adottata richiede l'utilizzo:

- del browser installato sulla postazione dell'Operatore della Compagnia,
- del Client di Firma che esegue le operazioni all'interno del Browser in un ambiente protetto, dialogando con il dispositivo di firma ed il Server di Firma su canali cifrati,

- del Server di Firma che riceve il documento in formato PDF, lo trasforma in immagine ottimizzata, lo invia al Client di Firma, gestisce la comunicazione con il Client, inserisce il vettore biometrico nel documento PDF, fino alla firma del documento stesso.

Le chiavi di cifratura e certificati di firma:

la soluzione di firma grafometrica adottata ha come prerogativa:

- La CHIAVE PUBBLICA DI CIFRATURA che è utilizzata dal Client di Firma per cifrare la chiave AES, che a sua volta è utilizzata per cifrare il vettore biometrici ed altre informazioni utili al processo di firma.
Le chiavi pubblica e privata sono generate da un Notaio con apposto atto.
- La CHIAVE PRIVATA DI CIFRATURA, l'unica in grado di estrarre in chiaro la chiave AES, utilizzata per decifrare i dati biometrici, è conservata da un ente terzo fidata, il Notaio.
Il Notaio sarà chiamato dall'autorità giudiziaria in caso di contenzioso, e manterrà sempre il controllo sulla chiave, mai Vittoria Assicurazioni avrà diponibilità di tale chiave.
- Il CERTIFICATO ELETTRONICO, – chiamato "Firma tecnica" – utilizzato per chiudere le firme grafometriche e la firma elettronica dell'operatore, garantendone integrità ed immodificabilità.
- Il CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE AUTOMATICA, generato da una Certification Authority accreditata presso AgID ed installato su un HSM, è utilizzato al termine del processo di Firma Elettronica Avanzata, per apporre ai documenti, ove ritenuto opportuno, la firma digitale automatica del responsabile della Compagnia..

7. Revoca del servizio di FEA ^(h)

Il Cliente può, in ogni momento, richiedere la revoca all'utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata adottato da VITTORIA ASSICURAZIONI compilando il modulo "Richiesta di revoca dal servizio di Firma Elettronica Avanzata" disponibile presso le Agenzie o sul sito internet della Compagnia.

8. Copertura assicurativa ^(h)

VITTORIA ASSICURAZIONI conformemente alla normativa vigente, ha stipulato ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata rilasciata dalla Compagnia Lloyd's of London per un massimale per sinistro di € 1.000.000.

9. Pubblicazione sul sito internet della Compagnia ^(g)

VITTORIA ASSICURAZIONI, al fine di ottemperare alla lettera d), g) del comma 1 ed al comma 3 dell' Art. 57 , ha pubblicato sul proprio sito internet www.vittoriaassicurazioni.com il presente documento che contiene:

- la modalità di richiesta dei documenti forniti dal Cliente alla Compagnia per l'attivazione del servizio di FEA, ^(d)
- le caratteristiche della soluzione di FEA, ^(g)
- le tecnologie utilizzate dalla soluzione di FEA, ^(g)
- la modalità d'indennizzi in caso di sinistro, ⁽³⁾

È comunque possibile richiedere ulteriori informazioni rivolgendosi alle Agenzie di Vittoria Assicurazioni.