

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE  
Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

## Multirischi Uffici e Studi Professionali

Assistenza

**Il presente documento contenente:**

- Glossario
- Condizioni di Polizza

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della polizza**

Per qualsiasi richiesta di assistenza contattare preventivamente:

- Numero Verde 800.06.96.27
- Numero Urbano +39 015.255.97.41



**Vittoria**  
Assicurazioni

<u>Area Riservata</u>	pag. 2
<u>Glossario</u>	pag. 4
<u>Norme che regolano la Sezione Assistenza</u>	pag. 6
<u>Istruzioni per la richiesta di Assistenza</u>	pag. 11

### **AREA RISERVATA**

In ottemperanza al Provvedimento MASS n° 7 del 16/07/2013, si comunica che sul sito internet dell'Impresa - [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) - è disponibile la sezione "AREA RISERVATA", che consente ad ogni Cliente di consultare la propria posizione assicurativa, registrandosi al Servizio.

Per registrarsi è sufficiente seguire le indicazioni riportate sul sito.

Per ottenere maggiori informazioni sul Servizio o ottenere assistenza sull'utilizzo del sistema è possibile rivolgersi al proprio Intermediario.

## SEZIONE ASSISTENZA

Tabella Scoperti, Franchigie e Sottolimiti di indennizzo

Prestazioni	Riferimento (articolo)	Scoperto (per sinistro salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limite di valore/esistenza, se indicato)
Invio di un idraulico per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	1			Euro 500
Invio di un elettricista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	2			Euro 500
Invio di un fabbro per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	3			Euro 500
Invio di un serrandista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	4			Euro 500
Invio di un tecnico frigorista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	5			Euro 500
Invio di un sorvegliante	6			Euro 500
Invio di un vetraio per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	7			Euro 500
Rientro anticipato: biglietto aereo o ferroviario di sola andata	8			Euro 500
Trasloco: costo del trasloco	9			Euro 500
Pronti intervento per danni da acqua	10			Euro 500
Fornitura temporanea di energia elettrica	11			Euro 500

# Glossario

Ai sotto elencati termini le parti attribuiscono il seguente significato:

## **Assicurato**

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

## **Consumatore**

È inteso come la persona fisica che agisce per scopi estranei rispetto all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

## **Contraente**

Il soggetto che stipula l'assicurazione.

## **Esplosione**

Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

## **Fabbricato**

Il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti ad Ufficio e/o Studio professionale dove l'Assicurato svolge la propria attività professionale.

## **Furto**

Impossessamento della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

## **Impresa**

Vittoria Assicurazioni S.p.a e eventuali coassicuratrici.

## **Incendio**

Combustione con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

## **Infortunio**

Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

## **In viaggio**

Qualunque località ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato o di ubicazione dell'Ufficio /Studio professionale.

## **Malattia**

Alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Polizza**

Il documento che prova l'assicurazione.

**Premio**

La somma dovuta dal Contraente.

**Prestazione**

L'assistenza da erogarsi in natura, ossia l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza, ovvero nel momento del bisogno, da parte di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI) tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Scoppio/Implosione**

Il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

**Sinistro**

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

**Struttura Organizzativa**

E' la struttura di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI) costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno od entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

# Sezione Assistenza

## Norme che regolano la Sezione Assistenza

### 1 - Invio di un idraulico in caso di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico presso il proprio Ufficio/Studio Professionale, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, **tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

**Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione**

La prestazione è operante per i seguenti casi:

Impianto Idraulico:

- a) allagamento o infiltrazione nell'Ufficio/Studio Professionale provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato;
- b) mancanza d'acqua nell'Ufficio/Studio Professionale, che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, provocata da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubazioni fisse dell'impianto idraulico del fabbricato;
- c) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'Ufficio/Studio Professionale, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico del fabbricato.

**Sono esclusi:**

- per i casi a) e b), i sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'Ufficio/Studio Professionale e i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- per il caso c) i danni di tracimazione dovuta a rigurgiti di fogna od otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari;

Impianto di Riscaldamento:

- a) mancanza totale di riscaldamento provocato dalla rottura o guasto di tubazioni o di valvole oppure di ostruzione della circolazione dell'acqua dell'impianto di riscaldamento nei locali dell'Ufficio/Studio Professionale;
- b) allagamento provocato da un guasto delle valvole o dei tubi dell'impianto di riscaldamento dell'Ufficio/Studio Professionale.

**La prestazione non è dovuta – per il caso a) - per sinistri dovuti a guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.**

### 2 - Invio di un elettricista per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista a causa di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Ufficio/Studio Professionale per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, oppure in caso di guasto o scasso dell'impianto di allarme, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano,

tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

La prestazione non è operante per:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasto al cavo di alimentazione dei locali dell'Ufficio e/o Studio Professionale a monte del contatore.

### 3 - Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro presso il proprio Ufficio/Studio Professionale, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, **tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

La prestazione è operante per i seguenti casi:

- a) furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso delle serrature che rendano impossibile l'accesso ai locali dell'Ufficio/Studio Professionale;
- b) scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto tentato o consumato, incendio, fulmine, scoppio, esplosione, allagamento, quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'Ufficio e/o Studio Professionale.

### 4 - Invio di un serrandista in caso di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un serrandista presso il proprio Ufficio/Studio Professionale, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, **tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

La prestazione è operante per i seguenti casi:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura delle saracinesche che rendano impossibile l'accesso ai locali dell'Ufficio/Studio Professionale;
- quando sia compromessa la funzionalità dei sistemi di chiusura delle saracinesche dei locali dell'Ufficio/Studio Professionale, in modo tale da non garantirne la sicurezza, a seguito di furto, incendio, esplosione, scoppio, allagamento.

### 5 - Invio di un tecnico frigorista per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un frigorista presso il proprio Ufficio/Studio Professionale, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, **tenendo l'Impresa a proprio**



carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.

La prestazione è operante nel caso in cui si crei il mancato o irregolare funzionamento dell'impianto di refrigerazione, a seguito di guasto elettrico del frigorifero, dell'impianto elettrico o della valvola termostatica.

## 6 - Invio di un sorvegliante

Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, che abbiano colpito i locali dell'Ufficio/Studio Professionale dell'Assicurato, la sicurezza degli stessi sia compromessa, la Struttura Operativa provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una società di vigilanza, che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dell'Ufficio/Studio Professionale.

**L'Impresa terrà a proprio carico le spese fino a un massimo di Euro 500 per sinistro.**

## 7 - Invio di un vetraio per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio presso i locali assicurati, a seguito di furto o tentato furto regolarmente denunciati alle Autorità di Pubblica Sicurezza, nonché incendio, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, **tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

La prestazione è operante esclusivamente quando la sicurezza dei locali assicurati non sia garantita.

## 8 - Rientro anticipato

Qualora l'Assicurato si trovi in viaggio in Italia o all'estero e, a causa di uno dei sinistri descritti ai precedenti punti 1., 2., 3., 4., 5., 6. e 7., oppure in conseguenza di furto, tentato furto, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, debba rientrare immediatamente alla propria residenza od al proprio Ufficio/Studio Professionale, la Struttura Operativa fornirà, all'Assicurato stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata, **tenendo l'Impresa a proprio carico le relative spese, fino ad un massimo complessivo di Euro 500 per sinistro.**

Nel caso in cui l'Assicurato, per rientrare più rapidamente, debba abbandonare un veicolo in loco, la Struttura Organizzativa metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare successivamente il veicolo stesso, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa.

La prestazione non è operante se l'Assicurato non presenta alla Struttura Organizzativa un'adeguata documentazione sul sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

## 9 - Trasloco

La seguente prestazione è fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

Qualora si verifichi un sinistro che renda inagibili i locali costituenti l'Ufficio/Studio Professionale dell'Assicurato per un periodo non inferiore a 30 giorni dalla data del sinistro stesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco della mobilia dell'Assicurato fino ai nuovi locali o depositi in Italia, **tenendo l'Impresa a proprio carico il costo relativo al trasloco stesso fino a un massimo complessivo di Euro 500 per sinistro.**

Resta a carico dell'Assicurato il costo dell'eventuale deposito, così come ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco.

L'Assicurato dovrà richiedere l'effettuazione della presente prestazione entro e non oltre i 60 giorni successivi alla data del sinistro.

## 10 - Pronto intervento per danni d'acqua

Qualora, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, si renda necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dei locali assicurati e del relativo contenuto, la Struttura Operativa provvede all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura, tenendo l'Impresa a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimale di Euro 1.000,00 per sinistro.**

La prestazione è dovuta per i seguenti casi:

- a) allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dei locali assicurati, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto, di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dei locali assicurati, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.

La prestazione non è dovuta:

- per il caso a), relativamente a sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), a sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e a sinistri dovuti a negligenza dell'assicurato;
- per il caso b), relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.

## 11 - Fornitura temporanea di energia elettrica

Qualora l'Assicurato necessiti di una fornitura temporanea di energia elettrica a seguito di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali assicurati, dovuta a guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente.

La Struttura Operativa provvederà all'invio di personale specializzato nell'installazione di un generatore di corrente fino a 3 kw correlato di prese per il collegamento agli apparecchi elettrici di primaria importanza e di eventuali fari di illuminazione, **tenendo l'Impresa a proprio carico il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per anno.**

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti del cavo di alimentazione dei locali dello studio a monte del contatore.

## 12 - Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

1. Tutte le prestazioni sono fornite fino a un massimo di tre volte per anno di validità della polizza.
2. Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Ufficio e/o Studio Professionale interessate dall'intervento di assistenza.
3. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
  - guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo;
  - dolo dell'Assicurato.
5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
6. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C. modificato dalla L.n° 166 del 27 ottobre 2008.
7. Il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.
8. L'Impresa non assume responsabilità per danni conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
9. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni di assistenza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione di assistenza.
10. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.
11. Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Struttura Operativa restando inteso che l'Impresa è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.
12. Il servizio è regolato dalla legge italiana. Tutte le controversie relative al servizio sono soggette alla giurisdizione italiana.

## Sezione Assistenza

### Istruzioni per la richiesta di assistenza

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al:

**Numero Verde 800 06.96.27**

Per chiamare dall'estero comporre:

**+39 015 255.97.41**

o inviare un telegramma a:

**Mapfre Asistencia Italia**

**Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI)**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Indirizzo del luogo in cui si trova
4. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

Le spese telefoniche successive alla prima chiamata sono a carico della Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

**N  
O  
T  
E**

Ruled area for notes, consisting of multiple horizontal lines.



Le presenti Condizioni di Assicurazione sono state aggiornate in data 01/01/2019



**Vittoria**  
**Assicurazioni**

Vittoria Assicurazioni S.p.A. | Capitale Sociale Euro 67.378.924 interamente versato | Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 01329510158 | Sede e Direzione: Italia 20149 Milano Via Ignazio Gardella 2 vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it | Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sezione I n.1.00014 | Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi n.008 | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A.

PB058530-ASS-EDZ-0119 - MULTIRISCHI UFFICI E STUDI PROFESSIONALI - ASSISTENZA