

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Polizza RE "Multirischi Alberghi 01/19"

Il presente documento è stato redatto in data 01/01/2019
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2017 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 729.529.712, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 583.705.626.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 424.976.542 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 918.359.447, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 191.239.444 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 915.256.915 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 216,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO	L'Impresa indennizza i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi e anche se derivanti da colpa grave dell'Assicurato o del Contraente o delle persone di cui gli stessi devono rispondere a norma di legge, da: incendio, fulmine, esplosione e scoppio non causati da ordigni esplosivi, implosione, onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere che si muovono a velocità supersonica, caduta di aeromobili, satelliti artificiali e cose da essi trasportate o loro parti, urto di veicoli, in transito sulla pubblica via, non appartenenti all'Assicurato né al suo servizio, fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore facenti parte degli enti medesimi, purché detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture ad appropriati camini.
SEZIONE FURTO	Le coperture assicurative previste nella presente Sezione tengono indenne l'assicurato per i danni materiali e diretti ai beni assicurati, anche se di proprietà di terzi, derivati da: <ul style="list-style-type: none">• furto;• rapina;• estorsione;• guasti e atti vandalici su beni assicurati;• guasti arrecati alle parti del fabbricato;• spese sanitarie;• copertura beni all'aperto;• copertura furto commesso, fuori dalle ore di lavoro, da persone dipendenti dall'assicurato portavalori.
SEZIONE RCT E RCO	Responsabilità civile verso terzi (RCT) Le coperture assicurative previste nella presente garanzia, proteggono dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni subiti da terzi, connessi al rischio assicurato, sia per morte, che per lesioni personali,

	<p>che per danneggiamenti a cose, comprese attività complementari a quella principale. La garanzia è prestata fino a un importo massimo stabilito in polizza (cd. Massimale o Sottolimito).</p> <p>Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro (RCO)</p> <p>Le coperture assicurative previste nella presente garanzia, proteggono dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da lui dipendenti soggetti ad assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e adibiti alle attività per le quali è prestata la presente assicurazione. La garanzia è prestata fino a un importo massimo stabilito in polizza (cd. Massimale o Sottolimito).</p>
SEZIONE MERCİ IN REFRIGERAZIONE	<p>La sezione tutela l'Assicurato per i danni subiti dalle merci in refrigerazione a causa di mancata od anomala produzione o distribuzione del freddo e/o a fuoriuscita del fluido frigorifero.</p> <p>La copertura può essere prestata in due differenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • merci in refrigerazione (per celle frigo, banchi e armadi frigoriferi); • merci in refrigerazione con impianto di rilevazione e controllo (solo celle frigorifere).
SEZIONE TUTELA LEGALE	<p>L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale e delle condizioni previste in polizza, il rischio dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rende necessaria a tutela dei diritti dell'Assicurato, conseguente ad un caso assicurativo rientrante in garanzia.</p> <p>Rientrano in garanzia le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per l'intervento di un legale; • per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte; • di giustizia; • liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza; • conseguenti ad una transazione autorizzata dall'Impresa; • di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri; • di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali; • per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria; • degli arbitri e del legale intervenuto, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri; • per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
SEZIONE ASSISTENZA	<p>Invio di un idraulico per interventi di emergenza</p> <p>Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico per un intervento d'emergenza presso il proprio albergo, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo l'Impresa a proprio carico l'uscita e la manodopera. La prestazione è operante per i seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. impianto idraulico <ul style="list-style-type: none"> • allagamento nei locali dell'albergo provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'albergo stesso; • mancanza d'acqua nei locali dell'albergo provocata da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'albergo stesso; • mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari presenti nei locali dell'albergo provocato da un'otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico dell'albergo stesso. 2. impianto di riscaldamento <ul style="list-style-type: none"> • mancanza totale di riscaldamento provocato dalla rottura o guasto di tubazioni o di valvole oppure di ostruzione della circolazione dell'acqua dell'impianto di riscaldamento nei locali dell'albergo; • allagamento provocato da un guasto delle valvole o dei tubi dell'impianto di riscaldamento dell'albergo. <p>Invio di un elettricista per interventi di emergenza</p> <p>Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'albergo, per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo l'Impresa a proprio carico l'uscita e la manodopera.</p> <p>Invio di un fabbro per interventi di emergenza</p> <p>Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro per un intervento di emergenza presso il proprio albergo, per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo l'Impresa a proprio carico l'uscita e la manodopera.</p> <p>Invio di un sorvegliante</p> <p>Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti di vandalismo, furto o tentato furto che abbiano colpito l'albergo, si renda necessaria la vigilanza dell'albergo, la Struttura Organizzativa provvederà a predisporre la vigilanza dell'albergo.</p>

	<p>Rientro anticipato</p> <p>Qualora l'Assicurato si trovi in viaggio ad oltre 50 km. dalla sede dell'albergo e, a causa di uno dei sinistri descritti ai precedenti punti oppure in conseguenza di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, subiti dall'albergo, debba immediatamente rientrare, la Struttura Organizzativa fornirà un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe), tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa.</p>
--	--

AVVERTENZA: per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO


ESCLUSIONE RC PROPRIETÀ DEL FABBRICATO	L'inserimento della presente limitazione della copertura comporta una riduzione del premio di polizza.
SCONTO POLIENNALITÀ	Il premio del presente contratto tiene conto della riduzione per poliennalità.
PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE DELL'ACCORDO	Non prevista.


OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

SEZIONE INCENDIO	<ul style="list-style-type: none"> • Eventi atmosferici: l'Impresa risponde dei danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, grandine, tromba d'aria, quando detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti su una pluralità di enti, assicurati e non. • Eventi socio - politici: l'Impresa risponde dei danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da incendio, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, di loro parti o di cose da essi trasportate, verificatisi in conseguenza di tumulto popolare, sciopero, sommossa, atti vandalici o dolosi compresi quelli di terrorismo o di sabotaggio organizzato e degli altri danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiano, individualmente o in associazione, atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o di sabotaggio. • Sovraccarico di neve: l'Impresa risponde dei danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da sovraccarico di neve con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti, anche se relativo a tettoie o fabbricati aperti su più lati. • Grandine e vento: acquistabile in abbinamento alla garanzia "Eventi Atmosferici", la garanzia indennizza i danni materiali e diretti causati dalla grandine e dal vento: ai serramenti, vetrate e lucernari in genere e alle lastre di cemento-amianto e manufatti di materia plastica. • Gelo: la garanzia copre i danni causati dal gelo che provochi la rottura degli impianti idrici, igienici, tecnologici e di tubazioni in genere al servizio del fabbricato assicurato o di cui l'albergo fa parte. • Occlusione di condutture - trabocco e rigurgito: la garanzia copre i danni materiali e diretti causati ai beni assicurati da spargimento d'acqua conseguente ad occlusione delle condutture di impianti idrici, igienici di riscaldamento e di condizionamento installati nel fabbricato o conseguenti a trabocco e/o rigurgito della rete fognaria di esclusiva pertinenza del fabbricato. • Acqua condotta: la garanzia copre i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nel fabbricato di cui all'ubicazione del rischio. L'Impresa, risponde delle spese sostenute per ricercare, riparare o sostituire le tubazioni e/o i relativi raccordi dai quali si è verificato lo spargimento d'acqua, comprese quelle necessariamente sostenute per la demolizione o il ripristino di parti del fabbricato che risulti assicurato. • Fenomeno elettrico: la garanzia copre i danni materiali e diretti di fenomeno elettrico ai beni assicurati "fabbricato" e/o "contenuto", comprese le apparecchiature elettroniche purché le stesse non siano costruite dall'Assicurato o non siano destinate a vendita, riparazione, installazione o modifica da parte dell'Assicurato medesimo, per effetto di correnti, scariche o di altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati. • Rischio locativo: la garanzia, nei casi di responsabilità dell'Assicurato, copre i danni diretti e materiali cagionati al fabbricato tenuto in locazione dall'Assicurato stesso. • Ricorso terzi: garantisce l'Assicurato di quanto egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi da evento indennizzabile per garanzie previste dalla Sezione Incendio. <p>L'assicurazione comprende altresì danni derivanti da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi.</p>
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiori spese: l'Impresa indennizza la differenza tra le spese effettivamente sostenute a seguito di sinistro indennizzabile alla presente Sezione, che provochi l'interruzione totale o parziale dell'attività assicurata, e le spese normalmente necessarie alla prosecuzione dell'attività, che sarebbero state sostenute dall'Assicurato anche in assenza di tale sinistro. • Spese di demolizione e sgombero: l'Impresa indennizza le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire, alla più vicina discarica, i residui di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza. • Lastre: l'Impresa indennizza i danni materiali e diretti derivanti ai beni assicurati da rottura di: lastre di cristallo, mezzo cristallo, vetro e materiali simili aventi il medesimo uso compresi materiali plastici, installate in vetrine e porte, oppure trovantisi all'interno o sui muri esterni dei fabbricati nonché iscrizioni, decorazioni, vetrinette e insegne installate sui fabbricati all'esterno degli stessi, anche se di proprietà di terzi, purché stabilmente collocate nelle loro installazioni.
SEZIONE FURTO	<ul style="list-style-type: none"> • Valori in cassaforte: l'Impresa assicura, contro il furto e la rapina, i valori che si trovano in casseforti murate ed ancorate, oppure di peso superiore a 100 chilogrammi, poste nei locali dell'esercizio assicurato. Limitatamente alla rapina, la garanzia viene prestata anche per i valori posti al di fuori delle suddette casseforti.
SEZIONE RCT E RCO	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilità civile per le cose portate o consegnate di proprietà dei clienti. • Danni ad autoveicoli e motoveicoli in parcheggio: l'assicurazione R.C.T. è estesa ai danni derivanti dalla proprietà e/o esercizio di autorimesse, parcheggi e/o spazi di pertinenza dell'albergo. • Danni a cose portate dai clienti nell'esercizio estensione ai velocipedi: nelle cose consegnate all'albergatore vengono compresi i velocipedi di terzi purché chiusi in appositi locali o riposti in locale sorvegliato. • Attività sportive: la garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato da fatto proprio e/o delle persone delle quali debba rispondere a sensi di legge per l'esercizio, nell'ambito del complesso alberghiero, per la proprietà di palestre, piscine ed esercizio di attività sportive organizzate quali esclusivamente pallacanestro, pallavolo, golf e minigolf, tennis, nuoto, canottaggio, vela, windsurf, bocce, equitazione, ginnastica leggera, aerobica, spinning e danza. • Cure termali centro benessere: la garanzia è prestata per la responsabilità civile derivante all'albergatore da fatto proprio e/o delle persone di cui debba rispondere a sensi di legge per l'esercizio di uno stabilimento termale e centro benessere in cui vengono svolti esclusivamente trattamenti della cura della persona e per i soli clienti della struttura alberghiera assicurata. • Stabilimenti balneari: la garanzia è prestata per la responsabilità civile derivante all'albergatore da fatto proprio e/o delle persone di cui debba rispondere a sensi di legge per l'esercizio di stabilimenti balneari utilizzati prevalentemente dai Clienti dell'Assicurato, compresi impianti, parchi e giardini, cabine, sale giochi, natanti non a motore. • Danni da inquinamento accidentale: la garanzia R.C.T. si estende ai danni conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo, congiuntamente o disgiuntamente, provocati da sostanze di qualunque natura, emesse o comunque fuoriuscite subitanamente a seguito di rottura accidentale di impianti o condutture. • Estensione alle malattie professionali: l'Impresa tiene indenne l'Assicurato, che risulti civilmente responsabile per le malattie professionali riconosciute dall'INAIL e sofferte da prestatori di lavoro da lui dipendenti, adibiti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione.
SEZIONE TUTELA LEGALE	<ul style="list-style-type: none"> • Vertenze contrattuali con i clienti: la garanzia viene estesa alle vertenze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dall'Assicurato compreso il recupero di crediti.
SEZIONE ASSISTENZA	<p>Assistenza albergo e ospiti Garantisce a favore degli ospiti dell'albergo assicurato le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invio di un medico generico in albergo: qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e l'Assicurato non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a spese dell'Impresa, uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento del Cliente nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza. • Trasporto in autoambulanza in Italia: qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, necessiti di un trasporto in autoambulanza, successivamente al ricovero di primo soccorso, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarla direttamente. • Trasferimento in istituto di cura attrezzato in Italia o nel paese d'origine del cliente: qualora il Cliente, in seguito ad infortunio o malattia improvvisa verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, necessitasse a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto del trasporto in un Istituto di cura attrezzato in Italia o del suo rientro al suo domicilio in Italia o alla sua residenza nel paese d'origine, la Struttura Organizzativa provvederà, per il percorso complessivo (andata/ritorno), ad organizzare il rientro con il mezzo ed i tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto con il medico curante sul posto.

	<p>Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica ed infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anticipo spese di prima necessità: qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante la permanenza in albergo, debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà al pagamento sul posto, per conto dello stesso. • Segnalazione di una baby-sitter: qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia improvvisa verificatisi durante la permanenza in albergo, sia stato ricoverato in Istituto di cura per un periodo superiore a 5 giorni e pertanto sia temporaneamente impossibilitato ad accudire i figli minori di 15 anni, la Struttura Organizzativa, entro 24 ore, segnalerà il nominativo di una baby-sitter nella zona in cui si trova, compatibilmente con le disponibilità locali. • Rientro in albergo dopo le dimissioni: qualora il Cliente, in seguito ad infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, successivamente al ricovero di primo soccorso necessiti di un trasporto per il rientro in albergo, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un taxi o un'autoambulanza. • Rientro dei familiari: qualora successivamente alla prestazione di cui al precedente punto "Trasferimento in Istituto di cura attrezzato in Italia o nel paese d'origine del Cliente", le persone che sono in viaggio con il Cliente non fossero in grado obiettivamente di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica di sola andata. • Rientro salma: in caso di decesso del Cliente verificatosi durante il periodo di permanenza in albergo, la Struttura Organizzativa organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia o nel paese di origine del Cliente. Nei paesi extraeuropei il trasporto della salma verrà effettuato fino alla città dotata di aeroporto internazionale più vicino al luogo di sepoltura. • Riconsegna oggetti/indumenti/documenti: qualora successivamente alle prestazioni di cui ai precedenti punti "Trasporto in autoambulanza in Italia" e "Trasferimento in Istituto di cura attrezzato in Italia o nel paese d'origine del Cliente", fossero rimasti in albergo oggetti, indumenti o documenti del Cliente, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico dell'Impresa, a recapitarli all' indirizzo comunicato dal Cliente stesso.
--	--

 Che cosa NON è assicurato?	
RISCHI ESCLUSI SEZIONE INCENDIO	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE FURTO	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE RCT E RCO	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE MERCİ IN REFRIGERAZIONE	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE TUTELA LEGALE	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE ASSISTENZA	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 Ci sono limiti di copertura?	
Sono previste le seguenti Esclusioni	<p>Sezione Incendio Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi; verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;

- c) causati da atti dolosi, intendendosi per tali anche quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio;
- d) causati con dolo del Contraente/Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
- e) causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni;
- f) di smarrimento o di furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- g) alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale, limitatamente alle singole parti della macchina o dell'impianto in cui lo scoppio si è verificato e sulle quali si sia accertata usura, corrosione o difetto di materiale;
- h) di fenomeno elettrico a qualunque causa dovuto, anche se conseguente a fulmine;
- i) subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorigeno, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- j) indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- k) al contenuto di forni, muffole, apparecchi di torrefazione o tostatori, nonché quelli a forni o muffole causati dalle fiamme o dal calore del focolare;
- l) indennizzabili in base a garanzie assicurate in altre Sezioni della presente polizza.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Costi dei materiali e delle operazioni manuali e meccaniche necessarie per la ricostruzioni di documenti, registri, schede dischi e nastri per elaboratori e calcolatori elettronici	1.1 lettera k	Non previsto	Non prevista	Euro 2.500
Contenuto all'aperto	1.1 lettera l	Non previsto	Non prevista	Euro 10.000
Spese demolizione e sgombero, trasporto, smaltimento dei residui del sinistro	1.1 lettera m	Non previsto	Periodo continuativo 12 h	10% del danno liquidabile, massimo Euro 25.000
Spese di rimozione e ricollocamento del contenuto	1.1 lettera n	Non previsto	Non prevista	15% del danno liquidabile, massimo Euro 25.000
Spese di riprogettazione del fabbricato nonché costi ed oneri a carico dell'Assicurato	1.1 lettera o	Non previsto	Non prevista	5% del danno liquidabile, massimo Euro 25.000
Valori	1.2	Non previsto	Non prevista	10% del danno liquidabile, massimo Euro 15.000
Preziosi	1.2	Non previsto	Non prevista	Euro 15.000
Onorari dei periti	2.2	Non previsto	Non prevista	5% del danno liquidabile, massimo Euro 8.000
Scorte alimentari deperibili e non – imballaggi e contenitori c/o terzi	2.4	Non previsto	Non prevista	Massimo 10% della somma assicurata al contenuto
Estensioni di garanzia complementari				
Eventi atmosferici	3.1	Non previsto	Euro 500	80% del valore assicurato
Eventi socio-politici	3.2	10% minimo Euro 500	Non prevista	80% del valore assicurato

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Sovraccarico di neve	3.3	10% minimo Euro 5.000 massimo Euro 50.000	Non prevista	60% del valore assicurato
Grandine su: • serramenti, vetrate, lucernari e manufatti di materia plastica • insegne Facenti parte di fabbricati o tettoie, anche se aperti da uno o più lati	3.4	10% minimo Euro 250	Non prevista	Euro 5.000
Gelo	3.5	Non previsto	Euro 100	Euro 3.000
Occlusione di condutture – trabocco e rigurgito	3.6	Non previsto	Euro 100	Euro 3.000 per sinistro con il massimo di Euro 15.000 per anno assicurativo
Acqua condotta	3.7	Non previsto	Euro 100	100%
Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta	3.8	Non previsto	Euro 100	4 per mille somma assicurata fabbricato per anno assicurativo
Spese di ricerca e riparazione per i danni in caso di dispersione di gas	3.9	Non previsto	Euro 100	Euro 1.500 per sinistro con il massimo di Euro 3.000 per anno assicurativo
Fenomeno elettrico	3.10	20% minimo Euro 150 e massimo Euro 2.000	Non prevista	Non previsto
Rischio locativo	3.11	Non previsto	Non prevista	Non previsto
Ricorso terzi, interruzione e sospensione di attività	3.12	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata alla partita
Maggiori Spese	3.13	Non previsto	3 giorni	Non previsto
Spese di demolizione e sgombero ad integrazione: residui rientranti nella categoria "Rifiuti pericolosi"	3.14	Non previsto	Non prevista	50% della somma assicurata, massimo Euro 25.000
Lastre	3.15	Non previsto	Euro 150	Limite per singola lastra Euro 1.500
Condizioni che regolano il caso di sinistro				
Assicurazione parziale: non applicazione della regola proporzionale	4.4	Non previsto	Non prevista	Fino al 10% di insufficienza di somma assicurata
Anticipo indennizzi	4.12	Non previsto	Non prevista	Acconto pari al 50% dell'importo indennizzabile pari almeno a Euro 100.000

Sezione Furto e Rapina

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- a) verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe, uragani, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi Governo o Autorità, di fatto o di diritto, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- b) agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave, nonché i danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
 - persone che abitano con l'Assicurato o con il Contraente o occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti;
 - persone del fatto delle quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere;
 - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
 - persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti;
- c) causati ai beni assicurati da incendi, esplosioni o scoppi anche se provocati dall'autore del sinistro;
- d) indennizzabili in base a garanzie assicurate in altre Sezioni della presente polizza;
- e) da sottrazione di "dati" presenti nel sistema informatico dell'Assicurato causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Difforni caratteristiche costruttive dei locali	1.1	25%	Non prevista	Non previsto
Mezzi di protezione e chiusura dei locali non conformi	1.2	-25% - 10% se l'assicurato e/o i dipendenti e/o i familiari sono presenti nei locali	Non prevista	Non previsto
Furto tramite veicoli ricoverati nei locali o nell'area in uso esclusivo dell'assicurato	1.4	20%	Non prevista	Non previsto
Sospensione della garanzia per locali incustoditi	1.7	Non previsto	Dalle ore 24 del 8° giorno per Preziosi e Valori	Non previsto
Oggetti pregiati	1.8 a)	Non previsto	Non prevista	Euro 5.000 per singolo oggetto
Preziosi	1.8 b)	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata max. Euro 5.000
Valori	1.8 c)	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata max. Euro 5.000
Beni assicurati all'aperto	1.3 a) 1.8 d)	15%	Non prevista	10% della somma assicurata max. Euro 5.000
Beni assicurati temporaneamente presso terzi	1.3 b) 1.8 e)	25%	Non prevista	15% della somma assicurata max. Euro 5.000
Atti vandalici sui beni assicurati	1.8 f)	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata alla partita furto contenuto

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Guasti arrecati alle parti del fabbricato (compreso furto di fissi ed infissi)	1.8 g)	Non previsto	Non prevista	80% della somma assicurata alla partita furto contenuto
Guasti cagionati dai ladri	1.8 h)	Non previsto	Non prevista	La somma assicurata alla partita furto
Spese sanitarie (documentate in originale)	1.8 i)	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000
Portavalori	1.9	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata max. Euro 5.000
Impianti fotovoltaici	1	<ul style="list-style-type: none"> • Per impianti installati sul tetto 10% min. Euro 1.000 • Per gli impianti posti a terra 10% elevato al 20% in caso di mancato funzionamento dell'impianto di allarme con il min. di Euro 1.000 	Non prevista	Massimo Euro 10.000

Sezione RCT e RCO

Sono Escluse dalla RCO le malattie professionali.

Non sono considerati terzi ai fini dell'assicurazione R.C.T.:

- a) il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente;
- b) quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che, con i predetti, si trovino nei rapporti di cui alla lettera a);
- c) le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio, nonché tutti coloro che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscano il danno in conseguenza della loro partecipazione alle attività cui si riferisce l'assicurazione.

Rischi esclusi dalla garanzia R.C.T., l'assicurazione non vale per i danni:

- a) derivanti dalla proprietà di fabbricati (e dei relativi impianti fissi) che non costituiscono beni strumentali per lo svolgimento dell'attività assicurata;
- b) da circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate,
- c) nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di mezzi aerei (fissi, quali aerostati e palloni frenati, o mobili);
- d) da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- e) da incendio, furto e quelli a cose che l'Assicurato abbia in uso, consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione;
- f) conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; ad interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- g) provocati da persone non rientranti nella definizione di addetti;
- h) a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- i) a condutture e impianti sotterranei in genere, a fabbricati e ad altre cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa determinati;
- j) derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;

- k) derivanti dall'espletamento di lavori edili rientranti nel campo di applicazione del D.Lgs. n. 81/2008;
- l) derivanti direttamente o indirettamente da servizi medici e/o infermieristici;
- m) da furto, perdita, divulgazione non autorizzata di "dati personali" non pubblici;
- n) da alterazione, cancellazione o danneggiamento di "dati" presenti nel "sistema informatico" dell'Assicurato compresi i "supporti dati", causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato;
- o) indennizzabili in base a garanzie assicurate in altre Sezioni della presente polizza.

Rischi esclusi dalle garanzie R.C.T. e R.C.O., l'assicurazione non vale per i danni:

- a) da detenzione o impiego di esplosivi;
- b) verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.);
- c) derivanti direttamente e/o indirettamente, seppur in parte, da amianto o da qualsiasi altra sostanza o prodotto contenente in qualunque forma o misura amianto;
- d) da campi elettromagnetici.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
R.C.O.	1.2	Non previsto	Relativa del 6%	Non previsto
Operazioni di prelievo, consegna, rifornimento di merce	2.5	Non previsto	Euro 100	Non previsto
Danni a mezzi di trasporto sotto carico o scarico	2.5	Non previsto	Euro 100	Non previsto
Danni da spargimento d'acqua	2.5	Non previsto	Euro 150	Non previsto
Cose portate o consegnate	2.8	Non previsto	Euro 150	Cose portate o consegnate: • in seguito ad incendio, esplosione o scoppio Euro 260.000 • riposte in mezzi di custodia Euro 60.000 • non riposte in mezzi di custodia Euro 25.000 • riposte in mezzi di custodia a disposizione nella camera: 1. per singolo Euro 15.000 2. complessivamente Euro 60.000 • per singolo Cliente Euro 5.000
Danni da interruzioni attività	2.9	10% min. Euro 1.500	Non prevista	Euro 75.000,00
Condizioni particolari se operanti				
Danni a veicoli in parcheggio	3.2	Non previsto	Euro 150	Euro 50.000 per sinistro massimo annuo Euro 150.000
Danni a velocipedi	3.3	Non previsto	Euro 150	Euro 5.200 per sinistro massimo annuo Euro 15.000
Attività sportive	3.4	Non previsto	Euro 150	Non previsto
Inquinamento accidentale	3.7	10% min. Euro 2.500	Non prevista	Euro 150.000,00
Danno biologico	3.8	Non previsto	(opzione 1) Franchigia Euro 2.600 (opzione 2) Franchigia Euro 5.200	Non previsto

Sezione Merci in Refrigerazione

L'eventuale decadenza della Sezione Incendio determina l'automatica cessazione della presente assicurazione.

La garanzia non comprende i danni:

- conseguenti ad eventi non garantiti dalla Sezione Incendio;
- conseguenti a guasti e/o a rotture non accidentali dell'impianto.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Merci in refrigerazione guasti o rotture nell'impianto frigorifero	1.1	25% minimo Euro 100	Non prevista	Non previsto
Merci in refrigerazione con impianto di rilevazione e controllo	1.2	Non previsto	Periodo continuativo 12 h	Non previsto
Per la forma a Valore intero assicurazione parziale: non applicazione della regola proporzionale	2.3	Non previsto	Non prevista	Fino al 15% di insufficienza di somma assicurata

Sezione Tutela Legale

L'Impresa non assume a proprio carico il pagamento di multe o ammende e, fatta eccezione per il pagamento del contributo unificato, gli oneri fiscali che devono presentarsi nel corso o alla fine della vertenza.

La garanzia è esclusa per:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- materia fiscale/tributaria e materia amministrativa, fatta eccezione per le imputazioni penali che derivino da violazioni di legge in tali materie e fatto salvo, ove previsto, il ricorso/opposizione alle sanzioni amministrative;
- controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili diversi da quelli ove viene svolta l'attività, indicati in polizza;
- operazioni relative all'acquisto, vendita, costruzione, locazione/affitto di beni immobili;
- controversie relative al diritto di proprietà e altri diritti reali su immobili;
- controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà, guida, acquisto e vendita di veicoli, mezzi nautici a motore e aerei a motore;
- vertenze relative a forniture di beni o a prestazioni di servizi che l'Assicurato effettui;
- controversie relative a diritti di brevetto, marchio, esclusiva, concorrenza sleale e diritti d'autore;
- controversie relative a rapporti fra Soci e/o Amministratori o a operazioni di trasformazione, fusione, partecipazione societaria e acquisto/cessione di azienda;
- controversie di natura contrattuale con l'Impresa.

Prestazioni	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito max di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Spese per assistenza interprete	1	Non previsto	Non prevista	10 ore lavorative
Spese relative a traduzioni	1	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000
Anticipo della cauzione	1	Non previsto	Non prevista	Euro 10.000

Prestazioni	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito max di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Difesa penale: anticipo spese legali e/o peritali	2b)	Non previsto	Non prevista	Euro 2.000
Difesa penale: opposizione al giudice per ingunzione di pagamento	2c)	Non previsto	Per somme superiori a Euro 500	Non previsto
Diritto civile: controversie per inadempienze contrattuali	3c)	Non previsto	Per somme superiori a Euro 350	Non previsto
Scelta legale: onorari del legale non residente presso il circondario del tribunale	8	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000

Sezione Assistenza

Invio di un idraulico per interventi di emergenza

1. Impianto idraulico

La prestazione non è dovuta:

- per i casi a) e b) relativamente a sinistri dovuti a guasti e/o otturazioni di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.); sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzione di fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne dell'albergo;
- per il caso c) relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari e/o degli elettrodomestici.

2. Impianto di riscaldamento

La prestazione non è dovuta per sinistri dovuti a guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

Invio di un elettricista per interventi di emergenza

La prestazione non è dovuta per i seguenti casi:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'albergo a monte del contatore.

Rientro anticipato

La prestazione non opera se l'Assicurato non è in grado di fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sul sinistro che ha dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.

Garanzia Opzionale - Assistenza Albergo e Ospiti

- Trasporto in autoambulanza in Italia

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali ed internazionali;
- tutti i casi in cui il cliente o i familiari dello stesso sottoscrivano volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale il Cliente è stato ricoverato.

- Segnalazione di una baby-sitter

I costi resteranno a carico del Cliente.

- Rientro salma

Sono escluse dalla prestazione le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o eventuale recupero della salma.

Esclusioni ed effetti giuridici relativi alle prestazioni a favore dei clienti

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni:

1. tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - dolo del Cliente ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
 - infortuni derivanti dallo svolgimento di: corse e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte o pratica di sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
 - intossicazioni per abuso di alcolici o psicofarmaci nonché derivanti dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
 - malattie nervose e mentali;
 - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
 - malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti al soggiorno in albergo;
 - espianto e/o trapianto di organi.

Le prestazioni non sono fornite in quei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;

2. il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora il Cliente non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa stessa al verificarsi del sinistro.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Invio di un idraulico per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera.	1.	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Invio di un elettricista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	2.	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Invio di un fabbro per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	3.	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Invio di un sorvegliante	4.	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Rientro anticipato	5.	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Invio di un medico in albergo	6.	Non previsto	Non prevista	Costo dell'invio
Trasporto in ambulanza in Italia	7.	Non previsto	Non prevista	Euro 200,00 per il percorso complessivo (andata/ritorno)
Trasferimento in istituto di cura attrezzato in Italia o nel paese d'origine del cliente	8.	Non previsto	Non prevista	Euro 1.600,00 per il percorso complessivo (andata/ritorno)
Anticipo spese di prima necessità	9.	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000,00 per sinistro

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Segnalazione di una baby-sitter	10.	Non previsto	Non prevista	Non previsto
Rientro in albergo dopo le dimissioni	11.	Non previsto	Non prevista	Euro 150,00 per sinistro
Rientro dei familiari	12.	Non previsto	Non prevista	Euro 250,00 se in Italia Euro 350,00 se in Europa Euro 600,00 se nel resto del mondo
Rientro salma	13.	Non previsto	Non prevista	Euro 2.000,00 se in Italia Euro 5.000,00 se in Europa Euro 10.000,00 se nel resto del mondo
Riconsegna oggetti/indumenti/documenti	14.	Non previsto	Non prevista	Costo spedizione



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

Se il sinistro è inerente alle Sezioni:

Furto e Rapina

In caso di sinistro il Contraente/Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno. Le relative spese sono a carico dell'Impresa;
- darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, oppure all'Impresa, entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza;
- comunicare all'Impresa le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno nonché farne denuncia all'Autorità giudiziaria o di polizia del luogo indicando l'Impresa, l'Agenzia e il numero di polizza;
- fornire all'Impresa, entro i 5 giorni successivi, una distinta particolareggiata delle cose rubate o danneggiate con l'indicazione del rispettivo valore, nonché una copia della denuncia fatta all'Autorità;
- denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche al debitore, nonché esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento;
- adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero delle cose rubate e per la conservazione e la custodia di quelle rimaste, anche se danneggiate.

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui alle lettere e) e f) sono a carico dell'Impresa in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che le cose avevano al momento del sinistro, anche se l'ammontare delle spese stesse, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'Impresa provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

L'Assicurato/Contraente deve altresì:

- conservare fino ad avvenuta liquidazione del danno tanto le cose non rubate quanto le tracce e gli indizi materiali del reato, senza avere per tale titolo diritto ad indennità alcuna, oppure soltanto fino alla rilevazione dei danni se il benessere è stato comunicato dall'Impresa;
- dare la dimostrazione della realtà e dell'entità del danno, tenendo a disposizione dell'Impresa e dei Periti ogni documento ed ogni altro elemento di prova, nonché facilitare le indagini e gli accertamenti che l'Impresa e i Periti ritenessero necessario esperire presso terzi.

Incendio e Merci

In caso di sinistro il Contraente/Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno. Le relative spese comprese quelle per i guasti alle cose assicurate prodotte dall'Assicurato o da terzi allo scopo di impedire o di arrestare l'incendio, sono a carico dell'Impresa;
- darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, oppure all'Impresa, entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza;

- c) in caso di evento di sospetta origine dolosa fare, nei 5 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo precisando, in particolare, il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa all'Impresa;
- d) conservare le tracce e i residui del sinistro fino a liquidazione del danno, oppure fino alle rilevazioni dei danni se il benessere è comunicato dall'Impresa;
- e) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro, con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi documento che possa essere richiesto dall'Impresa o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

In caso di danno subito dalle merci deve mettere altresì a disposizione dell'Impresa la documentazione contabile di magazzino ed ogni altra documentazione in suo possesso del costo relativo alle merci danneggiate, sia finite sia in corso di lavorazione.

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Come attivare il servizio BELFOR in caso di emergenza sinistro

- Contattare tempestivamente il numero verde 800 820 189.
- Fornire all'operatore telefonico il proprio nominativo e numero di polizza assicurativa ed un recapito telefonico:
- Un Responsabile Tecnico BELFOR fornirà immediato supporto tecnico telefonico all'Assicurato, concordando tempi e modalità del sopralluogo operativo (tempo medio di sopralluogo 24 ore).
- Durante il sopralluogo il Responsabile Tecnico BELFOR identificherà le operazioni di salvataggio, decontaminazione e ripristino necessarie per consentire il recupero dei beni danneggiati ed il rapido riavviamento dell'attività ed emetterà gratuitamente la relativa proposta tecnico economica.
- Durante la valutazione del piano di intervento potranno essere concordati tempi e modalità operative in base alle esigenze dell'Assicurato VITTORIA.

RCO E RCT

In caso di sinistro il Contraente/Assicurato deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, oppure alla Direzione della Vittoria Assicurazioni S.p.A., entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Agli effetti della garanzia R.C.O., il Contraente/Assicurato deve denunciare soltanto i sinistri per i quali ha luogo l'inchiesta penale a norma di legge, nonché quelli per i quali, anche se non ha avuto luogo l'inchiesta penale, gli è pervenuta richiesta scritta di risarcimento.

Assistenza

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero telefonico verde:

- 800 - 06.96.27

Oppure al numero:

- +39 015.255.97.41

Oppure se non può telefonare, può inviare un telegramma:

- Mapfre Asistencia Italia – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI).

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Tutela Legale

L'Assicurato deve tempestivamente denunciare il caso assicurativo all'Agenzia Vittoria a cui è assegnata la polizza. L'Impresa provvederà all'inoltro della denuncia a D.A.S., alla quale si dovranno trasmettere tutti gli atti e documenti occorrenti, che l'Assicurato regolarizzerà a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro, facendo, inoltre, pervenire alla stessa notizia di ogni atto, a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa.

Contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo, l'Assicurato può indicare un legale - residente in una località facente parte del Circondario del Tribunale ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente a decidere la controversia - al quale affidare la pratica per il seguito giudiziale, ove il tentativo di bonaria definizione non abbia esito positivo. Se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il Circondario del Tribunale competente, l'Impresa garantirà gli onorari del domiciliatario. La scelta del legale fatta dall'Assicurato è operante fin dalla fase stragiudiziale, ove si verifichi una situazione di conflitto di interessi con l'Impresa o con D.A.S.

	<p>Assistenza diretta / in convenzione Relativamente alle garanzie della Sezione Assistenza sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione affidati a “MAPFRE ASISTENCIA ITALIA” – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL). Relativamente alla garanzia Pronto Intervento Aziende sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione affidati a “BELFOR Italia S.p.A.” – Via Giovanni XXIII, 181 – 21010 Cardano Al Campo (VA). Relativamente alle garanzie di Tutela Legale sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione affidati a “D.A.S. - DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A.” – Via E. Fermi 9/b – Verona.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garanzie di Assistenza, la gestione dei sinistri è affidata a “MAPFRE ASISTENCIA ITALIA” – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL). • Garanzie Pronto Intervento Aziende, la gestione dei sinistri è affidata a “BELFOR Italia S.p.A.” – Via Giovanni XXIII, 181 – 21010 Cardano Al Campo (VA). • Garanzie di Tutela Legale, la gestione dei sinistri è affidata a “D.A.S. – DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A.”, Via E. Fermi 9/b – Verona. <p>Prescrizione I diritti dell’Assicurato derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Per la sezione RCT il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all’assicurato o ha promosso contro di questo l’azione.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell’Impresa</p>	<p>Pagamento del sinistro Sezione Furto Verificata l’operatività della Garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l’Impresa provvederà al pagamento dell’indennizzo entro 30 giorni dalla data dell’atto di liquidazione del danno, sempre che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla data del sinistro senza che sia stata fatta opposizione.</p> <p>Incendio Verificata l’operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l’Impresa provvede al pagamento dell’indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione. Su richiesta dell’Assicurato, quanto sopra indicato si applicherà a ciascuna partita di polizza singolarmente considerata come se, esclusivamente ai fini dell’indennizzo, per ognuna di tali partite fosse stata stipulata una polizza distinta. Se è stata aperta una procedura giudiziaria sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dalle Esclusioni.</p> <p>RCT e RCO Verificata l’operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, la Società provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l’apposito atto di transazione e quietanza. L’Impresa paga il risarcimento concordato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell’atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell’atto stesso. Se in relazione al SINISTRO è stata aperta una procedura giudiziaria (civile, penale e/o amministrativa), oppure se è stata avviata una procedura di natura conciliativa, la SOCIETÀ si riserva la facoltà di attendere la conclusione definitiva della procedura, prima di procedere con la liquidazione nei termini sopra descritti.</p>



Quando e come devo pagare?

<p>Premio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento 3% di aumento per il frazionamento semestrale; 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; 5% di aumento per il frazionamento trimestrale. - Mensilizzazione 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit).
----------------------	--

Rimborso	In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premio non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.
-----------------	--



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	<p>Sezione Furto</p> <p>Se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi, l'Assicurazione è sospesa a decorrere dalle ore 24 del 45° giorno. Per i Preziosi e i Valori la sospensione decorre dalle ore 24 dell'8° giorno.</p> <p>Sezione Incendio</p> <p>Premesso che l'Assicurato/Contraente dichiara che l'albergo rimane chiuso per un periodo non inferiore a sei mesi all'anno si precisa che durante tale periodo di chiusura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le garanzie "Gelo", "Occlusione di condutture, trabocco e rigurgito", "Acqua condotta", "Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta", "Spese di ricerca e riparazione per i danni in caso di dispersione di gas vengono prestate con applicazione di uno scoperto per singolo sinistro; • la garanzia "Maggiori spese" non è operante; • la garanzia "Lastre" viene prestata con applicazione di uno scoperto per singolo sinistro; <p>Sezione Merci</p> <p>Se l'albergo rimane chiuso per un periodo superiore a sei mesi all'anno durante tale periodo di chiusura le garanzie non sono operanti.</p> <p>Per le restanti sezioni il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie.</p> <p>Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.</p>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto.
Risoluzione	Per i contratti poliennali, nei casi in cui il Contraente ha aderito al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit, è facoltà dell'Impresa revocare il frazionamento mensile ad ogni scadenza annuale con preavviso non inferiore a 60 giorni. In tali casi è facoltà del Contraente recedere dal contratto a tale scadenza previo comunicazione all'impresa con preavviso non inferiore a 15 giorni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Le aziende che operano nel settore Alberghiero (Alberghi, Hotel, pensioni residence e strutture similari) che desiderano salvaguardare il patrimonio investito nella propria attività, o i proprietari di strutture del settore Alberghiero anche se non gestite direttamente.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **24,80%**.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaaassicurazioni.it).</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.</p>
----------------------------------	--

All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html. Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>
Negoziazione assistita	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>- Arbitrato</p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia, limitatamente alle garanzie delle Sezioni Incendio, Furto e Rapina, merci in Refrigerazione e Tutela Legale il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contattare il numero verde 800.016611; • inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@vittoriaassicurazioni.it.
Reclami IVASS	<p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e della quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti; b. i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza; c. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;

d. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia.

In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.

Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALLA TUA AREA RISERVATA (*HOME INSURANCE*).