

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Polizza R.E. "Vittoria Cyber Risk Protection 01.19"

Il presente documento è stato redatto in data 01/01/2019
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A, tel +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo è possibile compilare l'apposito form al seguente link <https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/forminformazioni.aspx>

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2017 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 729.529.712, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 583.705.626.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 424.976.542 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 918.359.447, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 191.239.444 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 915.256.915 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 216,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

CYBER SMART

L'Assicurato, a seguito di attacco informatico, ha a disposizione un service provider, contattabile telefonicamente 12 ore al giorno per sei giorni alla settimana, che senza franchigia garantisce le seguenti prestazioni:

- **ASSISTENZA MALWARE:** per la risoluzione di malfunzionamenti software causati da introduzione di malware, con particolare riferimento ai virus informatici ed in particolare:
 - ✓ risolve, se possibile, il malfunzionamento mediante Intervento da "remoto";
 - ✓ si reca presso l'Azienda assicurata nei casi in cui per la risoluzione del malfunzionamento sia necessario l'intervento in loco.
- **RIPRISTINO DEI DATI:** ed in particolare:
 - ✓ il ripristino dei dati e dell'accesso al sistema informatico riportandoli nella stessa condizione dell'ultimo backup disponibile;
 - ✓ la decontaminazione, ove possibile, dal malware del sistema informatico o, in caso contrario, il ripristino delle condizioni iniziali del sistema informatico;
- **ESTORSIONE CYBER:** per contrastare una estorsione cyber attraverso:
 - ✓ servizi di pronto intervento informatico;
 - ✓ attività di esperti;
 - ✓ ripristino dei dati

<p style="text-align: center;">CYBER TOP</p>	<p>L'Assicurato, a seguito di attacco informatico, in aggiunta alle prestazioni previste dalla soluzione SMART, è tutelato con le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RESPONSABILITA' CIVILE DERIVANTE DA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E VIOLAZIONE DI INFORMAZIONI SENSIBILI: a tutela di quanto sia tenuto a pagare a terzi, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese legali) in conseguenza di: <ul style="list-style-type: none"> ✓ un danno; ✓ un furto; ✓ un accesso non autorizzato; ✓ la divulgazione a terzi non autorizzati; ✓ di dati sensibili e/o personali contenuti nel proprio sistema informatico. • SPESE DERIVANTI DA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E VIOLAZIONE DI INFORMAZIONI SENSIBILI: a copertura delle spese sostenute per: <ul style="list-style-type: none"> ✓ le attività di investigazione; ✓ ottemperare a qualunque obbligo di legge (come, a titolo di esempio non esaustivo, i costi di notifica); ✓ i servizi di monitoraggio del credito, del furto d'identità e dei social media; ✓ i servizi relativi alla gestione dell'emergenza. • SPESE DI DIFESA LEGALE CONTRO UN'AZIONE DA PARTE DI ORGANI DI CONTROLLO • RESPONSABILITÀ CIVILE DERIVANTE DA VIOLAZIONI DELLA SICUREZZA DELLA RETE: a tutela di quanto sia tenuto a pagare a terzi a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese legali) a seguito di una richiesta danni per: <ul style="list-style-type: none"> ✓ un danno o un furto subito dal sistema informatico di terzi; ✓ un attacco d.o.s. subito dal sistema informatico di terzi; ✓ un danno ai beni di terzi; ✓ causato direttamente da un atto doloso o da un malware che abbia colpito il sistema informatico del contraente/assicurato.
<p>AVVERTENZA: per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).</p>	

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO: Non previste.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<p style="text-align: center;">CYBER TOP</p>	<p>DANNI DA INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ: tutela l'Assicurato per l'impatto economico negativo derivante da una riduzione o interruzione della propria attività caratteristica. Per ogni giorno di inattività totale, viene corrisposto un importo pari alla diaria; per ogni giorno di inattività parziale, la diaria si intende ridotta in proporzione.</p> <p>RESPONSABILITÀ CIVILE DERIVANTE DA ATTIVITÀ MULTIMEDIALE: tutela l'Assicurato per quanto sia tenuto a pagare a terzi a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese legali) a seguito di una richiesta danni per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diffamazione o danno reputazionale; • violazione della proprietà intellettuale; • violazione o interferenza del diritto alla privacy; <p>in conseguenza della sua attività multimediale.</p> <p>DANNO REPUTAZIONALE: copre le spese sostenute per avvalersi di esperti che gestiscano la tutela dell'immagine e reputazione dell'Assicurato nel periodo immediatamente successivo alla prima comparsa sui mezzi di informazione di un contenuto denigratorio o diffamatorio.</p> <p>CYBER-CRIME: a copertura dell'importo illegalmente sottratto da parte di un TERZO, tramite trasferimento elettronico di tale importo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diretto e non autorizzato accesso ai conti bancari; • alterazione dei dati nel sistema informatico.
---	---



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Per l'operatività delle garanzie, salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti ed indicato in polizza, è necessario che il CONTRAENTE/ASSICURATO soddisfi tutti i requisiti minimi di sicurezza indicati di seguito:

- a) il backup dei DATI viene effettuato con una frequenza almeno settimanale e viene archiviato in ambienti separati dalla RETE;
- b) è stato installato, mantenuto costantemente attivo e viene aggiornato almeno ogni 7 giorni un adeguato software anti-malware a protezione del proprio SISTEMA INFORMATICO;
- c) è stato attivato ed è operante un Firewall a protezione dei sistemi informatici raggiungibili da terzi tramite internet o tramite altre reti esterne;
- d) l'accesso a tutti i dispositivi coperti dalla POLIZZA viene protetto da password complesse (minimo 8 caratteri alfanumerici) che richiedono l'aggiornamento almeno trimestralmente;
- e) le reti wireless sono protette da password e utilizzano tecnologia WPA2;
- f) sono in possesso delle licenze dei software installati;
- g) viene utilizzato un sistema operativo oggetto di periodico aggiornamento da parte della software-house licenziante al momento della stipula del contratto di assicurazione.

La non ottemperanza a quanto sopra elencato, comporta la non operatività della POLIZZA.

Non vi sono altre indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Limiti di copertura

L'assicurazione non copre:

- i danni derivanti da guasti, interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, internet service, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo del Contraente/Assicurato; la presente esclusione non si applica agli outsourcing provider;
- i danni in occasione di sciopero, sommossa, tumulto popolare, atti di terrorismo, guerra;
- i danni verificatisi direttamente o indirettamente in occasione di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che il Contraente/Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- i danni in occasione di attacchi con armi chimiche, biologiche, biochimiche o arma elettromagnetica;
- i danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose, contaminanti o inquinanti;
- i danni derivanti da qualsiasi danno materiale diretto alle proprietà del Contraente/Assicurato, compreso il sistema informatico, da qualunque causa determinato;
- i danni dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento, del sistema informatico del Contraente/Assicurato, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare;
- i danni dovuti a guasti, difetti, errori nella progettazione, del sistema informatico del Contraente/Assicurato, che rendano lo stesso non adeguato allo scopo per cui è pensato il suo utilizzo;
- i danni dovuti a un errore di programmazione;
- multe o sanzioni di qualsiasi natura;
- i danni dovuti a perdite finanziarie conseguenti all'impossibilità di eseguire operazioni commerciali, investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari di qualunque tipo;
- i danni conseguenti a violazione di leggi da parte del Contraente/Assicurato o dell'outsourcing provider;
- i danni conseguenti a interruzioni previste e pianificate del sistema informatico del Contraente/Assicurato;
- i danni dovuti a lesioni personali, malattia, morte;
- i danni derivanti da furto o violazione o divulgazione di brevetti o segreti industriali - la presente esclusione non si applica alla garanzia "Responsabilità civile derivante da violazione della privacy e violazione dei dati confidenziali";

- le Richieste di risarcimento fatte da o per conto di:
 - un soggetto giuridico che eserciti un qualunque controllo sul Contraente/Assicurato;
 - Società controllate dal Contraente/Assicurato;
 - un soggetto giuridico su cui il Contraente/Assicurato, o sue controllate, eserciti un controllo;
 - una persona in possesso di una quota di maggioranza azionaria del Contraente/Assicurato;
 - un soggetto giuridico in cui il Contraente/Assicurato abbia un qualsiasi interesse finanziario;
 - qualsiasi partnership o joint-venture in cui il Contraente/Assicurato sia coinvolto;
- i danni relativi a servizi che un outsourcing provider ha subappaltato a Terzi;
- i danni dovuti a errore umano di un outsourcing provider;
- i danni relativi a responsabilità contrattuali;
- i danni dovuti a errata o incompleta descrizione di qualsiasi bene, prodotto o servizio, descritto o illustrato tramite l'attività multimediale;
- i danni derivanti da pubblicazione di contenuti su siti web in cui tali contenuti possono essere pubblicati senza registrazione delle credenziali d'accesso, oppure su siti web che non sono direttamente controllati dal Contraente/Assicurato;
- i danni derivanti da mancata rimozione, a seguito di denuncia o richiesta da parte di Terzi, di contenuto, da siti o pagine web che siano sotto il diretto controllo del Contraente/Assicurato;
- i danni Derivanti da errori, omissioni, o negligenza nell'esercizio della professione del Contraente/Assicurato.

Per tutte le garanzie valorizzate in polizza il massimale indicato coincide con il "massimale di polizza" ossia con l'importo massimo entro il quale la Società è impegnata ad offrire la prestazione assicurativa e rappresenta quindi l'obbligazione massima complessiva della Società per la totalità dei sinistri, per capitale, interessi e spese, che dovessero colpire una o più garanzie valorizzate in polizza per ogni annualità assicurativa.

Le garanzie offerte presentano inoltre le limitazioni di seguito indicate in tabella.

Limiti di copertura

Garanzia	Scoperto (per sinistro salvo diversa pattuizione)	Franchigia (per sinistro salvo diversa pattuizione)	Limite di indennizzo (per sinistro salvo diversa pattuizione)
Responsabilità Civile derivante da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali	non previsto	1.000 €	non previsto
Spese di difesa legale contro un'azione da parte di organi di controllo	non previsto	1.000 €	non previsto
Danni da interruzione dell'attività	non previsto	12 ore	non previsto
Danno reputazionale	non previsto	1.000 €	non previsto
Responsabilità Civile derivante da violazione della sicurezza della rete	non previsto	1.000 €	non previsto
Responsabilità Civile derivante da attività multimediale	non previsto	1.000 €	non previsto
Cyber-Crime	non previsto	5.000 €	50% del massimale con il massimo di 50.000 €
PCI-DSS	non previsto	1.000 €	non previsto



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Comunicazione dati fatturato

All'atto della stipula del contratto il Fatturato relativo al precedente anno di imposta non deve superare l'importo dichiarato in polizza dal Contraente/Assicurato.

Prima della scadenza di ogni rata anniversaria, il Contraente/Assicurato, in funzione della forma di copertura scelta, è tenuto a comunicare alla Società il fatturato relativo all'anno di imposta antecedente alla data di inizio dell'annualità assicurativa successiva. In particolare:

- Forma SMART: il Contraente/Assicurato dovrà comunicare il fatturato ogni qual volta il valore dello stesso superi il limite di 300.000 €, indicato nelle condizioni di assicurazioni come limite massimo entro cui può essere sottoscritto il prodotto nella forma SMART;
- Forma TOP: il Contraente/Assicurato dovrà comunicare il fatturato ogni qual volta il valore dello stesso comporti, secondo lo schema riportato di seguito, lo spostamento ad una fascia di fatturato differente rispetto a quella precedentemente indicata in polizza e/o ogni qual volta il valore dello stesso superi il limite di 25.000.000 €, indicato nelle condizioni di assicurazioni come limite massimo entro cui può essere sottoscritto il prodotto nella forma TOP.

Fasce di fatturato utilizzate per la determinazione del premio di polizza

Da 0,00 a 1.000.000,00 €	Da 1.000.000,01 a 2.500.000,00 €	Da 2.500.000,01 a 5.000.000,00 €	Da 5.000.000,01 a 10.000.000,00 €	Da 10.000.000,01 a 25.000.000,00 €
-----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------

Cosa fare in caso di sinistro?

Al fine di consentire la piena operatività delle garanzie di POLIZZA, deve dare immediata comunicazione al servizio di assistenza clienti, fornito da DXC Technology, attivo dalle ore 08:00 alle ore 20:00 dal lunedì al sabato chiamando tempestivamente il numero 800.569.678 per chiamate dall'Italia o il numero 06.41.722.556 in caso di chiamate effettuate dall'estero.

Il Contraente/Assicurato deve altresì dare comunicazione scritta al seguente indirizzo di posta elettronica SinistriReTrasporti@vittoriaassicurazioni.it entro e non oltre 30 giorni dalla data in cui viene a conoscenza di:

- qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata nei suoi confronti;
- qualsiasi intenzione formalizzata da un terzo e/o dai collaboratori;
- qualsiasi circostanza di cui il contraente/assicurato venga a conoscenza che possa dare adito ad una richiesta di risarcimento e/o un sinistro;
- qualsiasi sinistro che colpisca una o più delle seguenti garanzie: Responsabilità Civile derivante da Violazione della Privacy e Violazione di Dati Confidenziali, Responsabilità Civile derivante da Violazione della Sicurezza della Rete, Responsabilità Civile derivante da Attività Multimediale, Spese derivanti da Violazione della Privacy e Violazione di Dati Confidenziali, Spese di Difesa Legale contro un'azione da parte di Organi di Controllo, Danni da Interruzione dell'attività, Danno Reputazionale, Cyber-Crime e PCI-DSS.

Assistenza diretta / in convenzione

relativamente alle garanzie **Assistenza Malware, Ripristino dei Dati, Estorsione Cyber** sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione affidati a "DXC Technology Italy S.r.l. Via Achille Grandi 4, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)".

Gestione da parte di altre imprese

relativamente alle garanzie **Assistenza Malware, Ripristino dei Dati, Estorsione Cyber**, la gestione dei sinistri è affidata a "DXC Technology Italy S.r.l. Via Achille Grandi 4, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)".

Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Con riferimento alle garanzie R.C. il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Il pagamento dell'indennizzo/risarcimento avverrà con modalità e tempistiche in funzione della tipologia di garanzia interessata.</p> <p>a) “ASSISTENZA MALWARE”, “RIPRISTINO dei DATI” E “ESTORSIONE CYBER”: trattandosi di indennizzo diretto, per queste garanzie non è previsto alcun risarcimento/indennizzo a favore del CONTRAENTE/ ASSICURATO.</p> <p>b) “Responsabilità Civile derivante da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali”, “Responsabilità Civile derivante da violazioni della sicurezza della rete” e “Responsabilità Civile derivante da attività multimediale”: verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione, ricevuta la necessaria documentazione, valutato e concordato il danno, la Società provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza. se è stata aperta una procedura giudiziaria sulla causa del sinistro è facoltà della società richiedere il documento di chiusura istruttoria attestante che non ricorra alcuna delle limitazioni e/o esclusioni di polizza.</p> <p>c) Tutte le restanti garanzie: esperiti gli accertamenti e raccolta la necessaria documentazione, il perito trasmette al Contraente/Assicurato l'atto di liquidazione amichevole, ovvero l'atto di accertamento conservativo del danno. Entro 60 giorni dalla sottoscrizione dell'atto di liquidazione amichevole, ovvero dell'atto di accertamento del danno: la Società trasmette al Contraente/Assicurato l'atto di transazione e quietanza. Entro 15 giorni dalla sottoscrizione di quest'ultimo, la Società corrisponde l'indennizzo, oppure, comunica al Contraente/Assicurato i motivi per i quali non è possibile corrispondere l'indennizzo.</p> <p>In tutti gli altri casi, entro 180 giorni dalla denuncia del sinistro la Società comunica al Contraente/Assicurato una proposta scritta di liquidazione, ovvero i motivi per cui non è possibile formulare tale proposta. Entro 15 giorni dalla sottoscrizione per accettazione della proposta di liquidazione, la Società trasmette al Contraente/Assicurato l'atto di transazione e quietanza. La Società paga l'indennizzo nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso.</p>
-------------------------------------	---



Quando e come devo pagare?

<p>Premio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento 3% di aumento per il frazionamento semestrale; 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; 5% di aumento per il frazionamento trimestrale. - Mensilizzazione 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit). - Adeguamento Il presente contratto non prevede adeguamento del premio e delle somme assicurate.
<p>Rimborso</p>	<p>In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premio non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p>Durata</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Sospensione</p>	<p>Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.</p>



Come posso disdire la polizza?

<p>Ripensamento dopo la stipulazione</p>	<p>In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della copertura assicurativa avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.a. Via Ignazio Gardella , 2 – 20149 Milano.</p>
---	--

Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
--------------------	---



A chi è rivolto questo prodotto?

A imprenditori e professionisti che intendono salvaguardare il patrimonio investito nella propria azienda e nella propria attività contro le insidie provenienti da attacchi informatici.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 18%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it).</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.</p>
All'IVASS	<p><i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</i></p> <p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 Settembre 2005, n. 209 - Codice delle Assicurazioni - e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"> i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti; i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza; <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html.</p>

<p>Negoziazione assistita</p>	<p>E' una modalit� alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento - a qualsiasi titolo - di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali � prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonch� per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovr� a pena di improcedibilit� tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>- Arbitrato</p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilit� di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente � tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a met�.</p> <p>In ogni caso � sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorit� Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, � possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contattare il numero verde 800.016611; • Compilare l'apposito FORM al seguente link: http://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/forminformazioni.aspx.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.