

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni  
Polizza Assicurazione "Assistenza Stradale per Soci Touring Club Italiano"

Il presente documento è stato redatto in 01/01/2019  
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Vittoria Assicurazioni S.p.A.**, con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A, tel +3902482191; sito internet: [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com)  
e-mail: [info@vittoriaassicurazioni.it](mailto:info@vittoriaassicurazioni.it)

pec: [vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it)

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2017 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 729.529.712, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 583.705.626.

Sul sito internet della Società [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) nella Sezione [Investor Relations](#) al seguente [link](#) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 424.976.542 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a 918.359.447, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 191.239.444 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 915.256.915 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 216,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

<b>ASSISTENZA STRADALE</b>	<p>Le Prestazioni offerte sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Soccorso stradale:</b> in caso di Evento che renda impossibile l'utilizzo del Veicolo, oppure a seguito di ritrovamento dopo Rapina o Furto del Veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa procurerà il mezzo più idoneo per trainare il Veicolo al centro di assistenza più vicino. In caso di foratura, per la sostituzione viene utilizzato il pneumatico in dotazione al veicolo.</li><li>• <b>Depannage:</b> in caso di Evento a seguito del quale il Veicolo non sia in grado di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa procurerà il mezzo di soccorso idoneo (officina mobile o mezzo per il traino, qualora la riparazione sul posto non sia possibile) per il recupero e la rimessa in strada.</li><li>• <b>Auto sostitutiva:</b> in caso di Evento a seguito del quale il Veicolo resti immobilizzato, oppure a seguito di Rapina o Furto del Veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa</li></ul>
--------------------------------	--

<b>ASSISTENZA STRADALE</b>	<p>mette a disposizione un'autovettura sostitutiva presso una società di noleggio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spese di albergo:</b> in caso di Evento a seguito del quale il Veicolo resti immobilizzato tanto da comportare il pernottamento in albergo, oppure a seguito di Rapina o Furto del Veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa provvederà a ricercare e prenotare un albergo.</li> <li>• <b>Spese di rimessaggio:</b> in caso di Evento a seguito del quale il Veicolo subisca un danno tale da non essere riparabile in giornata od i punti di assistenza siano chiusi, la Struttura Organizzativa provvederà al rimessaggio del Veicolo.</li> <li>• <b>Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio:</b> in caso di Evento a seguito del quale il Veicolo sia rimasto immobilizzato in Italia o all'estero, oppure in caso di Furto o Rapina del Veicolo medesimo, e comunque in tutti i casi in cui il Veicolo non sia in grado di circolare autonomamente, la Struttura Organizzativa metterà in condizione l'Assicurato ed i trasportati di continuare il viaggio fino a destinazione o di rientrare al luogo di residenza, fornendo un biglietto aereo o ferroviario – con invio di un taxi per raggiungere la stazione ferroviaria o l'aeroporto - od un'autovettura senza autista.</li> <li>• <b>Viaggio per recupero del Veicolo:</b> in caso di Evento a seguito del quale il Veicolo resti immobilizzato in Italia o all'estero, oppure in caso di Furto o Rapina del Veicolo medesimo e suo ritrovamento, e comunque in tutti i casi in cui il Veicolo non sia in grado di circolare autonomamente, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo o ferroviario di sola andata per consentirne il recupero, con invio di un taxi per raggiungere la stazione ferroviaria o l'aeroporto.</li> </ul> <p>Le Prestazioni di assistenza al veicolo vengono erogate all'Assicurato per il tramite di una Struttura Organizzativa specializzata. Per usufruire delle Prestazioni, l'Assicurato deve obbligatoriamente contattare la suddetta Struttura Organizzativa.</p>
----------------------------	--

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

<b>OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO</b>	
ASSISTENZA STRADALE	Non previste.
PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE DELL'ACCORDO	Non prevista.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
ASSISTENZA STRADALE	Non previste.



**Che cosa NON è assicurato?**

<b>RISCHI ESCLUSI ASSISTENZA STRADALE</b>	<p><b><u>Esclusioni per singola Prestazione.</u></b></p> <p><b>1) Soccorso Stradale</b> Sono esclusi dalla Prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il costo dei pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina, il costo del carburante fornito, il costo dello pneumatico sostituito se non in dotazione al veicolo;</li> <li>• il costo relativo all'esubero chilometrico qualora l'Assicurato voglia che il Veicolo sia trainato ad altra officina rispetto al più vicino punto di assistenza della casa automobilistica costruttrice o all'officina meccanica più vicina;</li> <li>• le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito il Guasto, l'Incidente, la foratura,</li> </ul>
---	---

**RISCHI ESCLUSI  
ASSISTENZA  
STRADALE**

l'esaurimento del carburante durante la circolazione fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equivalenti (percorsi fuoristrada);

- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo.

**2) Depannage** La Prestazione è erogata solo nelle principali città Italiane.

E' a carico dell'Assicurato il costo di pezzi di ricambio, del carburante fornito, dello pneumatico sostituito (se non in dotazione al veicolo) ed ogni altra spesa della riparazione effettuata dal mezzo di soccorso, diversa dai costi di manodopera per la sostituzione dello pneumatico.

La Prestazione non viene erogata in caso di errato rifornimento, smarrimento, Furto, rottura o mancato funzionamento delle chiavi e montaggio delle catene da neve.

**3) Auto sostitutiva** La Prestazione è erogata solo a seguito del servizio di Soccorso Stradale di cui al precedente punto 1).

La Prestazione non è operante per:

- Eventi che si verificano al di fuori dei confini dello Stato Italiano;
- Eventi che si verificano nel comune di residenza dell'Assicurato od entro 50 km da esso;
- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;

Restano sempre a carico dell'Assicurato:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) relativi all'autovettura in sostituzione;
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie relative all'autovettura in sostituzione;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata dalla Struttura Organizzativa.

Nel caso in cui l'Assicurato non sia in possesso di carta di credito, oppure l'utilizzatore del veicolo sia di età inferiore ai 21 anni, potrebbero incontrarsi difficoltà nell'individuare una società di noleggio disponibile ad erogare il servizio.

**4) Spese di albergo** La Prestazione non è operante per Eventi che si verificano nel comune di residenza dell'Assicurato od entro 50 km da esso.

**5) Spese di rimessaggio** La Prestazione non è operante per Eventi che si verificano nel comune di residenza dell'Assicurato od entro 50 km da esso.

**6) Rientro passeggeri/Prosecuzione del viaggio** La Prestazione non è operante per Eventi che si verificano nel comune di residenza dell'Assicurato.

**7) Viaggio per il recupero del veicolo** La Prestazione non è operante per Eventi che si verificano nel comune di residenza dell'Assicurato.

**Esclusioni comuni a tutte le Prestazioni.**

Le Prestazioni non sono dovute:

- se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore e nel caso di patente scaduta;
- nel caso di Veicolo utilizzato per le esercitazioni di guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della Legge vigente o se l'esercitazione alla guida non è effettuata secondo le modalità previste dalla Legge vigente;
- nel caso di Veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo;
- nel caso di autoveicolo dato a noleggio con conducente;
- per i danni subiti da terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle indicazioni della Carta di circolazione;
- in caso di dolo e/o colpa grave del conducente;
- nel caso in cui, al momento dell'Evento, il conducente guidi in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero allo stesso sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della strada;

<p><b>RISCHI ESCLUSI ASSISTENZA STRADALE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nel caso di tentato suicidio o suicidio dell'Assicurato;</li> <li>• nel caso di circolazione del Veicolo all'interno degli autodromi nelle zone riservate a prove (anche libere), competizioni sportive e gare;</li> <li>• nel caso di modifiche apportate alle caratteristiche del Veicolo non indicate sulla carta di circolazione o sulla dichiarazione di idoneità alla circolazione ove prevista;</li> <li>• per avvenimenti provocati o dipendenti da stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo di massa, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.</li> </ul> <p>Il diritto alle Prestazioni decade qualora l'Assicurato, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, non abbia preso preventivo contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento o, in generale, ne disattenda le indicazioni.</p>
--	---



### Ci sono limiti di copertura?

<p><b>ASSISTENZA STRADALE</b></p>	<p>Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)</p>	<p>Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)</p>	<p>Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)</p>	<p>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)</p>
	<p>Soccorso stradale</p>	<p>Non previsto</p>	<p>Non prevista</p>	<p>Non previsto</p>
	<p>Depannage</p>	<p>Non previsto</p>	<p>Non prevista</p>	<p>Non previsto</p>
	<p>Auto sostitutiva</p>	<p>Non previsto</p>	<p>Non prevista</p>	<p>La riparazione deve richiedere oltre 8 ore di manodopera. Autovettura sostitutiva: a disposizione per un massimo di tre giorni consecutivi.</p>
	<p>Spese di albergo</p>	<p>Non previsto</p>	<p>Non prevista</p>	<p>L'immobilizzo del veicolo deve richiedere una sosta forzata per almeno una notte. Solo spese di pernottamento e prima colazione. Euro 100,00 per persona al giorno, con il limite di € 500 complessivamente per Assicurato e trasportati coinvolti nel medesimo Evento.</p>
	<p>Spese di rimessaggio</p>	<p>Non previsto</p>	<p>Non prevista</p>	<p>Rimessaggio per le prime 72 ore. Euro 50,00 per Evento.</p>
	<p>Rientro passeggeri Prosecuzione del viaggio</p>	<p>Non previsto</p>	<p>Non prevista</p>	<p>L'immobilizzo del veicolo deve protrarsi per oltre 36 ore (in Italia) o per 4 giorni (all'estero). Utilizzo Taxi: tratta massima 50 Km. Autovettura sostitutiva: come da condizioni richieste dal noleggiatore. Limite € 1.000,00 per Evento, complessivamente per Assicurato e trasportati.</p>

<b>ASSISTENZA STRADALE</b>	Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
	Viaggio per il recupero del veicolo	Non previsto	Non prevista	L'immobilizzo del veicolo deve protrarsi per oltre 36 ore (in Italia) o per 4 giorni (all'estero). Utilizzo Taxi: tratta massima 50 Km.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> ovunque si trovi in Italia e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, al numero verde gratuito: 800 069 822, oppure al numero: +39 015 2559650 nel caso si trovi all'estero.</p> <p>Se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telefax al numero: +39 015 255 96 04.</p> <p>In ogni caso, dovrà comunicare con precisione: nome e cognome, numero di tessera TCI, prestazione richiesta, indirizzo del luogo in cui si trova, recapito telefonico al quale la Struttura Organizzativa potrà richiamarlo nel corso dell'assistenza.</p> <p>In caso di oggettiva e comprovata impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dovrà provvedere al contatto non appena ne abbia la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'assunzione di iniziative per la risoluzione della difficoltà, prima che sia instaurato un contatto con la Struttura Organizzativa comporterà la decadenza del diritto alle Prestazioni, salvo che ciò sia dovuto a cause di forza maggiore, nel qual caso l'Assicurato avrà comunque diritto di essere rimborsato per le spese sostenute in ragione delle iniziative non previamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, nei limiti di cui alle condizioni di Assistenza Stradale.</p> <p>A tal fine l'Assicurato dovrà, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dell'Evento, inviare raccomandata a: Mapfre Asistencia S.A. in Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI) Ufficio Rimborsi, allegando originale della fattura relativa alle prestazioni per le quali richiede il rimborso, e indicando chiaramente: nome, cognome, indirizzo, targa del veicolo e numero di tessera TCI.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione da parte di "MAPFRE ASISTENCIA S.A." – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei sinistri è affidata a "MAPFRE ASISTENCIA S.A." – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL)</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 C.C.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>PAGAMENTO DEL SINISTRO:</b></p> <p>L'Impresa si impegna a fornire le Prestazioni all'Assicurato attraverso la Struttura Organizzativa, che è in funzione 24 (ventiquattro) ore su 24, 365 (trecentosessantacinque) giorni all'anno.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<b>Modalità di pagamento</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.
	<b>Frazionamento</b>	Non previsto.
	<b>Mensilizzazione</b>	Non prevista.
	<b>Indicizzazione</b>	Non prevista.
<b>Rimborso</b>		Non previsto.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi all'adesione, avvenuta con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Tutti i Soci del Touring Club Italiano che intendono avvalersi di una copertura a tutela degli imprevisti derivanti dalla circolazione del proprio veicolo.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 43,8%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email <a href="mailto:servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it">servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it</a> ). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 Settembre 2005, n. 209 - Codice delle Assicurazioni - e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET. In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo. Non rientrano nella competenza dell'IVASS: a. i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti; b. i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza; c. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB - via G.B. Martini 3 - 00198 Roma; d. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP - Piazza Augusto Imperatore, 27 - 00186 Roma - Italia. In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti. Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La Mediazione Obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link <a href="http://www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html">www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html</a>. Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione, le Parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La Negoziazione Assistita è una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento - a qualsiasi titolo - di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la Mediazione Obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La Parte, prima di iniziare una causa, dovrà, a pena di improcedibilità, tentare quindi la Negoziazione Assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Arbitrato</b></p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contattare il numero verde 800.016611;</li><li>• accedere all'apposita sezione dedicata nel sito internet dell'Impresa e compilare il FORM su <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/forminformazioni.aspx">http://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/forminformazioni.aspx</a>.</li></ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**