

## IL SERVIZIO IN BREVE

Il servizio si rivolge a tutti gli intermediari e ai clienti Vittoria Assicurazioni, sia che abbiano già una polizza in corso, sia che siano in fase di trattativa.

Il servizio Esperti d'Arte permette ai nostri intermediari e ai loro clienti di avvalersi, a condizioni privilegiate, dell'expertise e della consulenza di un team specializzato di esperti d'arte.

Gli esperti d'arte garantiscono supporto qualificato in caso di stima e verifica dell'autenticità delle opere d'arte, ricerche e studi bibliografici, contatti con Archivi e Fondazioni.

La possibilità di ricorrere alla consulenza di esperti d'arte accuratamente selezionati dalla Compagnia e di comprovata esperienza garantisce tempestività, efficienza e affidabilità nella formulazione delle proposte di polizza.

Lo sviluppo delle competenze propriamente assicurative della Compagnia va di pari passo con la capacità di offrire servizi qualificati legati al mondo dell'arte. Ciò è possibile grazie alla costruzione di una rete di partner specializzati che operano nell'ambito del mercato dell'arte, della prevenzione, della conservazione, della consulenza legale, della ricerca.

La possibilità di offrire servizi specialistici è uno dei fattori chiave che differenziano e qualificano l'offerta di Vittoria Assicurazioni.

## I VANTAGGI DEL SERVIZIO

Per essere efficaci e competitivi e rispondere in maniera adeguata e flessibile alle esigenze di una clientela varia ed esigente, Vittoria Assicurazioni ha promosso una serie di collaborazioni con esperti d'arte che operano in qualità di partner della Compagnia e che, in assoluto, costituisce una delle più complete reti di specialisti del mondo dell'arte disponibile sul mercato.

■ **Condizioni privilegiate:** il servizio prestato dagli esperti d'arte è offerto con onorario corrispettivo scontato del 30% per clienti Vittoria Assicurazioni che stipuleranno un'assicurazione opere d'arte o che hanno in corso una polizza che necessita di una rivalutazione/aggiornamento stime.

■ **Il vantaggio della stima accettata:** il supporto garantito dalla consulenza degli esperti d'arte in caso di servizi specifici come definizione e aggiornamento del valore assicurato, ricerca e verifica della documentazione e dell'autenticità delle opere d'arte, permette di offrire ai clienti il grande vantaggio "della stima accettata".

Ricorrere alla procedura della stima accettata consente di accelerare notevolmente i tempi in caso di sinistro e di evitare fastidiose ritrattazioni con il cliente, in quanto l'accordo per l'indennizzo avviene a monte: il valore assicurato attribuito all'oggetto è infatti stabilito di comune accordo fra le parti al momento della sottoscrizione della polizza e non verrà ulteriormente messo in discussione. Questa procedura, è possibile grazie alla consulenza della rete di storici dell'arte che Vittoria Assicurazioni è in grado di metter al servizio del cliente.

Il valore della collezione è infatti ricostruito sulla base di:

■ documentazione probante (atto d'acquisto dell'opera d'arte)

■ documentazione proveniente da un archivio o da una fondazione

■ valore dei passaggi in asta

■ stima di uno storico dell'arte accreditato.

In assenza o a supporto ulteriore di questo tipo di documentazione, gli storici dell'arte della rete Vittoria Assicurazioni sono in grado di intervenire con la loro consulenza specialistica agevolando il raggiungimento di una stima accettata.

## LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità del servizio è garantita da tre fattori:

1. Esperienza specialistica. Gli standard qualitativi degli esperti d'arte sono predefiniti, garantiti e verificati
2. L'ampiezza della gamma di expertise. Le specifiche competenze artistiche e la conoscenza dei materiali garantiscono una consulenza specialistica rispetto alle più svariate forme di espressione artistica: dalla scultura alla pittura, dai mobili antichi alle ceramiche.

## LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

3. La distribuzione geografica capillare: la selezione degli esperti d'arte tiene conto della distribuzione sul territorio nazionale ed internazionale, garanzia di interventi tempestivi.

## COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Le prestazioni garantite dagli esperti d'arte sono:

- Valutazione ex novo di collezioni o singole opere d'arte, sia dal punto di vista economico che attributivo (autore, ambito, scuola; datazione; individuazione della tecnica, misure, eventuale bibliografia di riferimento o documentazione di corredo, come expertise, lettere, schede catalogo etc.);
- Aggiornamento valori di stima di collezioni assicurate con polizze in corso. Verificare il valore della propria collezione è importante. Il mercato dell'arte - quella contemporanea in special modo - dimostra che le quotazioni degli artisti possono subire improvvise impennate di valore così come altrettanto celeri svalutazioni.

Per questo, Vittoria Assicurazioni suggerisce un periodico aggiornamento della stima, escludendo il rischio di assicurare la collezione per eccesso o per difetto rispetto al valore reale.

Il valore della collezione potrà essere aggiornato periodicamente e rapidamente sulla base dei più recenti risultati delle aste internazionali e grazie alla competenza degli storici dell'arte. Per adeguare il premi di polizza al trend del mercato dell'arte, la Compagnia si riserva di proporre l'aggiornamento dei beni assicurati mediamente ogni 5 anni. Un'eccezione può essere rappresentata dalle opere d'arte contemporanea, tipicamente soggette a variazioni più frequenti del valore.

- Redazione di un elenco dettagliato con allegate le fotografie delle opere, catalogate secondo la metodologia Object ID. Il sistema Object ID permette di creare una vera e propria "carta d'identità" delle opere d'arte secondo uno standard di catalogazione riconosciuto a livello internazionale basato sulla documentazione descrittiva e fotografica degli oggetti artistici.
- Ricerche, studi, verifica autenticità di singole opere, qualora necessario anche attraverso il contatto con esperti di singoli autori riconosciuti a livello accademico. Ciò è particolarmente utile qualora la tipologia della collezione richieda particolari studi o approfondimenti ulteriori: in questi casi, dopo il primo sopralluogo o dopo la presa visione di tutta la documentazione disponibile (elenchi, precedenti stime, fotografie degli oggetti d'arte) l'esperto d'arte fornirà al committente e per conoscenza a Vittoria Assicurazioni, un preventivo di spesa dettagliato.
- Verifica documentazione e/o attestazione attribuzione dell'opera presso archivi e fondazioni di riferimento; esistono particolari enti, come Fondazioni o Archivi, dedicati alla tutela culturale e legale del patrimonio artistico di singoli artisti. Oltre a promuovere studi e conservare il materiale d'archivio, questi Enti si occupano di tutelare gli artisti rispetto a eventuali falsi o altri illeciti attraverso il riconoscimento, il rilascio di autentiche e la registrazione delle opere.  
Qualora l'esperto d'arte venga incaricato di studiare e verificare l'autenticità di singole opere d'arte avvalendosi della consulenza di Archivi o Fondazioni di riferimento per specifici artisti o dell'expertise di studiosi riconosciuti a livello nazionale ed internazionale, ciò avverrà sempre dopo la condivisione di un preventivo di spesa.

## COME SI ATTIVA IL SERVIZIO

Per l'attivazione di uno qualsiasi dei servizi inclusi nel "Servizio esperti d'arte" elencati in precedenza, è sufficiente che il cliente contatti direttamente il suo intermediario esplicitando le sue esigenze.

La comunicazione tra intermediario/Vittoria Assicurazioni e viceversa potrà comodamente avvenire attraverso posta elettronica.

A questo punto Vittoria Assicurazioni, attraverso il suo team dedicato, si occuperà di attivare il servizio. In caso di interventi convenzionati, ma a pagamento con fattura a carico del cliente, questi riceverà preventivo prima che qualsiasi attività sia intrapresa e solo successivamente alla conferma scritta del cliente, l'esperto d'arte si attiverà.