

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

Formula Navigare

Vittoria Assistance

Il presente documento contenente:

- Glossario
- Condizioni di Assicurazione

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della polizza



Vittoria
Assicurazioni

| | |
|--|---------|
| Glossario | pag. 2 |
| Condizioni Generali di Assicurazione | pag. 3 |
| Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni | pag. 11 |
| Istruzioni per la richiesta di assistenza | pag. 12 |

Glossario

Ai sotto elencati termini le parti attribuiscono il seguente significato:

Assicurato

Le persone che si trovano a bordo dell'imbarcazione a titolo di equipaggio o di passeggeri, fino al numero massimo di persone trasportabili riportato sui documenti di navigazione.

Abitazione

Fabbricato situato in Italia, residenza dell'Assicurato .

Avaria

Si intende il sinistro subito dall'imbarcazione per difetto, rottura, incaglio, collisione, urto contro oggetti fissi e/o mobili, sommersione. Tale sinistro deve rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dell'imbarcazione in condizioni normali.

Centrale Operativa

E' la struttura di Mapfre Asistencia Italia - Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da: medici, tecnici, operatori, che è in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Impresa. provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico dell'Impresa stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente

Persona fisica o giuridica che sottoscrive la polizza per sè o a favore di altri, assumendone i relativi oneri.

Decorrenza e durata

Dalla data di decorrenza della polizza e per tutta la durata della stessa.

Estensione territoriale

Tutte le prestazioni vengono fornite entro i confini delle coste del Mar Mediterraneo e delle acque interne, laghi e corsi d'acqua dolce italiani, fatta eccezione la prestazione "Invio di personale tecnico", per la quale vale la limitazione ai porti di Italia, Corsica, Costa Azzurra francese (da Ventimiglia a Tolone), Croazia e Slovenia.

Imbarcazione

Natante, imbarcazione o nave da diporto indicata in polizza.

Impresa

VITTORIA ASSICURAZIONI S.p.A.

Infortunio

Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

Malattia

Alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Sinistro

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

Nel testo, i termini definiti sono riportati in corsivo

Prestazioni

Tutte le prestazioni non possono essere fornite per più di tre volte per ogni tipo entro ciascun anno di validità della garanzia stessa.

Assistenza all'imbarcazione

Tutte le prestazioni previste per l'“Assistenza all'imbarcazione” vengono fornite ad oltre 10 miglia dal porto di stazionamento.

1 - Invio di personale tecnico

- **Quando**
L'imbarcazione resta immobilizzata in seguito ad avaria e viene rilevata tramite consulto tecnico tra la Centrale Operativa e l'Assicurato la necessità dell'intervento di personale tecnico specializzato, in quanto non reperibile entro 48 ore sul posto.
- **Come**
La Centrale Operativa provvederà ad inviare un tecnico qualificato con il mezzo più rapido (auto, aereo, ecc.). **Le spese di viaggio andata e ritorno, vitto, alloggio e retribuzione delle ore di viaggio del tecnico sono a carico dell'Impresa.**
L'Assicurato è tenuto a dare opportune istruzioni per le riparazioni al tecnico inviato dalla Centrale Operativa e ad accertarsi che le riparazioni vengano eseguite accuratamente.
- **Esclusioni**
La retribuzione delle ore di manodopera necessarie per effettuare la riparazione dell'imbarcazione sul posto resta a carico dell'Assicurato che provvederà direttamente a saldare il tecnico.
- **Istruzioni**
L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa i dati dell'imbarcazione.

2 - Consulti tecnici per il rimessaggio

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**
L'Assicurato ha la necessità di una consulenza tecnica per la definizione dei lavori di manutenzione alle seguenti parti dell'imbarcazione: scafo, timoneria, attrezzatura velica, apparecchiature elettroniche.
- **Come**
Con un contatto telefonico tra l'Assicurato e il personale tecnico della Centrale Operativa oppure con l'intervento diretto sul posto di periti o tecnici specializzati.
- **Esclusioni**
Restano a carico dell'Assicurato tutti i costi, nessuno escluso, dell'eventuale perizia e/o dell'intervento sul posto di perito o tecnici.

3 - Invio pezzi di ricambio

- **Quando**

I pezzi di ricambio necessari per effettuare la riparazione dell'apparato di propulsione o della timoneria dell'imbarcazione e ritenuti dalla Centrale Operativa, in accordo con l'Assicurato, indispensabili alla navigazione, non sono reperibili sul posto.

- **Come**

La Centrale Operativa provvede al reperimento dei pezzi di ricambio e al loro invio con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto dei pezzi di ricambio. **Le spese di spedizione restano a carico dell'Impresa fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro, mentre il costo dei pezzi dovrà essere rimborsato dall'Assicurato al rientro e, comunque, entro 30 giorni dall'invio.** La Centrale Operativa non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti alla momentanea irreperibilità dei pezzi richiesti presso i concessionari italiani.

- **Esclusioni**

Pezzi di ricambio di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione o che richiedono l'impiego di mezzi di trasporto eccezionali. Spese doganali per il ritiro dei pezzi a destinazione.

- **Istruzioni**

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa i seguenti dati:

- per l'imbarcazione: cantiere costruttore, tipo, modello, numero di matricola e anno di costruzione;
- per il motore: tipo, numero di matricola, anno di costruzione, potenza HP.

Inoltre deve fornire ogni altra informazione necessaria ad identificare con precisione i particolari richiesti: numero di riferimento della casa costruttrice, ecc. La Centrale Operativa provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni necessarie per il ritiro dei pezzi spediti.

4 - Invio di uno skipper e, se necessario, di un equipaggio

- **Quando**

a) L'imbarcazione, a seguito di avaria, resta immobilizzata per la riparazione per oltre 5 giorni dall'avvenuta segnalazione alla Centrale Operativa e gli assicurati non possono attendere sul posto che la riparazione venga ultimata oppure, in caso di furto dell'imbarcazione stessa, quando questa viene ritrovata dopo il rientro degli assicurati;

b) Nessuno degli assicurati è abilitato a condurre l'imbarcazione in seguito a malattia o infortunio dello skipper.

- **Come**

La Centrale Operativa metterà a disposizione un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe per uno skipper ed eventuale equipaggio per raggiungere l'imbarcazione e, successivamente, per rientrare dalla località dove è stata condotta l'imbarcazione stessa.

In alternativa a scelta dell'Assicurato, la Centrale Operativa mette a disposizione di una persona di fiducia dell'Assicurato un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe per permettergli di recuperare l'imbarcazione.

- **Esclusioni**

Spese di carburante, retribuzione e mantenimento dello skipper e dell'eventuale equipaggio.

- Istruzioni
 - a) L'Assicurato deve fornire alla Centrale Operativa il nome ed il numero di telefono del cantiere e/o del tecnico incaricato delle riparazioni, facendosi rilasciare una dichiarazione di non riparabilità entro i termini previsti.
 - b) L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il recapito telefonico del medico che ha accertato l'impossibilità a condurre l'imbarcazione.

In ogni caso l'Assicurato dovrà lasciare sull'imbarcazione le istruzioni per l'uso degli accessori e dei documenti dell'imbarcazione stessa e i documenti di bordo.

5 - Spese portuali e di custodia

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione.

- Quando
 - a) L'imbarcazione, a seguito di avaria, resta immobilizzata per la riparazione per oltre 5 giorni dall'avvenuta segnalazione alla Centrale Operativa;
 - b) In seguito a malattia o infortunio dello skipper e nessuno degli assicurati è abilitato a condurre l'imbarcazione;
 - c) In caso di perdita totale o furto dell'imbarcazione .
- Come
L'Impresa, per il tramite della Centrale Operativa, provvede al pagamento delle spese portuali e di custodia, fino ad un massimo di € 2.500,00 per sinistro.

Assistenza alla persona

Tutte le prestazioni previste nell'“Assistenza alla persona” vengono fornite ad una distanza di 50 dal comune di residenza dell'Assicurato e comunque a terra nel luogo di sosta dell'imbarcazione.

6 - Informazioni telefoniche pronte

(Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

- Quando
L'Assicurato ha bisogno di un consiglio per risolvere problemi o quesiti relativi a:
 - informazioni meteorologiche;
 - informazioni varie sui porti italiani;
 - informazioni sulla rete di assistenza delle maggiori case costruttrici di natanti e/o di motori fuoribordo;
 - informazioni turistiche
- Come
telefonando alla centrale operativa potrà ricevere le informazioni richieste.

7 - Rientro degli assicurati

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- Quando
 - a) L'imbarcazione, a seguito di avaria, resta immobilizzata per la riparazione per oltre 5 giorni dall'avvenuta segnalazione alla Centrale Operativa;

b) In caso di perdita totale o furto dell'imbarcazione.

- **Come**

La Centrale Operativa provvede a fornire agli assicurati un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe, per permettere loro di raggiungere la propria residenza in Italia. L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi.

- **Esclusioni**

Gli assicurati in eccedenza rispetto al numero massimo di persone trasportabili così come riportato sui documenti di navigazione dell'imbarcazione.

- **Istruzioni**

a) L'Assicurato deve fornire alla Centrale Operativa il nome ed il numero di telefono del cantiere e/o del tecnico incaricato delle riparazioni, facendosi rilasciare una dichiarazione di non riparabilità entro i termini previsti.

b) L'Assicurato deve denunciare il furto alle locali Autorità di Polizia ed inviare una copia della denuncia alla Centrale Operativa.

8 - Rientro anticipato

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**

L'Assicurato deve rientrare immediatamente alla sua residenza prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto:

a) in caso di avvenuto decesso, in Italia, come da data risultante su certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora;

b) in caso di danni gravi alla sua abitazione in Italia in seguito a furto, incendio, allagamento, crollo.

- **Come**

La Centrale Operativa provvede a fornire all'Assicurato un biglietto ferroviario di prima classe o aereo di classe economica, fino al luogo dove si trova il familiare deceduto o fino alla sua residenza, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa.

- **Esclusioni**

La prestazione non è operante se l'Assicurato non presenta alla Centrale Operativa un'adeguata documentazione, secondo le richieste di quest'ultima, sui sinistri che danno luogo alla prestazione.

9 - Anticipi di denaro

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**

a) L'Assicurato, in seguito a furto oppure a guasto o danneggiamento dell'imbarcazione, non può provvedere direttamente e immediatamente a pagare le spese che ne derivano;

b) L'Assicurato, in caso di arresto o minaccia di arresto all'estero, in seguito ad incidente della navigazione in cui sia coinvolta l'imbarcazione assicurata, è tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non può provvedere immediatamente e direttamente;

c) L'Assicurato a seguito di infortunio o malattia, debba sostenere delle spese mediche, chirurgiche e farmaceutiche impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente al pagamento delle stesse.

- **Come**
La Centrale Operativa provvederà a:
 - a) a titolo di anticipo, pagare in nome e per conto dell'Assicurato le spese fino ad un importo massimo di Euro 250,00 complessive per sinistro.
 - b) versare all'estero la cauzione penale per conto dell'Assicurato, a titolo di anticipo, fino ad un massimo di Euro 3.500,00 per sinistro.
 - c) a titolo di anticipo, per conto dell'Assicurato, al pagamento delle fatture fino ad un importo massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.
- **Esclusioni**
La prestazione non è operante nei casi in cui il trasferimento di valuta all'estero comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato, e qualora l'Assicurato non sia in grado di fornire alla Centrale Operativa garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate.
- **Istruzioni**
L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato, al suo rientro, deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro due mesi dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

10 - Interprete o legale a disposizione all'estero

- **Quando**
 - a) L'Assicurato, in caso di ricovero in ospedale per infortunio o malattia improvvisa o in caso di arresto o minaccia di arresto in seguito ad incidente della navigazione, trova difficoltà a comunicare nella lingua locale;
 - b) L'Assicurato, in caso di arresto o minaccia di arresto in seguito ad incidente della navigazione, necessita di assistenza legale.
- **Come**
 - a) La Centrale Operativa provvede ad inviare un interprete, **tenendone l'Impresa a proprio carico la spesa fino ad un massimo di 8 ore lavorative.**
 - b) La Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato un legale, anticipandone eventualmente l'onorario fino ad un importo massimo di Euro 500,00 per sinistro. L'Assicurato dovrà restituire detta somma entro due mesi dalla data dell'anticipo stesso.

11 - Consulenze mediche

- **Quando**
In caso di infortunio o malattia, è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.
- **Come**
Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato tra i medici della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.
- **Istruzioni**
L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

12 - Invio di un medico in Italia

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**
In caso di malattia e/o infortunio occorsi durante la navigazione, l'Assicurato necessita di un medico e non riesce a reperirlo.
- **Come**
Una volta accertata la necessità della prestazione da parte del medico della Centrale Operativa, la stessa provvederà ad inviare, uno dei medici convenzionati, presso il porto di approdo.
In caso di impossibilità, da parte di uno dei medici convenzionati, ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Assicurato nel centro medico idoneo più vicino, mediante autoambulanza.
L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi.
- **Istruzioni**
L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

1 - Invio urgente di medicinali

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**
Le specialità medicinali, regolarmente registrate in Italia, che il medico curante ha prescritto, ritenendole indispensabili alle cure dell'Assicurato, sono introvabili sul posto ed i medici della Centrale Operativa concordano che le specialità reperibili sul posto non sono equivalenti.
- **Come**
La Centrale Operativa provvederà ad inviare, presso il porto più vicino, i medicinali richiesti con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto, **tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo.**
- **Esclusioni**
La prestazione non è operante per le specialità medicinali non registrate in Italia. Sono altresì esclusi i costi dei medicinali.
- **Istruzioni**
L'Assicurato deve specificare con precisione: nome del medicinale, modalità di somministrazione (se pillole, fiale, ecc.) ed eventualmente la casa farmaceutica.

14 - Spese d'albergo

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**
L'Assicurato non possa dormire a bordo dell'imbarcazione in caso di
 - a) infortunio o malattia dell'Assicurato occorsogli durante la navigazione;
 - b) di avaria dell'imbarcazione, che resta immobilizzata per la riparazione per almeno una notte.
- **Come**
La Centrale Operativa provvede a ricercare e prenotare un albergo nella località più vicina al luogo dell'infortunio o malattia o al porto di immobilizzo dell'imbarcazione.

L'Impresa terrà a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione, fino ad un massimo di Euro 120,00 per persona e per giorno con un limite di € 600,00 per sinistro e per anno.

15 - Viaggio di un familiare

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**

L'Assicurato è ricoverato in ospedale a seguito di infortunio o malattia e i medici ritengono che non sia trasferibile prima di 10 giorni.

- **Come**

La Centrale Operativa provvede a fornire un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente residente in Italia di recarsi presso l'Assicurato ricoverato, tenendo l'Impresa a proprio carico la spesa relativa. La Centrale Operativa prenoterà un albergo, **tenendo l'Impresa a proprio carico la spesa relativa al soggiorno (pernottamento e di prima colazione) del familiare fino ad un massimo di Euro 150,00 per giorno con un limite di € 600,00 per sinistro e per anno.**

16 - Rientro sanitario

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**

In caso di infortunio o malattia le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti telefonici diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della Centrale Operativa ed il medico curante sul posto, rendono necessario il suo trasporto in ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza.

- **Come**

Con il mezzo che i medici della Centrale Operativa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea classe economica, eventualmente in barella;
- il treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa ed effettuato a spese dell'Impresa, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Centrale stessa. La Centrale Operativa organizza ed effettua anche l'eventuale trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, **tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno.**

- **Esclusioni**

Non danno luogo alla prestazione:

- le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Centrale Operativa possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;
- le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;

- le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

17 - Rientro con un accompagnatore assicurato

Prestazione fornita ad oltre 50 Km. dal luogo di residenza dell 'Assicurato e a 10 miglia dal porto di stazionamento dell'imbarcazione

- **Quando**

In caso di rientro sanitario dell'Assicurato in base alle condizioni di cui al punto 16, che precede, i medici della Centrale Operativa non ritengono necessaria l'assistenza di un medico o di un infermiere durante il viaggio.

- **Come**

La Centrale Operativa organizzerà il rientro dell'accompagnatore con il mezzo utilizzato per il trasporto sanitario dell'Assicurato, fino al luogo di ricovero in Italia, **tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo.**

- **Esclusioni**

Le spese di soggiorno dell'accompagnatore.

Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

Ferme restando le esclusioni e le deroghe riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni:

1. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa polizza, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro.
2. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - a) gare motonautiche e relative prove e allenamenti;
 - b) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici o di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - c) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - d) dolo dell'Assicurato;
 - e) suicidio o tentato suicidio;
 - f) malattie nervose e mentali, le malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e dal puerperio; malattie insorte anteriormente alla stipulazione della polizza e già conosciute dall'Assicurato (malattie preesistenti); malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.
 - g) l'espianto e/o il trapianto di organi.
Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
3. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
4. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.
5. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.
6. Il diritto alle assistenze fornite dalla Centrale Operativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la stessa al verificarsi del sinistro.
7. Le prestazioni non sono dovute per le imbarcazioni che l'Assicurato sottopone ad uso improprio.

Istruzioni per la richiesta di assistenza

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero Verde

800.06.96.27

Per chiamare dall'estero comporre

+39.015.255.97.41

Oppure se non può telefonare può inviare un telegramma:

**Mapfre Asistencia Italia
Strada Trossi 66
13871 Verrone (BI)**

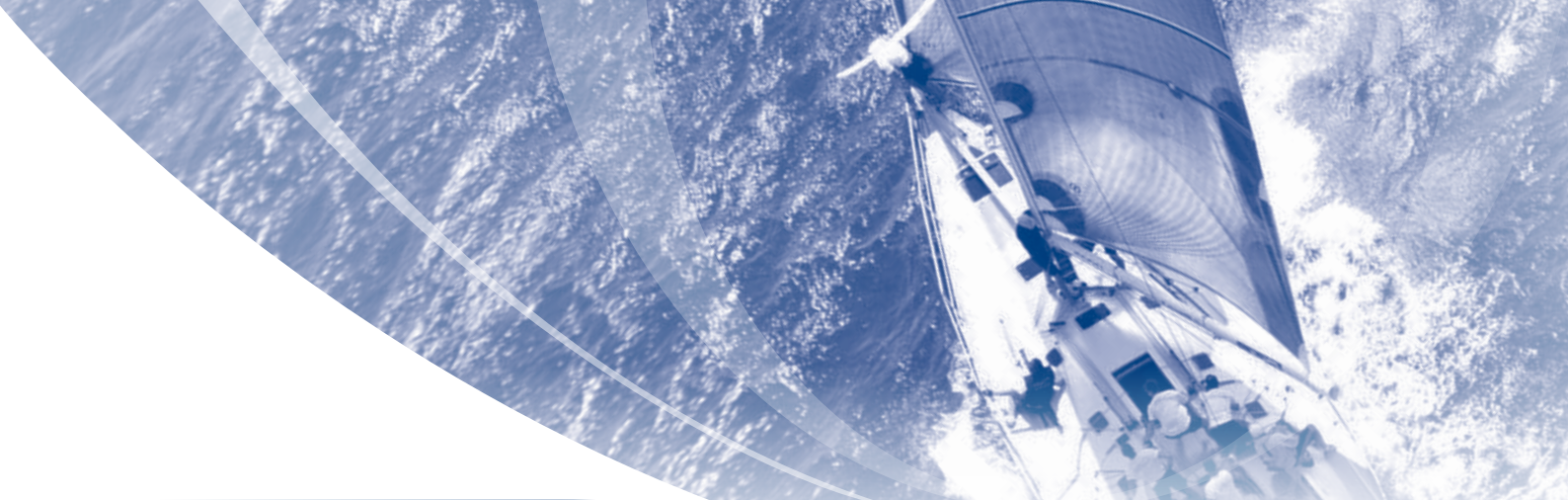
Nel corso della navigazione il collegamento con la Centrale Operativa può essere effettuato tramite le stazioni radio costiere utilizzando le frequenze VHF o HF sui canali prestabiliti e richiedendo il successivo collegamento telefonico con il numero di Milano sopra citato.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Numero di polizza preceduto dalla sigla VITI
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Il recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Centrale Operativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.



Le presenti Condizioni di Assicurazione sono state aggiornate in data 01/01/2019



Vittoria
Assicurazioni

Vittoria Assicurazioni S.p.A. | Capitale Sociale Euro 67.378.924 interamente versato | Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 01329510158 | Sede e Direzione: Italia 20149 Milano Via Ignazio Gardella 2
vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it | Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione
Sezione I n.1.00014 | Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi n.008 | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A.

PB0825206-EDZ-0119 - FORMULA NAVIGARE