

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Polizza R.E. "Assicurazione Fabbricati 01/19"

Il presente documento è stato redatto in data 01/01/2019
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2017 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 729.529.712, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 583.705.626.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 424.976.542 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 918.359.447, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 191.239.444 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 915.256.915 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 216,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO	<p>Le coperture assicurative della presente sezione tutelano dai danni materiali e diretti, causati al fabbricato descritto in polizza (escluso il valore dell'area), anche se di proprietà di terzi, da:</p> <ul style="list-style-type: none">incendio, fulmine, scoppio o esplosione non causati da ordigni esplosivi, implosione, caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate, onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica, urto di veicoli stradali, fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale degli impianti per la produzione di calore facenti parte degli enti assicurati, furto, tentato furto o guasti cagionati dai ladri di fissi, infissi e serramenti di proprietà comune o infissi e serramenti costituenti porte esterne e porte-finestre dei singoli appartamenti, rovina di ascensori e di montacarichi.
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	<ul style="list-style-type: none">Responsabilità civile verso terzi (RCT): le coperture assicurative previste nella presente garanzia, proteggono dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni subiti da terzi, connessi al rischio assicurato, sia per morte, che per lesioni personali, che per danneggiamenti a cose, comprese attività complementari a quella principale. La garanzia è prestata fino a un importo massimo stabilito in polizza (cd. Massimale o Sottolimito).Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro (RCO): le coperture assicurative previste nella presente garanzia, proteggono dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da lui dipendenti soggetti ad assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e adibiti alla vigilanza e custodia del fabbricato, alla ordinaria pulizia della sede e dei vani di uso comune, alla conduzione o manutenzione degli impianti posti a servizio esclusivo del fabbricato. La garanzia è prestata fino a un importo massimo stabilito in polizza (cd. Massimale o Sottolimito).
SEZIONE ACQUA CONDOTTA	<p>La copertura assicurativa della presente sezione tutela l'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none">dai danni materiali e diretti subiti dal fabbricato descritto in polizza;dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni subiti da terzi in conseguenza di danno arrecato da spargimento d'acqua.

<p style="text-align: center;">SEZIONE TUTELA LEGALE</p>	<p>Rientrano in garanzia le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per l'intervento di un legale; • per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte; • di giustizia; • liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza, con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà; • conseguenti ad una transazione autorizzata dall'Impresa, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate dall'Impresa; • di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri; • di indagini per la ricerca di prove a difesa nei procedimenti penali; • per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria; • degli arbitri e del legale intervenuto, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri; • per l'indennità, posta ad esclusivo carico dell'assicurato e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà, spettante agli organismi di mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici; • per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima. <p>L'Impresa offre inoltre un servizio di Consulenza telefonica nell'ambito delle materie previste in polizza tramite apposito numero verde.</p>
<p>AVVERTENZA: per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).</p>	
<p>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</p>	
<p>OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO</p>	
<p>ESCLUSIONE RC AMMINISTRAZIONE</p>	<p>L'inserimento della presente limitazione della copertura comporta una riduzione del premio di polizza.</p>
<p>SCONTO POLIENNALITÀ</p>	<p>Il premio del presente contratto tiene conto della riduzione per poliennalità.</p>
<p>PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE DELL'ACCORDO</p>	<p>Non prevista.</p>
<p>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</p>	
<p>SEZIONE INCENDIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eventi atmosferici: indennizza i danni materiali e diretti causati al fabbricato, compresi recinzioni e cancelli, da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trasportate, trombe d'aria, grandine, quando detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di enti assicurati e non, nonché i danni da bagnamento che si verificassero all'interno del fabbricato; • Eventi sociopolitici: l'Impresa indennizza i danni materiali e diretti al fabbricato da incendio, esplosione e scoppio verificatisi in conseguenza di scioperi, nonché quelli provocati da ordigni esplosivi, o avvenuti nel corso di occupazione (non militare) delle proprietà; • Grandine su fragili: inde i danni causati dalla grandine a serramenti, vetrate e lucernari in genere; Caduta alberi di proprietà del Contraente/Assicurato; • Danni elettrici; • Danni elettrici singole unità abitative; • Ricorso terzi.
<p>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</p>	<p>Responsabilità civile da conduzione.</p>
<p>SEZIONE ACQUA CONDOTTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Occlusione di condutture – trabocco e/o rigurgito di fogna; • Gelo;

	<ul style="list-style-type: none"> • Spese di ricerca e riparazione per danni da spargimento d'acqua; • Condotture interrato; • Spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas; • Allagamento; • Intasamento gronde e pluviali.
SEZIONE TUTELA LEGALE	Estensione di garanzia vertenze con condomini e/o conduttori e recupero delle quote condominiali.



Che cosa NON è assicurato?

RISCHI ESCLUSI SEZIONE INCENDIO	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE ACQUA CONDOTTA	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE TUTELA LEGALE	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Sono previste le seguenti Esclusioni	<p>Sezione Incendio</p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> determinati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione; determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dalla accelerazione di particelle atomiche; causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente; causati da trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, neve, mareggiate, frane ed eventi atmosferici in genere; agli apparecchi od agli impianti nei quali si sia verificato uno scoppio dovuto ad usura, corrosione o difetti di materiale; di fenomeno elettrico a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione; da spargimenti d'acqua da qualsiasi motivo occasionati, comprese le spese di ricerca e riparazione dei relativi guasti; da spese di ricerca e riparazione dei guasti in caso di dispersione di gas; causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati; da smarrimento o da furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata questa garanzia; ad affreschi e statue che abbiano valore artistico; determinati da formazione di ruscelli, accumuli esterni d'acqua, rotture e rigurgiti dei sistemi di scarico. <p>Relativamente alle lastre, sono altresì esclusi i danni subiti da lucernari o pensiline e quelli verificatisi in occasione di traslochi, riparazioni o lavori in genere che richiedano la presenza di operai.</p>
---	--

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta sul simple di polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimiti di indennizzo (per sinistro salvo diversa indicazione)
Furto e guasti di fissi, infissi e serramenti	3.1/3.4	Non previsto	Non prevista	Per anno assicurativo Euro 1.000
Spese di Demolizione, sgombero e trasporto dei residuati del sinistro	3.1/3.4	Non previsto	Non prevista	10% dell'importo indennizzabile, per anno assicurativo con il limite di Euro 35.000
Spese e onorari perito di competenza dell'Assicurato	3.1/3.4	Non previsto	Non prevista	5% dell'importo indennizzabile, con il limite di Euro 5.000
Perdita delle Pigioni e mancato godimento	3.1/3.4	Non previsto	Non prevista	Sino alla concorrenza del 10% del valore che, rispetto a quello assicurato, compete alle singole unità immobiliari sinistrate, per un periodo massimo di un anno
Spese alberghiere	3.1/3.4	Non previsto	Non prevista	Per anno assicurativo Euro 50.000
Rimpiazzo del combustibile	3.1/3.4	Non previsto	Non prevista	Per anno assicurativo Euro 1.500
Rottura accidentale di lastre	3.3/3.4	Non previsto	Non prevista	Per singola lastra Euro 500
Eventi Atmosferici	3.3/3.4	10% min. Eur 250	Non prevista	80% della somma assicurata
Grandine su lastre	3.3/3.4	10% min. Eur 250	Non prevista	Per anno assicurativo Euro 2.500
Eventi Sociopolitici	3.3/3.4	10% min. Eur 250	Non prevista	80% della somma assicurata
Grandine su fragili	3.3/3.4	10% min. Euro 250	Non prevista	Non previsto
Caduta alberi	3.3/3.4	10% min. Eur 250	Non prevista	Non previsto
Danni Elettrici	3.3/3.4	Vedi scheda di polizza	Non prevista	Non previsto
Danni Elettrici singole unità abitative	3.3/3.4	Vedi scheda di polizza	Non prevista	Non previsto

Sezione Responsabilità Civile

Sono esclusi i danni:

- a) a persone, cose ed animali determinati da spargimenti d'acqua, nonché quelli derivanti da umidità, stitilicidio o insalubrità dei locali;
- b) da esercizio, da parte di chiunque, di industrie, commerci, arti o professioni, attività personali dell'Assicurato, degli inquilini e condomini, o loro familiari (salvo quanto previsto dalla garanzia "Responsabilità civile da conduzione" se operante);
- c) da incendio e furto;
- d) alle cose ed agli animali che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;

- e) derivanti direttamente e/o indirettamente, seppur in parte, da amianto o da qualsiasi altra sostanza o prodotto contenente in qualunque forma o misura amianto;
- f) da campi elettromagnetici;
- g) da furto, perdita, divulgazione non autorizzata di “dati personali” non pubblici;
- h) da alterazione, cancellazione o danneggiamento di “dati” presenti nel “sistema informatico” dell’Assicurato compresi i “supporti dati”, causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell’Assicurato;
- i) derivanti dalla detenzione e dall’impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l’accelerazione di particelle atomiche, nonché quelli che in relazione ai rischi assicurati si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell’atomo o con radiazioni provocate dall’accelerazione artificiale di particelle atomiche, del pari non vale per i danni derivanti dagli eventi di cui sopra anche quando gli eventi stessi siano determinati da incendio.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta sul simple di polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimiti di indennizzo (per sinistro salvo diversa indicazione)
Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro (R.C.O.)	4.2/4.11	Non previsto	Non prevista	25% del massimale prescelto per ogni persona infortunata, con il massimo di Euro 250.000
Danni da inquinamento accidentale	4.3/4.11	10% min. Eur 1.550	Non prevista	per anno assicurativo Euro 55.000
Danni da interruzioni o sospensioni di attività	4.4/4.11	10% min. Eur 250	Non prevista	per anno assicurativo Euro 100.000
Danni patrimoniali (dovuti a responsabilità dell’Amministratore)	4.5/4.11	10% min. Eur 250	Non prevista	per anno assicurativo Euro 55.000

Sezione Acqua Condotta

In aggiunta alle esclusioni relative alle garanzie base delle sezioni Incendio e Responsabilità Civile si intendono altresì esclusi i danni causati da:

- umidità, stitilicidio e insalubrità dei locali;
- rottura di pluviali esterni.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta sul simple di polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimiti di indennizzo (per sinistro salvo diversa indicazione)
Danni materiali e diretti al fabbricato da acqua condotta	5.1/5.11	Non previsto	Vedi scheda di polizza	Non previsto
Responsabilità Civile per danni da spargimento d’acqua	5.1/5.11	Non previsto	Vedi scheda di polizza	Non previsto
Danni da spargimento d’acqua a cose in locali interrati o seminterrati	5.1/5.11	10% min. franchigia indicata su scheda di polizza per la Sezione C	Vedi scheda di polizza	Non previsto
Occlusioni di condutture, trabocco e/o rigurgito di fogna	5.2/5.11	Non previsto	Vedi scheda di polizza	Per sinistro Euro 2.000 e per anno assicurativo Euro 5.000

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta sul simple di polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimiti di indennizzo (per sinistro salvo diversa indicazione)
Gelo	5.3/5.11	Non previsto	Vedi scheda di polizza	Per sinistro Euro 1.000 e per anno assicurativo Euro 3.000
Spese di ricerca e riparazione per danni da spargimento d'acqua	5.4/5.11	Non previsto	Vedi scheda di polizza	4/1.000 della somma assicurata a titolo di fabbricato per anno assicurativo, con il minimo di Euro 1.000
Condutture interrate	5.5/5.11	Non previsto	Euro 500	per anno assicurativo Euro 2.500
Rottura di condutture del gas del fabbricato di competenza dell'Assicurato: spese di ricerca e di riparazione del guasto	5.6/5.11	Non previsto	Vedi scheda di polizza	per sinistro Euro 1.000 e per anno assicurativo Euro 3.000
Allagamento	5.7/5.11	Non previsto	Euro 500	Per anno assicurativo Euro 30.000
Intasamento gronde e pluviali	5.8/5.11	Non previsto	Vedi scheda di polizza	Per anno assicurativo Euro 5.000

Sezione Tutela Legale

La garanzia è esclusa per:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate;
- materia fiscale e tributaria e materia amministrativa salvo dove espressamente previsto nei procedimenti penali;
- controversie e procedimenti relativi a veicoli, mezzi nautici e mezzi aerei in genere;
- controversie e procedimenti riferibili a beni immobili diversi da quelli indicati in polizza;
- vertenze con condomini o conduttori, salvo dove espressamente previsto nell'estensione facoltativa se richiamata in polizza;
- controversie relative ai rapporti contrattuali connessi alla compravendita e alla costruzione di beni immobili;
- vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali e Sociali;
- controversie con l'Impresa.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta sul simple di polizza)	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimiti di indennizzo (per sinistro salvo diversa indicazione)
Opposizione all'Autorità competente avverso una Sanzione Amministrativa	6.2	Non previsto	Per somme superiori a Euro 1.000	Non previsto
Fase giudiziale per controversie di diritto civile contrattuale ed extracontrattuale	6.6	Non previsto	Per somme superiori a Euro 500	Non previsto
Scelta legale: onorari del legale non residente presso il circondario del tribunale	6.8	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>In caso di sinistro l'Assicurato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno; • darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, oppure all'Impresa, entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, <p>L'Assicurato deve altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fare, nei 5 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo trasmettendo all'Impresa copia di tale dichiarazione; • conservare le tracce ed i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto ad indennità alcuna; • predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti. <p>Per quanto relativo alla Responsabilità civile verso prestatori di lavoro soggetti ad assicurazione obbligatoria di legge, l'Assicurato deve denunciare soltanto i sinistri per i quali ha luogo l'inchiesta pretorile ovvero riceva richiesta di risarcimento a norma della legge</p> <p>infortuni. Tale denuncia deve essere fatta entro 5 giorni da quando l'Assicurato ha ricevuto l'avviso per l'inchiesta ovvero la richiesta di risarcimento.</p> <p>Per quanto relativo alle garanzie della Sezione Tutela Legale, l'Assicurato deve tempestivamente denunciare il sinistro, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in via preferenziale a D.A.S. attraverso una delle seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> - denuncia telefonica al nr. verde 800.666.000; - denuncia scritta: per posta elettronica a sinistri@das.it; o per posta ordinaria a D.A.S. S.p.A. – Via E. fermi 9/b – 37135 Verona; • subordinatamente, all'Impresa. <p>Assistenza diretta / in convenzione</p> <p>Relativamente alle garanzie di Tutela Legale sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione affidati a "D.A.S. - DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A." – Via E. Fermi 9/b – Verona.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese</p> <p>Relativamente alle garanzie di Tutela Legale, la gestione dei sinistri è affidata a "D.A.S. - DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A." – Via E. Fermi 9/b – Verona.</p> <p>Prescrizione</p> <p>I diritti dell'Assicurato derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Tale termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell'Impresa</p>	<p>Pagamento del sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sezioni "Incendio" e "Danni da acqua condotta": verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempreché non sia stata fatta opposizione; • Sezione Responsabilità Civile: Verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, la Società provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza. <p>L'Impresa paga il risarcimento concordato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso.</p> <p>Se in relazione al sinistro è stata aperta una procedura giudiziaria (civile, penale e/o amministrativa), oppure se è stata avviata una procedura di natura conciliativa, la Società si riserva la facoltà di attendere la conclusione definitiva della procedura, prima di procedere con la liquidazione nei termini sopra descritti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sezione Acqua Condotta: verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il DANNO, la SOCIETÀ provvede alla liquidazione entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento 3% di aumento per il frazionamento semestrale; 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; 5% di aumento per il frazionamento trimestrale. - Mensilizzazione 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit).
Rimborso	In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premio non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
Risoluzione	Per i contratti poliennali, nei casi in cui il Contraente ha aderito al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit, è facoltà dell'Impresa revocare il frazionamento mensile ad ogni scadenza annuale con preavviso non inferiore a 60 giorni. In tali casi è facoltà del Contraente recedere dal contratto a tale scadenza previo comunicazione all'impresa con preavviso non inferiore a 15 giorni.



A chi è rivolto questo prodotto?

I proprietari che desiderano proteggere il proprio fabbricato adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni civili ed uffici.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **25,31%**.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaaassicurazioni.it). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
----------------------------------	--

All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html. Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>
Negoziazione assistita	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>- Arbitrato</p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti. Tuttavia, limitatamente alle garanzie delle Sezioni Incendio e Tutela Legale, il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contattare il numero verde 800.016611; • inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@vittoriaaassicurazioni.it.
Reclami IVASS	<p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e della quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti; b. i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza; c. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;

	<p>d. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia.</p> <p>In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</p> <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
--	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALLA TUA AREA RISERVATA (*HOME INSURANCE*).