

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali valida dal 25 maggio 2018.**Chi tratta i dati personali richiesti nell'ambito dell'utilizzo dell'App MyVittoria?**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vittoria Assicurazioni S.p.a., con sede in Milano, via Ignazio Gardella, 2, iscritta al Reg. Imprese di Milano al n. 01329510158, facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni e soggetta alla direzione e coordinamento di Yafa S.p.A. (di seguito "Società").

Fermo restando quanto già comunicato nell'Informativa privacy fornita in sede di stipula delle polizze di assicurazione Vittoria (solo per i clienti) in relazione alle finalità assicurative, commerciali e marketing, i suoi dati personali nell'ambito dell'utilizzo dell'App MyVittoria (di seguito "App") sono trattati dalla Società per il tramite dei propri dipendenti e collaboratori in qualità di *incaricati* o di *responsabili*.

I dati personali sono altresì trattati da altri soggetti terzi in qualità di responsabili e nell'ambito della cd. "catena assicurativa", i quali svolgono attività tecniche ed operative per la fornitura dei servizi assicurativi a lei riferiti e attivabili tramite l'App.

I dati possono essere acquisiti dalla Società direttamente da Lei nonché attraverso altri operatori assicurativi (agenti, broker di assicurazioni, imprese di assicurazione e riassicurazione, banche, sim, etc..) o soggetti terzi che forniscono beni o servizi connessi ad una garanzia prestata dalla Società per soddisfare le sue esigenze tramite i servizi disponibili tramite l'App.

Tali soggetti possono essere nominati dalla Società, responsabili del trattamento, come ad esempio l'Agenzia Generale di riferimento, oppure possono agire in qualità di titolari autonomi del trattamento, come ad esempio il broker di assicurazione o l'istituto di credito presso cui è appoggiato il suo contratto con Vittoria Assicurazioni S.p.A.

Quali sono le finalità e la base giuridica delle attività di trattamento?

La Società tratta i dati personali che La riguardano, per fornirle i servizi che la stessa rende disponibili tramite l'App nell'ambito dei servizi assicurativi offerti.

Per finalità legate ai servizi disponibili tramite l'App si intendono a mero titolo esemplificativo le seguenti attività e funzionalità (in certi casi verrà chiesto specificamente all'utente di manifestare la volontà di fruirne):

- ricevere assistenza per l'apertura di un sinistro RCA con l'invio della relativa denuncia (i dati, tra cui anche foto, necessari ad erogare il servizio saranno in parte acquisiti automaticamente dall'App semplificando e velocizzando il processo di denuncia sulla piattaforma "SOS Apertura Sinistri");
- richiedere, solo qualora abbia acquistato la relativa garanzia, l'assistenza stradale attiva 24/24 (i dati necessari ad erogare il servizio saranno acquisiti automaticamente dall'App);
- tramite accesso ai servizi di geo-localizzazione del suo dispositivo mobile, individuare l'Agenzia Vittoria in prossimità della zona in cui si trova e nel caso individuare i relativi dati di contatto nonché il percorso per raggiungerla;
- tramite accesso ai servizi di geo-localizzazione del suo dispositivo mobile, memorizzare la posizione in cui si è posteggiata la propria autovettura;
- tramite accesso ai servizi di geo-localizzazione del suo dispositivo mobile, individuare le carrozzerie di riparazione, le strutture sanitarie nazionali ed internazionali, i centri riparazione cristalli auto, tutti, convenzionati Vittoria, e altri punti di interesse (ristoranti, benzinai, ATM, farmacie) in prossimità della zona in cui si trova;
- fruire dei contatti diretto con i numeri telefonici per l'assistenza clienti di Vittoria Assicurazioni nonché con quelli di pubblica utilità;
- accedere direttamente all'Area Riservato messa a sua disposizione per gestire la sua posizione assicurativa (accesso diretto al suo profilo personale dell'Area Riservata con i dati relativi alle polizze e ai servizi assicurativi con la Società già trattati in tale area ai sensi dell'informativa consegnata in fase di stipula) con inclusa funzionalità di segnalazione scadenze a lei riferite (ad es. scadenza del bollo auto e patente) e possibilità di visualizzare i suoi report relativi a sinistri e richieste di assistenza;



Per le finalità legate ai servizi disponibili tramite l'App, la base giuridica del trattamento è il suo consenso espresso manifestato al momento dell'installazione dell'App stessa.

E' obbligatorio il conferimento dei dati?

Per le "finalità legate ai servizi disponibili tramite l'App", il trattamento dei suoi dati personali è necessario; qualora non consenta a conferire i suoi dati per dette finalità non sarà possibile fornirLe i servizi disponibili tramite l'App.

Come e per quanto tempo sono trattati i dati?

La Società tratta i soli dati personali necessari alle finalità sopra descritte con modalità anche automatizzate che prevedono l'utilizzo di sistemi elettronici e telematici. I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a realizzare le attività connesse alle finalità per cui sono stati raccolti come descritte nella presente Informativa, agli obblighi di legge, di contratto e di archiviazione tipici del settore assicurativo.

A chi sono comunicati i dati?

Nell'ambito dei trattamenti effettuati per le finalità descritte nella presente Informativa, la Società può comunicare i dati personali che la riguardano a diverse categorie di soggetti che agiscono come autonomi titolari o responsabili del trattamento in Italia o all'estero e che fanno parte della "catena assicurativa" (ad esempio: intermediari assicurativi e finanziari, riassicuratori, società che erogano servizi di call center, assistenza stradale ed altri soggetti che a diverso titolo intervengono nell'ambito della gestione del rapporto assicurativo). Un elenco completo delle categorie di destinatari a cui possono essere comunicati i dati che La riguardano è pubblicato nella sezione "Privacy" del sito istituzionale della Società.

I dati personali trattati non sono soggetti a diffusione.

Quali sono i suoi diritti ? (diritti dell'interessato ex artt. 12-23 del Regolamento)

In qualità di interessato Lei ha diritto a conoscere in qualunque momento se sono in corso presso la Società dei trattamenti di dati personali che la riguardano ed in tal caso di chiederne l'accesso ed ottenere informazioni circa le finalità, le categorie di dati coinvolti, le categorie di destinatari cui siano comunicati, il periodo di conservazione o le logiche per definirlo, l'origine dei dati nonché l'esistenza di adeguate garanzie in caso di trasferimento in paesi terzi.

Ha, inoltre, il diritto di: aggiornare, integrare o rettificare i dati personali che la riguardano in caso di inesattezza; accedere e ottenerne una copia; chiederne la cancellazione (diritto all'oblio) od ottenere una limitazione del trattamento nei limiti previsti dalla normativa (ad esempio la cancellazione non è possibile nella misura in cui il trattamento si fonda sull'adempimento di un obbligo di legge); ricevere in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti per trasmetterli ad altro titolare da Lei indicato (diritto alla portabilità).

Ha diritto di rivolgersi, al ricorrere dei presupposti di legge, al Garante per la protezione dei dati personali.

A chi si può rivolgere per esercitare i suoi diritti?

Può in qualsiasi momento esercitare i diritti e chiedere informazioni sui trattamenti effettuati con i suoi dati dalla Società nelle seguenti modalità:

- recandosi presso l'Agenzia assicurativa della Vittoria Assicurazioni S.p.A. presso cui ha concluso il contratto di assicurazioni o ha svolto l'attività precontrattuale in vista dell'esecuzione di un contratto di assicurazioni della Società;
- inviando specifica richiesta scritta al Responsabile per la Protezione dei dati all'indirizzo: via Ignazio Gardella, 2 - 20149 - Milano o compilando il "form" presente nella pagina privacy del sito internet www.vittoriaassicurazioni.com.

Dichiarazioni di consenso al trattamento dei dati personali

Prima di scaricare ed installare l'App MyVittoria l'utilizzatore è tenuto a prendere visione della presente Informativa. L'installazione e l'utilizzo dell'App sul proprio dispositivo mobile verrà intesa come manifestazione di consenso e accettazione della presente informativa privacy.

