

# Alcuni utili suggerimenti da ricordare in caso di sinistro

## CAI

Constatazione Amichevole di Incidente

1

### Compili il Modulo CAI.

La constatazione amichevole permette di velocizzare lo scambio di informazioni in merito al sinistro accaduto e ne facilita la gestione.

## Carrozzeria Fiduciaria

3

### Si rechi presso una delle carrozzerie fiduciarie per la riparazione.

Garantiscono irrinunciabili standard di serietà e qualità del servizio, danno garanzie delle riparazioni, permettono di usufruire di un canale preferenziale. Inoltre, si evitano fastidiose discussioni e perdite di tempo: sarà sufficiente fare la denuncia e andare dal carrozziere. Al resto ci penserà Vittoria, con il vantaggio di risparmiare in tempo e denaro!

L'elenco completo delle carrozzerie è disponibile su [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) oppure chiedi al tuo Agente di segnalarti la carrozzeria più vicina.



## Vittoria Assicurazioni

2

### Si rivolga al suo Agente Vittoria Assicurazioni.

Il suo Agente saprà darle i migliori consigli su cosa fare. Le ricordiamo che da Febbraio 2007 è entrata in vigore la procedura di risarcimento diretto che prevede che sia la sua assicurazione ad occuparsi del risarcimento dei danni in caso di sinistro, quando la ragione sia dalla sua parte totalmente o parzialmente. In questi casi **non è necessario rivolgersi ad un legale!** Se desidera comunque farlo, si ricordi che in caso di accordo l'art. 9 comma 2 del DPR 18.07.2006 n°254 prevede che le spese rimangano a suo carico.



[www.carglass.it](http://www.carglass.it)

4

### Per la riparazione dei vetri si rivolga a Carglass

Ai clienti Vittoria, Carglass offre la riparazione del parabrezza, la sostituzione di tutti i vetri (per auto, autocarro, furgone o autocaravan), il servizio a domicilio, la garanzia a vita sulle riparazioni, l'assistenza in tutta Europa. Chiedi maggiori informazioni al tuo Agente o chiama il **numero verde 800.36 00 36** per conoscere il punto vendita più vicino.

5

### Casi di applicazione del Risarcimento Diretto

I casi nei quali è possibile applicare il Risarcimento Diretto sono i seguenti: a) L'incidente è tra due veicoli a motore (automobile, motociclo, ciclomotore\*) – b) Entrambi i veicoli hanno una targa italiana, della Repubblica di San Marino o della Città del Vaticano. – c) Entrambi i veicoli sono identificati ed assicurati per la RC Auto con Compagnie di assicurazioni autorizzate ad operare in Italia. – d) Le lesioni riportate dai conducenti, se presenti, non sono superiori al 9% di invalidità permanente.

\* I ciclomotori sono ammessi solo se muniti di targa (cosiddetti ciclomotori con "targa nuova 2006") ai sensi del DPR 6 marzo 2006 n° 153.

7

### Sinistro con un'auto straniera avvenuto in Italia

Se si subisce un incidente in Italia provocato da un veicolo straniero, è necessario inviare una lettera raccomandata A/R all'UCI (Ufficio Centrale Italiano) quale Bureau Italiano, ente domiciliatario dello straniero, in Corso Sempione, 39 - 20145 Milano, con i seguenti documenti:  
- richiesta danni - tutta la documentazione in suo possesso (Modello CAI se compilato, eventuale verbale delle Autorità, ecc.)

Sulla base dei dati che specificherà nella richiesta danni, l'UCI individuerà il rappresentante nominato in Italia, che avrà il compito di gestire la sua pratica di risarcimento.

6

### Sinistro con un'auto straniera avvenuto all'estero

Se si subisce un incidente all'estero, in uno dei paesi del sistema carta verde e provocato da un veicolo immatricolato e assicurato all'estero (Unione Europea e Islanda, Lichtenstein e Norvegia) è necessario inviare una lettera raccomandata A/R all'ISVAP - Via del Quirinale, 21 00187 Roma - ai sensi della direttiva 2000/26 CE (Quarta Direttiva Auto).

In alternativa alla raccomandata, è possibile spedire un fax al numero 06-42.13.37.30 oppure una mail all'indirizzo di posta elettronica [centroinformazioni@isvap.it](mailto:centroinformazioni@isvap.it)

Sulla base dei dati che verranno indicati nella richiesta danni, l'ISVAP individuerà il rappresentante nominato in Italia, che avrà il compito di gestire la pratica di risarcimento.

8

### In caso di furto e incendio

In caso di furto, tentato furto o incendio del veicolo assicurato occorre provvedere al più presto a: sporgere denuncia dell'accaduto alle Autorità competenti (Polizia, Carabinieri, ecc.) e comunicare l'evento al suo Agente. Si ricordi che in caso di furto senza ritrovamento del veicolo o in caso di distruzione dello stesso occorre sempre effettuare la denuncia, anche se la sua polizza non comprende la garanzia Furto e Incendio.

