

**COS'È**

È la polizza studiata per la protezione degli esercizi commerciali come negozi, ristoranti, bar, tabaccherie, drogherie, farmacie, parrucchieri, ecc. per gli associati a CONFCOMMERCIO.

**A CHI È RIVOLTA**

Agli associati CONFCOMMERCIO che svolgono un'attività commerciale e desiderano salvaguardare il patrimonio in essa investito da eventi che potrebbero danneggiarlo irrimediabilmente. Il prodotto è in grado di soddisfare le esigenze di un'ampia gamma di esercizi e di settori merceologici dalle attività economiche organizzate per la vendita al dettaglio (es. il fruttivendolo, il panettiere, l'emporio) alla grande distribuzione e ai depositi merci e magazzini (es. supermercati).

**COSA OFFRE**

Protegge le merci e l'immobile nel quale si esercita l'attività dai danni provocati sia da eventi naturali (es. incendio, bufera, correnti elettriche) che dall'uomo (es. atti vandalici e dolosi, atti terroristici). Offre tutela in caso di furto o rapina e consente di far fronte serenamente alle richieste di risarcimento avanzate da terzi danneggiati o da dipendenti infortunatisi sul lavoro. Offre la possibilità per i titolari di assicurarsi per un'eventuale inabilità temporanea totale, a seguito di infortunio o malattia. Offre tutela in caso di mancata erogazione del freddo, richiesta di assistenza di artigiani, tutela legale.

**DURATA  
CONTRATTUALE**

Da un minimo di 1 anno ad un massimo di 6 anni.

**PAGAMENTO DEL  
PREMIO**

Versamenti in rate annue, semestrali, quadrimestrali, trimestrali o pagamento anticipato in un'unica soluzione a seconda del frazionamento scelto.

**PREMIO MINIMO**

Euro 184.

**SOMME E  
MASSIMALI  
ASSICURABILI****Sezione Responsabilità Civile**

- RCT: fino ad un massimo di Euro 5.000.000 per sinistro
- RCO: fino ad un massimo di Euro 5.000.000 per sinistro

**Sezione Incendio**

Complessivamente fino a un massimo di Euro 5.000.000

- Merci: fino a un massimo di Euro 2.500.000
- Ricorso terzi: fino a un massimo di Euro 1.000.000
- Demolizione e Sgombero: fino a un massimo di Euro 60.000
- Ricette della farmacia: fino a un massimo di Euro 16.000
- Fenomeno Elettrico: fino a un massimo di Euro 35.000
- Supporto dati: fino a un massimo di Euro 20.000
- Maggiori Spese: fino a un massimo di Euro 100.000

**Sezione Furto**

- Rischio furto: fino a un massimo di Euro 150.000
- Rischio portavalori: fino a un massimo di Euro 20.000

**SOMME E  
 MASSIMALI  
 ASSICURABILI**
**Sezione Merci in refrigerazione**

- Merci in refrigerazione: fino a un massimo ai Euro 50.000

**Sezione Tutela Legale**

- Fino a un massimo di Euro 30.000

**Sezione Assistenza**

- I limiti sono indicati ad ogni singola prestazione nelle condizioni di assicurazione

**PRESTAZIONI**
**Sezione R.C. Verso Terzi e Prestatori di lavoro**

La garanzia R.C.T. offre copertura per i danni involontariamente cagionati a terzi in relazione ad un fatto accidentale accaduto nell'esercizio dell'attività.

La garanzia R.C.O. tutela invece dall'eventuale azione risarcitoria per i danni fisici riportati dai propri dipendenti (compresi stagisti e tirocinanti).

**Sezione Incendio**

Con la forma di garanzia Classic si possono assicurare il fabbricato, il relativo contenuto (es. l'arredamento, le attrezzature e i macchinari, le apparecchiature elettroniche, i documenti e gli archivi), le merci contro i danni materiali e diretti causati da incendio e da altri eventi quali: l'azione del fulmine, l'urto di veicoli stradali, l'esplosione o lo scoppio, il fumo.

Quanto sopra descritto è solo il livello minimo di protezione assicurabile, tramite moduli e garanzie supplementari su può decidere di estendere la copertura ad altri rischi ben identificati (si veda il paragrafo Formule e personalizzazione della presente scheda)

La forma di garanzia Elite offre una copertura più ampia rispetto alla forma di Garanzia Classic, anche nel caso in cui quest'ultima sia completa di tutte le formule di personalizzazione. (ad esempio i danni da allagamento sono coperti solo dalla Forma Elite).

Forma di assicurazione a "valore intero": indipendentemente dal tipo di copertura scelta è essenziale assicurare il valore a nuovo dei beni assicurati in quanto la copertura è nella forma a "valore intero", fatta eccezione per alcune garanzie (ricorso terzi, spese di demolizione e sgombero, fenomeno elettrico, lastre, supporto dati, cose assicurabili a condizioni speciali, onorari periti, merci trasportate) che sono a primo rischio assoluto.

Nel caso contrario, ossia assicurando un importo inferiore, si incorre, in caso di sinistro, nell'applicazione della regola proporzionale che determina un indennizzo ridotto. La regola proporzionale non viene mai applicata quanto l'ammontare del danno è pari o inferiore a Euro 2.500.

**Sezione Merci in refrigerazione**

Copertura cui sono particolarmente sensibili gli esercizi commerciali del settore alimentare, indennizza i danni materiali subiti dalle merci custoditi in celle, banchi e armadi frigoriferi a causa di anomala produzione e distribuzione del freddo conseguente, ad esempio, a guasto dell'impianto frigorifero.

**Sezione Furto e Rapina**

Oltre protezione contro la sottrazione di merce o denaro (es. l'incasso della giornata) all'interno dell'esercizio commerciale in occasione di furto o rapina.

Vengono indennizzati anche i danni provocati dai ladri e dai rapinatori come gli atti vandalici o i guasti alle cose o ai locali.

Forma di assicurazione a "Primo Rischio. Assoluto": per proteggere le merci e il contenuto dell'attività commerciale si utilizza tale forma che consiste nell'assicurare solamente il valore dei beni per cui ci si sente esposti al rischio.

## PRESTAZIONI

### Sezione Malattia

Garantisce l'assicurato/titolare (identificato nominativamente) in caso di inabilità temporanea totale, a seguito di infortunio o malattia, che determini incapacità dell'Assicurato stesso ad attendere all'attività professionale dichiarata.

### Sezione Tutela Legale

In riferimento ai casi assicurativi previsti dalle opzioni sotto elencate, sono rimborsate le spese per l'assistenza legale. Ad esempio: le spese per l'avvocato, le spese per l'intervento di un perito o di un consulente tecnico, le spese di indagine per la ricerca di prove a difesa, le spese per l'avvocato della controparte nel caso in cui si perda la causa civile (spese di soccombenza), le spese in caso di "transazione amichevole" al di fuori dell'aula di tribunale.

- Difesa Penale

fornisce l'assistenza stragiudiziale e giudiziale per la tutela dei diritti dell'Assicurato qualora nell'ambito della propria attività di impresa sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo, contravvenzione, delitto doloso (in quest'ultimo caso solo se prosciolto o assolto) o debba presentare opposizione avanti al giudice per ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa (escluse violazioni in materia fiscale e tributaria).

- Difesa Civile

oltre a quanto compreso nell'opzione precedente la copertura tutela i diritti dell'Assicurato qualora nell'ambito della propria attività di impresa:

- subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;
- debba sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito;
- debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale nascenti da pretese inadempienze contrattuali proprie o della controparte.

### Sezione Assistenza

Fornisce un servizio di assistenza e di "pronto intervento" per le varie circostanze legate alla conduzione dell'attività imprenditoriale: dall'invio di un fabbro, di un elettricista, di un idraulico o di altro artigiano per interventi di emergenza, all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura in caso di danni da spargimento d'acqua; dalla fornitura temporanea di energia elettrica.

## FORMULE DI PERSONALIZZAZIONE

### Sezione R.C. Verso Terzi e Prestatori di lavoro

Si può adattare la copertura assicurativa alle esigenze del settore e del singolo esercizio commerciale attraverso la scelta di un ampio numero di condizioni particolari.

Si può scegliere di estendere la garanzia RCT alle seguenti fattispecie di danno:

- Danni da inquinamento dell'acqua, dell'aria o del suolo a seguito di rottura accidentale di impianti o condutture.
- Danni provocati da persone che non risultano addetti.
- Danni a cose portate nell'esercizio.
- Per l'attività di lavanderie danni ai capi su cui si eseguono i lavori.
- Si può anche scegliere di estendere la garanzia RCO all'eventuale azione risarcitoria per le malattie professionali riconosciute dall'INAIL, sofferte dai dipendenti.
- Danni cagionati a terzi dopo l'ultimazione di lavori, riconducibili ad errori nell'esecuzione di lavori di installazione, montaggio o smontaggio ivi comprese manutenzione e riparazione della merce venduta.
- Danni ai veicoli in consegna nelle e stazioni di servizio e di lavaggio.
- Danni da erogazione di carburante non idoneo alla specifica motorizzazione effettuata dal personale

**FORMULE DI  
PERSONALIZZAZIONE**

di stazioni di servizio o distributori di carburante.

- Proprietà di altri fabbricati locati a terzi.

**Sezione Incendio**

Tramite le garanzie supplementari ed i moduli di seguito illustrati, si può estendere la copertura offerta dalla Forma di Garanzia Classic a casistiche di rischio che, invece, sono sempre assicurate nella Forma Elite:

- Spese di demolizione e sgombero: indennizza le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire alla più vicina discarica i residui del sinistro, nonché le spese di rimozione e ricollocamento di oggetti mobili nel caso in cui il loro spostamento fosse indispensabile per eseguire riparazioni ai locali.
- Fenomeno elettrico: copre i possibili danni causati ai beni assicurati (comprese le apparecchiature elettroniche) da correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici.
- Modulo “Danni da acqua”: offre protezione in caso di danni causati ai beni assicurati da fuoriuscita d’acqua (es. per rottura accidentale delle condutture degli impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nei fabbricati, a seguito di loro occlusione, per trabocco e rigurgito delle fogne, per rottura degli impianti automatici di estinzione, per intasamento di gronde e pluviali causato da ghiaccio o insufficiente capacità di smaltimento in occasione di precipitazioni a carattere eccezionale).
- Completa la protezione la garanzia “Spese per la ricerca di guasti da acqua” e “Spese per la ricerca di guasti da gas” che indennizza le spese sostenute per rompere i muri, individuare la rottura, sostituire le tubature e ripristinare le parti in muratura.
- Modulo “Eventi atmosferici”: indennizza i danni arrecati al fabbricato da vento, trombe d’aria, grandine, tempesta, compresi i danni che l’acqua piovana può provocare al contenuto e alle merci attraverso brecche createsi nel tetto o nelle pareti esterne. Copre inoltre i danni arrecati agli enti assicurati dal crollo del tetto e delle pareti per sovraccarico di neve e la rottura di tubazioni causata da gelo.
- Modulo “Danni da eventi dolosi”: copre i danni arrecati agli enti assicurati da atti vandalici o verificatisi in conseguenza di scioperi, sommosse, atti di terrorismo e i danni e il furto a fissi e infissi;
- Modulo “Altri danni”: prevede l’indennizzo dei danni ai beni assicurati causati da casi residuali quali l’urto di veicoli, la fuoriuscita di fumo a seguito di guasto degli impianti di calore, la caduta di ascensori o montacarichi.
- Vi è infine la garanzia “Dispersione di liquidi” che consente di proteggersi contro eventi particolari, di interesse solo per alcune fattispecie di attività.

Per entrambe le Forme di garanzia sono inoltre selezionabili le seguenti garanzie supplementari:

- Sellig Price: in caso di sinistro che abbia danneggiato le merci vendute in attesa di consegna, prevede che l’indennizzo avvenga in base al prezzo di vendita.
- Supporto dati: indennizza i costi sostenuti per la ricostituzione dei dati.
- Macchinari in leasing.
- Merci fluttuanti (con clausola associabile in stampa).
- Merci Trasportate.
- Presenza di infiammabili e merci speciali in eccesso alle relative tolleranze.
- Rischio locativo: tutela l’Assicurato nel caso in cui, a seguito di incendio o altro evento accessorio, ricorra una responsabilità per i danni subiti dai locali tenuti in locazione.
- Ricorso terzi da incendio: copre i danni di responsabilità a beni di terzi (immobili ed attività confinanti) a seguito di evento indennizzabile in base alle garanzie prestate alla sezione incendio.
- Distributori Esterni: indennizza gli eventuali danni a distributori automatici posti all’esterno del fabbricato, oggetto della copertura assicurativa.
- Maggiori spese a primo rischio assoluto: indennizza le maggiori spese sostenute dall’Assicurato in

## FORMULE DI PERSONALIZZAZIONE

seguito a sinistro indennizzabile ai sensi della sezione incendio.

- Danni indiretti diaria: indennizza le spese insopprimibili per ciascun giorno di inattività dell'esercizio commerciale.
- Lastre: indennizza i danni materiali e diretti derivanti ai beni assicurati da rottura di: lastre di cristallo, mezzo cristallo, vetro e materiali simili aventi il medesimo uso compresi materiali plastici, installate in vetrine e porte, oppure trovantisi all'interno o sui muri esterni dei fabbricati; iscrizioni, decorazioni, vetrinette e insegne installate sui fabbricati all'esterno degli stessi, anche se di proprietà di terzi, purché stabilmente collocate nelle loro installazioni.
- Estensione garanzia Incendio Ambulanti: estende le garanzia incendio, fulmine, esplosione, scoppio ed eventi socio politici all'esercizio del commercio ambulante.
- Elettronica: in alternativa alla garanzia Fenomeno Elettrico è possibile richiamare la garanzia Elettronica. Che prevede una copertura All Risks per le apparecchiature elettroniche (compreso Danneggiamento, Inondazione e Alluvione).

### Sezione Furto e Rapina

- Integrazione portavalori.
- Macchinari in leasing.
- Distributori esterni: estende le garanzie furto e rapina ai distributori esterni.
- Estensione garanzia furto per il commercio ambulante.

Sono previste riduzioni di premio per i locali protetti da impianto di allarme antifurto o sorvegliati durante il periodo di chiusura da guardia armata.

### Sezione Malattia

Per il titolare è possibile prestare la garanzia diaria per inabilità temporanea totale nel caso di infortunio o malattia

### Sezione Tutela Legale

- Vertenze contrattuali con i clienti (con il limite di 1 o 2 denunce per anno): la garanzia di tutela legale viene estesa alle vertenze contrattuali relative alla fornitura di beni o alla prestazione di servizi effettuate dall'Assicurato che insorgano e debbano essere trattate in Italia.
- A pagamento è possibile estendere la copertura alle vertenze che debbano essere trattate ed eseguite in un paese dell'Unione Europea, Liechtestein, Principato di Monaco e Svizzera.

## INDICIZZAZIONE

È facoltativa.

Non è operante sulle Sezioni Assistenza, Tutela Legale e in caso di pagamento anticipato in un'unica soluzione. Ha lo scopo di neutralizzare gli effetti dell'inflazione, evitando che con il passare del tempo gli indennizzi previsti dalla polizza diventino inadeguati.

## ASPETTI FISCALI

L'aliquota di imposta è del:

- 10% per il premio della sezione Assistenza
- 21,25% per il premio della sezione Tutela Legale, Merci in refrigerazione
- 22,25% per il premio delle sezioni Incendio, Furto, Responsabilità Civile

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Denunciare tempestivamente il sinistro all'Agenzia cui è assegnata la polizza allegando la documentazione indicata per le garanzie delle singole Sezioni.

Se il sinistro è inerente alle Sezioni:

**COSA FARE  
IN CASO DI  
SINISTRO**

**Incendio e Mercì in refrigerazione**

- Fare il possibile per evitare e diminuire il danno.
- Fare - se il sinistro è presumibilmente doloso - dichiarazione scritta all'autorità di Polizia del luogo, precisando il momento d'inizio e la causa presunta del sinistro, nonché l'entità approssimativa del danno. Trasmettere all'Impresa copia della denuncia fatta all'autorità di Polizia.
- Conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno.
- Predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti.
- Mettere a disposizione qualsiasi documento utile ai fini delle indagini e delle verifiche (registri, conti, fatture, documentazione contabile di magazzino).
- In caso di sinistro conseguente a incendio, allagamento, inquinamento e calamità naturali l'Assicurato può richiedere l'intervento di tecnici specializzati nell'attività di assistenza post-sinistro. Il loro intervento è attivabile attraverso la chiamata al numero verde riportato nelle condizioni di assicurazione

**Furto e Rapina**

- Fare il possibile per evitare e diminuire il danno.
- Comunicare le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno.
- Fare denuncia all'autorità di Polizia del luogo, indicando l'Impresa, l'Agenzia e il numero di polizza.
- Fornire all'Impresa (entro i 5 gg. successivi alla denuncia) una distinta particolareggiata delle cose rubate o danneggiate con l'indicazione del rispettivo valore e copia della denuncia fatta all'autorità di Polizia.
- Denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento.
- Adoperarsi immediatamente per il recupero delle cose rubate e per la conservazione e la custodia di quelle rimaste, anche se danneggiate.
- Conservare sia le cose non rubate sia le tracce e gli indizi materiali del reato, fino ad avvenuta liquidazione del danno.
- Dare dimostrazione della realtà e dell'entità del danno, tenendo a disposizione dell'Impresa e dei Periti ogni documento e ogni altro elemento di prova.
- Facilitare le indagini e gli accertamenti che l'Impresa e i Periti ritenessero necessario esperire presso terzi.
- Presentare a richiesta dell'Impresa tutti i documenti che si possono ottenere dall'Autorità competente in relazione al sinistro.

**Responsabilità Civile**

- Agli effetti della garanzia RCO denunciare soltanto i sinistri per i quali ha luogo l'inchiesta penale a norma di legge nonché quelli per i quali è pervenuta richiesta scritta di risarcimento.

**Malattia**

- Agli effetti della garanzia Malattia deve essere inoltrata denuncia della malattia o dell'infortunio con l'indicazione delle cause che lo determinarono, corredata da certificato medico in originale da cui risulti la diagnosi circostanziata. La denuncia deve essere fatta per iscritto alla Direzione o all'Agenzia cui è assegnata la polizza entro 5 giorni dall'evento o dal momento in cui l'Assicurato od i suoi aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità.

**Tutela Legale**

- Denunciare tempestivamente il sinistro all'Agenzia cui è assegnata la polizza.
- Trasmettere tutti gli atti e i documenti occorrenti, compresa la notizia di ogni atto notificato tramite Ufficio Giudiziario.

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

### Assistenza

- Comporre il numero verde riportato nelle condizioni di assicurazione. Comunicare con precisione il tipo di assistenza di cui si necessita, i propri dati anagrafici, il numero di polizza preceduto dalla sigla indicata nelle condizioni di assicurazione, l'indirizzo del luogo dove ci si trova e il recapito telefonico cui si potrà essere richiamati nel corso dell'assistenza.
- Fornire ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.
- Trasmettere gli originali dei giustificativi, delle fatture e delle ricevute di spesa a Europ Assistance Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano.

## VANTAGGI

- Somme e massimali in grado di tutelare le esigenze di realtà aziendali eterogenee.
- L'elevata personalizzazione: libertà di scegliere il livello di protezione in funzione delle esigenze e della propensione alla spesa specifiche di ogni impresa.
- Per chi ha difficoltà ad identificare tutti i rischi che gravano sull'attività, la possibilità di selezionare la copertura Incendio nella forma All-Risks che dà la tranquillità di essere protetto da qualsiasi evento, che può potenzialmente compromettere l'operatività della propria impresa.
- Per chi vuole una copertura ritagliata su misura, la possibilità di selezionare la copertura Incendio nella forma Classic e personalizzare la polizza in modo da coprirsi contro i soli rischi che teme maggiormente.
- La possibilità di richiedere in omaggio Vittoria Credit, la nuova carta di credito a marchio Vittoria Assicurazioni che consente di rateizzare e finanziare il pagamento delle polizze.
- Servizi di assistenza che riducono i possibili disagi causati dagli eventi assicurati.
- La possibilità di accedere più facilmente al credito, in quanto il grado di copertura dei rischi potrebbe rientrare tra i parametri qualitativi che una banca valuta nel momento in cui eroga un prestito (Basilea II).

## SUPPORTI

### Commerciali:

- Cartellina
- Depliant
- Immagine per "Avvisi di scadenza"
- Locandina
- Mailing
- Presentazione
- Scheda prodotto

### Contrattuali:

- Condizioni di Assicurazione e Nota Informativa
- Simplo di polizza
- Questionario per l'estensione dell'assicurazione RCO alle malattie professionali
- Allegato Belfor