



CONDIZIONI DI  
ASSICURAZIONE

Per qualsiasi richiesta di assistenza contattare:

**NUMERO VERDE**

**800.34.52.70**

**NUMERO URBANO**

**02.58.28.67.11**

In entrambi i casi si dovrà comunicare il numero di polizza preceduto dalla sigla VITC per “Assistenza Casa” o VFAM per “Assistenza Casa e Famiglia”.



**Vittoria Assicurazioni**

**SEZIONE Assistenza**

1 - Invio di un elettricista per interventi di emergenza	pag. 2
2 - Invio di un fabbro per interventi di emergenza	pag. 3
3 - Invio di un idraulico per interventi di emergenza	pag. 3
4 - Interventi di emergenza per danni da acqua	pag. 3
5 - Spese d'albergo	pag. 4
6 - Rientro anticipato	pag. 4
7 - Invio di un sorvegliante	pag. 4
8 - Effetti personali in caso di emergenza	pag. 5
9 - Pensione per gli animali domestici	pag. 5
10 - Invio di un artigiano per interventi ordinari	pag. 5
11 - Veivolo per trasferimento di mobili	pag. 5
12 - Trasloco	pag. 6
13 - Ripristino abitazione	pag. 6
14 - Informazioni immobiliari fiscali	pag. 6
15 - Informazioni immobiliari legali	pag. 6
16 - Consulenza psicologica	pag. 7
17 - Trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni	pag. 7
18 - Invio di un medico	pag. 8
19 - Invio di un infermiere	pag. 8
20 - Consegna medicinali urgenti	pag. 8
21 - Assistenza domiciliare post ricovero	pag. 8
22 - Prestazioni professionali post ricovero	pag. 8
23 - Servizi sanitari post ricovero	pag. 9
24 - Servizi non sanitari post ricovero	pag. 9
25 - Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni	pag. 9
Istruzioni per la richiesta di assistenza	pag. 11

## SEZIONE

# Assistenza

### Definizioni

#### Abitazione

Fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad uso abitativo.

#### Assicurato

Il *Contraente* ed i familiari con lui conviventi (o altre persone risultanti dallo stato di famiglia) residenti nell'Abitazione indicata in *polizza*.

#### Centrale Operativa

E' la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, che è in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'*Impresa* provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico dell'*Impresa* stessa, le prestazioni di assistenza previste in *polizza*.

#### Prestazioni

Sono le assistenze prestate dalla *Centrale Operativa* all'*Assicurato*.

## RISCHI ASSICURATI

### A - "ASSISTENZA CASA"

Qualora sia stata scelta sul simple di *polizza* tale opzione, sono garantite all'*Assicurato* le seguenti *prestazioni*:

#### 1 - Invio di un elettricista per interventi di emergenza

Qualora presso l'abitazione dell'*Assicurato* sia necessario un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione, dovuta a guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la *Centrale Operativa* provvede all'invio di un elettricista, **tenendo l'*Impresa* a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 500 per sinistro.**

Restano comunque a carico dell'*Assicurato* i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Sono esclusi gli interventi dovuti a :

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'*Assicurato*;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.

## 2 - Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato sia necessario un fabbro per un intervento di emergenza, la *Centrale Operativa* provvede all'invio di un fabbro, **tenendo l'Impresa a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 500 per sinistro.**

**Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

La prestazione è operante per i seguenti casi:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura che rendano impossibile l'accesso ai locali dell'abitazione;
- scasso di *fissi* ed *infissi*, a seguito di *furto* o di tentato *furto*, quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione.

## 3 - Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato sia necessario un idraulico per un intervento di emergenza, la *Centrale Operativa* provvede all'invio di un idraulico, **tenendo l'Impresa a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 500 per sinistro.** **Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

La prestazione è dovuta per i seguenti casi:

- a) *allagamento* o infiltrazione nell'abitazione propria o in quella dei vicini provocato da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancanza d'acqua che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- c) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.

**Sono esclusi:**

Per i casi a) e b) i *sinistri* dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.) o i *sinistri* dovuti a negligenza dell'Assicurato, *sinistri* dovuti a rottura delle tubature esterne dell'edificio.

Per il caso c) la tracimazione dovuta a rigurgito di fogna, otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.

## 4 - Interventi di emergenza per danni da acqua

Qualora, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, si renda necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'abitazione e del relativo contenuto, la *Centrale Operativa* provvede all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura, **tenendo l'Impresa a proprio carico il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 1.000 per sinistro.**

La prestazione è dovuta per i seguenti casi:

- a) *allagamento* o infiltrazione in un punto qualsiasi del *fabbricato*, provocato da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;

b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari del *fabbricato*, provocato da otturazioni delle tubature fisse dell'impianto idraulico.

La prestazione non è dovuta:

- per il caso a), relativamente a sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice ecc.), a sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e a *sinistri* dovuti a negligenza dell'assicurato.
- per il caso b), relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.

## 5 - Spese d'albergo

Qualora l'abitazione sia inagibile, in conseguenza di uno dei *sinistri* descritti negli articoli precedenti oppure in conseguenza di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, la *Centrale Operativa* provvede alla prenotazione di un albergo per l'*Assicurato*, **tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione, fino ad un massimo di Euro 150 per persona e per giorno con un limite Euro 500 per sinistro.**

Non sono comprese spese d'albergo diverse da quelle indicate.

## 6 - Rientro anticipato

Qualora l'*Assicurato* si trovi in viaggio in Italia o all'estero e, a causa di uno dei *sinistri* descritti negli articoli precedenti oppure in conseguenza di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, debba rientrare immediatamente alla propria abitazione, la *Centrale Operativa* fornirà all'*Assicurato* stesso un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata, **tenendo l'Impresa a proprio carico le relative spese, fino ad un massimo complessivo per sinistro di Euro 500 se il rientro avviene dall'Italia e fino a Euro 1.000 se il rientro avviene dall'Estero.**

Nei casi in cui l'*Assicurato*, per rientrare più rapidamente, debba abbandonare un veicolo in loco, la *Centrale Operativa* metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare successivamente il veicolo stesso, **tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa.**

La prestazione non è operante se l'*Assicurato* non presenta alla *Centrale Operativa* un'adeguata documentazione sui *sinistri* che danno luogo alle prestazioni.

## 7 - Invio di un sorvegliante

Qualora a seguito di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, che abbiano colpito l'abitazione e la sicurezza della stessa sia compromessa, la *Centrale Operativa* provvederà, dietro richiesta dell'*Assicurato*, a contattare una Società di Vigilanza che invierà una persona per poter garantirne la sicurezza.

**L'Impresa terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di 48 ore ed in ogni caso garantirà le tariffe concordate con l'Istituto di Vigilanza.**

Qualora per ragioni obiettive non fosse possibile reperire una guardia giurata o l'amministratore avesse già contattato un proprio Istituto di Vigilanza di fiducia, specifiche istruzioni verranno fornite telefonando alla **Centrale Operativa e l'Impresa terrà a carico i costi fino ad un massimo di Euro 35 all'ora e per un massimo di Euro 1.500 per sinistro.**

## 8 - Effetti personali in caso di emergenza

Qualora a seguito di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, gli effetti personali (toiletta, abbigliamento) dell'Assicurato siano andati distrutti, la *Centrale Operativa* provvederà al loro reperimento ed all'invio all'Assicurato in sostituzione di quelli distrutti.

**L'Impresa terrà a proprio carico i costi fino ad un massimo di Euro 300 per sinistro.**

**LE SEGUENTI PRESTAZIONI SARANNO FORNITE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 18.00, ESCLUSI I FESTIVI INFRASETTIMANALI.**

## 9 - Pensione per gli animali domestici

Qualora l'abitazione sia inagibile, in conseguenza di uno dei *sinistri* descritti negli articoli precedenti oppure in conseguenza di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, la *Centrale Operativa* organizzerà il pensionamento di cani e gatti per il periodo di inagibilità dei locali **e comunque per un numero di giorni non superiore a 10 (dieci) fino ad un massimo di Euro 200 per sinistro.**

## 10 - Invio di un artigiano per interventi ordinari

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato sia necessario un artigiano, per un intervento di riparazione o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico o degli *infissi*, la *Centrale Operativa* provvede all'invio dello stesso.

**Resta a totale carico dell'assicurato il relativo costo (uscita, manodopera, materiali, ecc.).**

## 11 - Veicolo per trasferimento di mobili

Qualora a seguito di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, di danni causati dall'acqua, che abbiano colpito l'abitazione, si renda necessario effettuare il trasloco degli oggetti rimasti nell'abitazione danneggiata, la *Centrale Operativa* metterà a disposizione dell'Assicurato, in relazione alle disponibilità locali, un veicolo commerciale fino a 3.500 kg di portata, **tenendo l'Impresa a proprio carico il costo del relativo noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore), fino a concorrenza massima di 3 giorni.**

**Restano sempre a carico dell'Assicurato le spese di carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla Società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.**

## 12 - Trasloco

Qualora a seguito di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, danni causati dall'acqua, che abbiano colpito l'abitazione dell'*Assicurato* per un periodo non inferiore a 30 giorni dalla data del *sinistro* stesso, la *Centrale Operativa* organizzerà il trasloco della mobilia dell'*Assicurato* fino alla nuova abitazione o deposito in Italia, **tenendo l'Impresa a proprio carico il costo relativo al trasloco stesso.**

Resta a carico dell'*Assicurato* il costo dell'eventuale deposito così come ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco.

L'*Assicurato* dovrà richiedere l'effettuazione della presente prestazione entro e non oltre i 60 giorni successivi alla data del *sinistro*.

## 13 - Ripristino abitazione

Qualora a seguito di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, danni causati dall'acqua, l'abitazione necessiti di lavori di pulizia straordinaria che consentano l'abitabilità dell'abitazione, la *Centrale Operativa* provvederà al reperimento ed all'invio di un'impresa specializzata.

L'*Impresa* terrà a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200 per *sinistro* e per anno.

## 14 - Informazioni immobiliari fiscali

Qualora l'*Assicurato* desideri avere informazioni fiscali relative a:

- Imposte dirette:
  - IRPEF: le informazioni fiscali immobiliari riguardanti il Quadro relativo ai beni immobili del Modello UNICO;
  - ICI: le informazioni riguardanti tutte le categorie di imposte relative agli immobili;
- Imposte indirette:
  - IVA: le informazioni riguardanti le imposte sul valore aggiunto nell'ambito della compravendita di beni immobili;
  - Le informazioni fiscali riguardanti le imposte di registro;

telefonando alla *Centrale Operativa* potrà ricevere le informazioni desiderate.

**Verranno fornite tutte le informazioni riguardanti le imposte, con esclusione dei calcoli per ogni caso specifico. Nel caso in cui vengano istituite dallo Stato nuove imposte, la *Centrale Operativa* erogherà la prestazione solo a seguito della pubblicazione della normativa ufficiale.**

## 15 - Informazioni immobiliari legali

Qualora l'*Assicurato* desideri avere informazioni legali relative a:

### Acquisto/vendita

compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi;

**Equo canone:**

equo canone e patti in deroga – contratti soggetti a equo canone, patti in deroga, durata delle locazioni, aggiornamento ISTAT, riparazioni straordinarie, adeguamento canone, oneri accessori, rinnovo del contratto, risoluzione del contratto;

**Condominio:**

- amministrazione: amministratore (compiti, nomina, revoca, rappresentanza), assemblea (compiti, delibere, costituzione, impugnazione), regolamento di condominio, tenuta dei verbali, diritti dei partecipanti sulle cose comuni, dipendenze, pertinenze e parti comuni;
- controversie: dissensi e rinuncia dei condomini alle liti, turbative all'estetica, stabilità, tranquillità del condominio, tutela delle parti comuni, rappresentanza giudiziale e predisposizione dei documenti per le liti;
- manutenzione: ammodernamenti, innovazioni, ampliamenti e opere sulle parti comuni dell'edificio, impianti e norme di sicurezza, contratti di appalto;

telefonando alla *Centrale Operativa* potrà ricevere le informazioni desiderate.

**La *Centrale Operativa* non fornirà pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.**

**B - “ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA”**

Nel caso tale opzione venga scelta esplicitamente sul simple di *polizza*, oltre a quanto compreso nella precedente opzione “Assistenza Casa”, sono garantite all'Assicurato le seguenti prestazioni:

**16 - Consulenza psicologica**

Qualora l'Assicurato, a seguito di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni, necessiti di una consulenza psicologica, può mettersi in contatto direttamente o tramite il proprio medico curante con i medici della *Centrale Operativa* che valuteranno quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

**LE PRESTAZIONI CHE SEGUONO SONO FORNITE PRESSO L'ABITAZIONE A SEGUITO DI INFORTUNIO IN CONSEGUENZA DI EVENTI PREVISTI NELLE SEZIONI INCENDIO E FURTO, INDENNIZZABILI O MENO NEI TERMINI DELLE PREDETTE SEZIONI.**

**17 - Trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni**

Qualora l'Assicurato, a seguito di *infortunio*, necessiti di essere trasportato dall'istituto di cura presso il quale è stato ricoverato alla propria residenza, la *Centrale Operativa* invierà direttamente un'autoambulanza oppure un taxi per permettere all'Assicurato, e ad un eventuale accompagnatore, di raggiungere la propria abitazione.

**L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo per sinistro di 100km (a/r) per l'autoambulanza e fino a Euro 50 per il taxi.**

## 18 - Invio di un medico

Qualora l'*Assicurato*, a seguito di *infortunio*, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la **Centrale Operativa**, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare uno dei medici convenzionati, tenendo l'*Impresa* a proprio carico la relativa spesa.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la *Centrale Operativa* organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

## 19 - Invio di un infermiere

Qualora l'*Assicurato*, nella settimana successiva al rientro da un *ricovero* in ospedale a seguito di *infortunio*, abbia bisogno di essere assistito da un infermiere, la Centrale Operativa procurerà direttamente all'*Assicurato* un infermiere a tariffa controllata, assumendone l'*Impresa* l'onorario fino ad un massimo di Euro 500 per *sinistro*.

## 20 - Consegna medicinali urgenti

Qualora l'*Assicurato*, a seguito di *infortunio*, abbia bisogno, come da prescrizione medica scritta, di medicine e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la *Centrale Operativa*, dopo aver ritirato la relativa ricetta presso l'*Assicurato*, provvederà alla consegna di quanto prescritto dal medico curante.

Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari rimane a carico dell'*Assicurato*.

## ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Le *prestazioni* che seguono sono fornite presso l'abitazione dopo le dimissioni dell'*Assicurato* da un *ricovero* della durata di almeno 7 giorni, dovuto a *infortunio* in conseguenza di eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto, indennizzabili o meno nei termini delle predette sezioni.

## 21 - Assistenza domiciliare post ricovero

La *Centrale Operativa*, su richiesta scritta da parte del medico curante dell'*Assicurato*, organizza e gestisce la prosecuzione del *ricovero* in forma domiciliare mediante prestazioni di personale medico e paramedico convenzionato per un massimo di 15 giorni consecutivi dopo le dimissioni dall'istituto di cura, tenendo l'*Impresa* a proprio carico il relativo costo.

Le modalità per l'accesso al servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dalla *Centrale Operativa* in accordo con il medico curante dell'*Assicurato*.

La *Centrale Operativa* dovrà essere attivata con almeno 48 ore di anticipo per poter organizzare il servizio stesso.

## 22 - Prestazioni professionali post ricovero

Qualora l'*Assicurato* necessiti di personale medico (medico generico o specialista cardiologo, internista, chirurgo) e/o paramedico (infermiere professionale,

fisiokinesiterapista, operatore assistenziale) la *Centrale Operativa*, accertata la necessità della prestazione, garantisce l'invio di un professionista fino ad un massimo di 3 volte complessive per ogni episodio di *ricovero* e comunque entro 15 giorni dalle dimissioni dall'istituto di cura, tenendo l'*Impresa* a proprio carico il relativo costo.

La *Centrale Operativa* concorderà preventivamente con l'*Assicurato* le modalità per l'accesso al servizio e a tal fine dovrà essere attivata con almeno 48 ore di anticipo per poter organizzare il servizio stesso.

### **23 - Servizi sanitari post ricovero**

Qualora l'*Assicurato* necessiti di:

- eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie ed altri accertamenti diagnostici, purchè effettuabili al domicilio;
- usufruire del ritiro e della consegna al proprio domicilio degli esiti di esami ed accertamenti diagnostici;
- usufruire della consegna al proprio domicilio di farmaci e articoli sanitari;

la *Centrale Operativa*, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio fino a 3 volte complessive per ogni episodio di *ricovero* e comunque entro 15 giorni dalle dimissioni dall'istituto di cura, tenendo l'*Impresa* a proprio carico il relativo costo.

La *Centrale Operativa* concorderà preventivamente con l'*Assicurato* le modalità per l'accesso al servizio e a tal fine dovrà essere attivata con almeno 48 ore di anticipo per poter organizzare il servizio stesso.

### **24 - Servizi non sanitari post ricovero**

Qualora l'*Assicurato* necessiti di svolgere incombenze connesse con la vita familiare quotidiana quali pagamento di bollettini postali, acquisto di generi di prima necessità, incombenze amministrative, disbrigo di faccende domestiche, sorveglianza minori, la *Centrale Operativa*, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare proprio personale di servizio fino a 10 ore complessive per ogni episodio di *ricovero* e comunque entro 15 giorni dalle dimissioni dall'istituto di cura, tenendo l'*Impresa* a proprio carico il relativo costo.

La *Centrale Operativa* concorderà preventivamente con l'*Assicurato* le modalità per l'accesso al servizio e a tal fine dovrà essere attivata con almeno 48 ore di anticipo per poter organizzare il servizio stesso.

### **25 - Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni**

- 1) Tutte le *prestazioni* sono fornite per un massimo di tre volte per tipo per ogni anno di validità della *polizza*.
- 2) Tutte le *prestazioni* non sono dovute per *sinistri* provocati o dipendenti da:
  - a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - c) dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
  - d) abuso di alcoolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.
- 3) Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'abitazione interessate dall'intervento di assistenza.
  - 4) Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire *indennizzi* o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
  - 5) L'Impresa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altre circostanza fortuita ed imprevedibile.
  - 6) Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di un anno dalla data del *sinistro* che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all' art. 2952 C.C.
  - 7) A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero *risarcimento*, in forza dei contratti sottoscritti con altra Impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del *sinistro* ad ogni Impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
- Nel caso in cui attivasse altra Impresa, le presenti prestazioni di assistenza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso dell'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'Impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione di assistenza.
- 8) Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.
  - 9) Il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la *Centrale Operativa* al verificarsi del *sinistro*.
  - 10) La *polizza* è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla *polizza* sono soggette alla giurisdizione italiana.
  - 11) L'assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai *sinistri* formanti oggetto di questa *polizza*, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del *sinistro*, nei confronti della *Centrale Operativa*.

## ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla *Centrale Operativa* in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero verde: 800.34.52.70 oppure al numero di Milano 02.58.28.67.11.

Oppure se non può telefonare può inviare un telegramma a:

EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA  
Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- 1 Il tipo di assistenza di cui necessita.
- 2 Nome e Cognome
- 3 Numero di *polizza* preceduto dalla sigla VITC per "Assistenza Casa" o VFAM per "Assistenza Casa e Famiglia"
- 4 Indirizzo del luogo in cui si trova
- 5 Il recapito telefonico dove la *Centrale Operativa* provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La *Centrale Operativa* potrà richiedere all' *Assicurato* - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla *Centrale Operativa* che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.





## Vittoria Assicurazioni

SOCIETA' PER AZIONI - CAP. SOC. EURO 30.345.790 INT. VERS.  
PART. IVA N. 01329510158 - COD. FISCALE E REG. IMPRESE  
MILANO N. 01329510158 - R.E.A. MILANO N. 54871 - SEDE E  
DIREZIONE: ITALIA - 20153 MILANO - VIA CALDERA, 21 IMPRESA  
AUTORIZZATA ALL' ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI A  
NORMA DELL' ART. 65 DEL R.D.L. 29-4-1923 N. 966