Scheda tecnica illustrativa FEA OTP

CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA PER L'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA OTP

(ai sensi dell'art. art. 57) del DPCM 22/02/2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

1. **Le misure adottate da VITTORIA ASSICURAZIONI nel rispetto gli obblighi dell'art. 56 sono:**
   a) Al fine dell'identificazione, gli operatori di Vittoria Assicurazioni (Operatore) richiedono al sottoscrittore (Cliente) un documento di riconoscimento in corso di validità come indicato dall' art. 35 del DPR 445/2000.
   b) La connessione è garantita dal Certificato di firma elettronica intestato al sottoscrittore che viene riportato all'interno del formato PAdES per ogni firma sottoscritta.
   c) Durante l'esecuzione delle firme elettroniche l'autenticazione del firmatario è convalidata mediante l'immissione di un codice di sicurezza univoco (One Time Password) da parte del firmatario. Il codice viene ricevuto sul proprio numero telefonico verificato. Questa operazione può avvenire in presenza degli intermediari incaricati da Vittora Assicurazioni oppure può essere eseguita dal firmatario in autonomia sulla propria area riservata del sito web di Vittora Assicurazioni. In quest'ultimo caso oltre al codice OTP il firmatario userà necessariamente la propria password segreta, realizzando così un'autenticazione forte a due fattori (password + OTP).
   d) Il Cliente ha sempre la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma; presso *AgID* all' URL http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica, sono disponibili, gratuitamente, una serie di software conformi alla **Deliberazione N. 45 del 21 maggio 2009**. Anche Adobe Acrobat Reader® è in grado di eseguire la verifica.
   e) Il processo prevede la possibilità di visualizzare integralmente i documenti da sottoscrivere; i documenti prodotti dopo la firma sono file PDF in formato PAdES e sono visualizzabili e verificabili da un lettore PDF standard, inoltre potrà richiedere la stampa del documento originale, o l'invio dello stesso per e-mail o PEC.
   f) Il Cliente è sempre in grado di identificare con certezza Vittoria Assicurazioni (il soggetto che eroga la soluzione di firma) in quanto gli Operatori informano con puntualità e chiarezza il Cliente del servizio ed i loghi sono ben evidenziati. Inoltre il Certificato di firma elettronica avanzata individua il soggetto erogatore del servizio ed è emesso da un'Autorità di Certificazione tecnica, riconducibile a Vittoria Assicurazioni, per tramite del fornitore della soluzione tecnologica Unimatica S.p.A. / con visualizzazione della dicitura <Intestazione del certificato personalizzato >.
   g) L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati, è garantita dalla tipologia dei documenti che sono tutti in formato PDF non modificabili.
   h) La tecnologia della firma con chiavi asimmetriche (infrastruttura PKI) ed il formato PAdES (PDF Advanced Electronic Signature) prevedono di includere l'impronta (hash) del contenuto sottoscritto all'interno della firma stessa. Ciò garantisce che ogni firma elettronica abbia valore esclusivamente nel contesto del documento per cui è stata generata.

I requisiti sopra descritti soddisfano l'art. 56 dalle Regole Tecniche DPCM 22/02/2013 e l'Art. 21 comma 2-bis del CAD.
I documenti informatici sottoscritti dal Cliente presso gli Operatori hanno l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile.

2. **Attivazione del servizio** [(a)]
Gli Operatori per procedere all'attivazione del servizio di FEA come previsto dall'art. 57 comma 1 lettera a) del DPCM 22/02/2013 procedono:
   - all'identificazione in modo certo del Cliente tramite un valido documento di riconoscimento in corso di validità,
   - fanno copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale,

UFFICIO ATTI PRIVATI DEMANIO MILANO

- informano in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso,
- richiedono la sottoscrizione della dichiarazione di accettazione e Informativa ex art.13 del D.Lgs.196 del 30 giugno 2003,
- richiedono un numero telefonico personale del Cliente su cui verranno inviati i messaggi SMS di firma con OTP e ne verificano la corrispondenza.

3. **Conservazione documenti richiesti [(b)]:**
   VITTORIA ASSICURAZIONI conserverà, per almeno venti anni, quanto descritto al punto 2, garantendo la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità dei documenti.

4. **Disponibilità dei documenti sottoscritti dal Cliente [(c/d)]**
   VITTORIA ASSICURAZIONI fornisce, liberamente e gratuitamente, al Cliente firmatario, copia dei documenti descritti al punto 2; tali documenti potranno essere richiesti, tramite l'accesso alla propria Area Riservata presente sul Sito Istituzionale www.vittoriaassicurazioni.com.
   Il Cliente riceverà in posta elettronica, salvo contrario avviso, quanto descritto al punto 2 e i documenti contrattuali sottoscritti con la FEA. Il Cliente potrà, anche, ricevere in Agenzia quanto richiesto.

5. **Le caratteristiche tecniche della soluzione di firma [(e)]**
   La soluzione di firma adottata da VITTORIA ASSICURAZIONI è la suite di UNIMATICA S.p.A. il cui Client di Firma è caricato nel browser della postazione dell'Operatore della Compagnia.
   La suite comprende il Client di Firma, dove è reso disponibile il documento in formato grafico, ottimizzato, da sottoporre alla consultazione ed alla firma del Cliente, ed il Server di Firma dove risiede il documento originale e comunica con il Client di Firma per l'intero processo.
   Il Client di Firma permette al Cliente di inserire il codice OTP e lo invia, in modo cifrato, al Server di firma, il quale genera il documento PAdES corrispondente, ed invia al Client di Firma l'esito positivo.
   Con la conferma da parte del Client di Firma della conclusione delle operazioni di sottoscrizione il Server di Firma, appone la firma elettronica dell'Operatore, sigilla il documento con la firma elettronica qualificata della Compagnia, a garanzia di integrità e autenticità dello stesso. La firma elettronica avanzata è in standard PAdES secondo la deliberazione CNIPA 21 maggio 2009, n.45.

6. **Le tecnologie utilizzate della soluzione di firma [(f)]**
   I dispositivi di firma utilizzati dalla Compagnia sono:
   Il software:
   la soluzione di firma grafometrica adottata richiede l'utilizzo:

   - del browser installato sulla postazione dell'Operatore della Compagnia,
   - del Client di Firma che esegue le operazioni all'interno del Browser in un ambiente protetto, dialogando con il Server di Firma su canali cifrati,
   - del Server di Firma che riceve il documento in formato PDF, lo trasforma in immagine ottimizzata, lo invia al Client di Firma, gestisce la comunicazione con il Client fino alla firma del documento stesso.

   Le chiavi di cifratura e certificati di firma:
   la soluzione di firma grafometrica adottata ha come prerogativa:

   - Il CERTIFICATO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA, utilizzato per le firme del Cliente e generato dalla Certification Authority FEA.
   - Il CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE AUTOMATICA, generato da una Certification Authority accreditata presso AgID ed installato su un HSM, è utilizzato al termine del processo di Firma Elettronica Avanzata, per apporre ai documenti, ove ritenuto opportuno, la firma digitale automatica del responsabile della Compagnia..

7. **Revoca del servizio di FEA [(h)]**

VITTORIA ASSICURAZIONI S.p.A. UFFICIO ATTI PRIVATI DEMANIO MILANO

Il Cliente può, in ogni momento, richiedere la revoca all'utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata adottato da VITTORIA ASSICURAZIONI compilando il modulo "Richiesta di revoca dal servizio di Firma Elettronica Avanzata" disponibile presso le Agenzie o sul sito internet della Compagnia.

8. Copertura assicurativa[(h)]

VITTORIA ASSICURAZIONI conformemente alla normativa vigente, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata rilasciata dalla Compagnia Lloyd's of London per un massimale per sinistro di € 1.000.000.

9. Pubblicazione sul sito internet della Compagnia [(g)]

VITTORIA ASSICURAZIONI, al fine di ottemperare alla lettera d), g) del comma 1 ed al comma 3 dell' Art. 57 , ha pubblicato sul proprio sito internet www.vittoriaassicurazioni.com il presente documento che contiene:

- la modalità di richiesta dei documenti forniti dal Cliente alla Compagnia per l'attivazione del servizio di FEA,[(d)]
- le caratteristiche della soluzione di FEA,[(g)]
- le tecnologie utilizzate dalla soluzione di FEA,[(g)]
- la modalità d'indennizzi in caso di sinistro,[(3)]

È comunque possibile richiedere ulteriori informazioni rivolgendosi alle Agenzie di Vittoria Assicurazioni.

UFFICIO ATTI PRIVATI DEMANIO MILANO

MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITA OTP

Il Cliente prende atto che il Servizio erogato da Vittoria Assicurazioni consiste nel rilascio di una firma elettronica avanzata tramite il sistema OTP (ONE TIME PASSWORD) le cui caratteristiche tecniche sono illustrate nella relativa scheda di cui all'allegato.

Il Cliente, ai fini della propria identificazione e registrazione fornisce i seguenti dati personali:

Nome nome cognome cognome, nato il natoil, C.F. codicefiscale.
Numero di cell. cellulare indirizzo e.mail mail

Con la sottoscrizione del presente Modulo il Cliente chiede di aderire al Servizio di FEA erogato in modalità OTP per la sottoscrizione di tutta la documentazione contrattuale afferente i rapporti instaurati ed instaurandi tra vittoria Assicurazioni ed il Cliente medesimo

A tal proposito dichiara:

- di aver fornito dati esatti e veritieri nonché copia di un documento di riconoscimento in corso di validità consapevole del fatto che false attestazioni e dichiarazioni sono perseguibili in sede penale;

Consenso al trattamento dei dati personali

Di aver ricevuto e preso visione dell'informativa sul trattamento dei suoi dati personali e, ai sensi dell'articolo 23 del d.lgs. 196/2003, di prestare il consenso al trattamento da parte di Vittoria Assicurazioni S.p.A dei dati personali ai fini della sottoscrizione di documenti tramite il servizio di Firma Elettronica Avanzata dalla stessa prestato, con le modalità e nei termini di cui alla predetta informativa.

Data Firma del Cliente
data
---------- ----------

Adesione al Servizio per l'utilizzazione della soluzione di firma elettronica avanzata

Di aver preso visione, di conoscere e accettare quanto previsto dalle "Condizioni Generali di servizio per l'utilizzazione della soluzione di firma elettronica avanzata" e dalla "Scheda Tecnica Illustrativa".

Data Firma del Cliente
data
---------- ----------

Dichiara altresì

di impegnarsi a mantenere sotto il proprio esclusivo controllo le credenziali per l'utilizzo del Servizio di firma elettronica (password dell'area riservata e utenza telefonica associata).

Data Firma del Cliente
data
---------- ----------

Ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile il Cliente dichiara di conoscere e approvare specificamente i seguenti articoli delle "Condizioni Generali di servizio per l'utilizzazione della soluzione di firma elettronica avanzata" : art. 7 Garanzie e obblighi del Cliente; art. 8 Recesso dal servizio; art. 9 Altre disposizioni.

Data Firma del Cliente
data
---------- ----------

VITTORIA ASSICURAZIONI S.p.A. UFFICIO ATTI PRIVATI DEMANIO MILANO